

Universidad Nacional
Facultad de Ciencias Exactas y Naturales
Escuela de Informática

Diseño, desarrollo e implantación de un sistema de información para llevar a cabo la administración de reclamos del seguro Ins Medical en el Departamento de Accidentes y Salud del Instituto Nacional de Seguros.

Para optar al grado Licenciado en Informática con énfasis en Sistemas de Información



Ing. Nattanahel Alberto Chaves Moya

Heredia, Costa Rica

2005