

**Estrategias de enseñanza y aprendizaje del inglés aplicadas en la sede de educación
abierta Braulio Morales Cervantes circuito 01, Heredia en el bachillerato por
madurez suficiente durante el 2018**

Tesis
Presentada en la
División de Educología
Centro de Investigación y Docencia en Educación
Universidad Nacional

Para optar al grado de Licenciatura en
Pedagogía con énfasis en Didáctica
Modalidad Tesis

Wendoly Ixioni Zúñiga Esquivel

Julio, 2021

**CENTRO DE INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA EN EDUCACIÓN CIDE
DIVISIÓN DE EDUCOLOGÍA**

“ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE DEL INGLÉS APLICADAS
EN LA SEDE DE EDUCACIÓN ABIERTA BRAULIO MORALES CERVANTES
CIRCUITO 01, HEREDIA EN EL BACHILLERATO POR MADUREZ SUFICIENTE
DURANTE EL 2018”.

ESTUDIANTE:
WENDOLY ZÚÑIGA ESQUIVEL

SE HACE CONSTANCIA DE QUE EL PRESENTE TRABAJO FINAL DE
GRADUACIÓN FUE APROBADO MEDIANTE SESIÓN VIRTUAL REALIZADA EL
9 DE JULIO DEL 2021 A LAS 5:00 P.M.

EL COMITÉ EVALUADOR SE CONFORMÓ DE LA SIGUIENTE MANERA:

MED. ALEJANDRA ALVAREZ CHAVES	TUTORA
MED. SHERRY ELAINE GAPPER MORROW	LECTORA
MED. JUAN PABLO ZÚÑIGA VARGAS	LECTOR
LIC. YERRY MURILLO MORA	REPRESENTANTE DECANATO
MED. MARCELA GARCÍA BORBÓN	REPRESENTANTE EDUCOLOGÍA

FIRMA DEL DIRECTOR DE LA UNIDAD ACADÉMICA

Dedicatoria

Primero deseo expresar mi agradecimiento eterno a Dios padre quien me ha dado la fuerza, la vida y la salud para desarrollarme siempre como persona y como profesional. Es así que la dedicatoria es primeramente para Él quien me ha brindado todo aquello que le he pedido con fe y me ha permitido llegar hasta el día de hoy con bien aun y cuando el camino y las adversidades llegasen.

También me inclino a dedicar esta investigación a mi amada familia, quienes me han acompañado en todas las etapas de mi vida incondicionalmente. A mi madre Iccioni Esquivel por darme la vida, enseñarme de resiliencia y mostrarme su amor y comprensión. A ella por haberme formado como una persona perseverante y fuerte. A mi hermano Mayron Zúñiga por ser parte del motor que me mantiene en pie para seguir adelante cada día. Y a mi esposo, mi mejor amigo y compañero de camino, Ricardo Castillo por el apoyo, las palabras de aliento y la paciencia para con mi persona. Agradezco su compañía y apoyo en las responsabilidades académicas y en diferentes circunstancias difíciles de mi vida.

Dedico también este trabajo a todas las personas que participaron en la realización y desarrollo de este, desde académicos, tutores y lectores miembros de la Universidad Nacional de Costa Rica hasta los administrativos, docentes y estudiantes que formaron y forman parte de las sedes y proyectos bajo la modalidad de educación abierta del MEP.

Agradecimientos

A Dios por la salud y la vida.

A mi madre y a mi hermano que me han acompañado y apoyado en este largo proceso desde el inicio de mi carrera como docente y lo siguen haciendo todos los días de manera incondicional, con mucho amor y paciencia. A mi familia más cercana y amigos que siempre me alentaron con mensajes, llamadas y detalles para que no desistiera en cumplir una meta más en este camino de la vida. Que me sostuvieron en momentos difíciles y no me han dejado caer.

A mi esposo quien ha estado a mi lado desde el inicio de todo este proceso, primero como novio y ahora como esposo, convirtiéndose en un apoyo fundamental para mí. Por su paciencia y comprensión en todo momento. Por ser un soporte durante momentos muy duros y compañía en momentos de alegría.

A mi tutora Alejandra Álvarez Chaves - que aun y cuando tomó ese lugar a la mitad del camino y nos conocimos por medio de la virtualidad, siempre estuvo guiándome, mostrándome su apoyo y su deseo por ayudarme a cumplir con este logro - por mostrarme el camino para lograr un excelente trabajo investigativo.

A las personas lectoras, quienes fueron docentes ejemplares para mí durante mis años de formación, Mág. Juan Pablo Zúñiga Vargas y M. A. Sherry Gapper Morrow que me permitieron crecer con sus aportes.

A la profesora MEd. Silvia García Vargas, quien siempre mostró su apoyo e interés en apoyarme a mí y mis compañeros. A todos los profesores de la Licenciatura en Pedagogía con Énfasis en Didáctica de la UNA sede central, por las experiencias vividas, los conocimientos compartidos, y los consejos y enseñanzas más allá de lo académico.

A la sede de educación abierta Braulio Morales Cervantes que me abrió las puertas para realizar todo el proceso de investigación y me acogió como parte de esta durante dos años de trabajo.

A la Universidad Nacional de Costa Rica, que me permitió estudiar el Bachillerato en la Enseñanza del Inglés y la Licenciatura en Pedagogía con énfasis en Didáctica. A la universidad pública que me acogió y me preparó para el mundo laboral durante estos años.

Wendoly Zúñiga Esquivel

Resumen

Zúñiga, W. (2021). Estrategias de enseñanza y aprendizaje del inglés aplicadas en la sede de educación abierta Braulio Morales Cervantes circuito 01, Heredia en el bachillerato por madurez suficiente durante el 2018. [Tesis de licenciatura no publicada]. Universidad Nacional.

El propósito de esta investigación fue el de proponer un abordaje contextualizado de los procesos de enseñanza y aprendizaje del inglés, en la preparación para la prueba de bachillerato por madurez suficiente. Para desarrollar tal propuesta se identificó la carga metodológica de la docente en la preparación estudiantil para la prueba de inglés, bajo la modalidad de bachillerato por madurez suficiente. Asimismo, se analizaron las estrategias de enseñanza y aprendizaje que pudieran ser contextualizadas al centro educativo, en la búsqueda de un abordaje integral de los procesos de enseñanza y aprendizaje del inglés. Se consideraron las opiniones de las personas matriculadas bajo esta modalidad en la sede de educación abierta Braulio Morales Cervantes, Heredia durante el 2018.

Este trabajo siguió un enfoque cualitativo, con un paradigma socio-crítico naturalista, y el tipo de estudio de esta investigación fue fenomenológico. Se realizaron análisis minuciosos de los datos obtenidos durante el desarrollo de esta investigación. Los distintos datos analizados fueron recolectados a través de entrevistas y cuestionarios aplicados a las diferentes partes involucradas en el proceso de enseñanza y aprendizaje de la modalidad de educación abierta. También se realizaron observaciones que ayudaron a consolidar y triangular la información recopilada de los demás instrumentos, así como de la teoría. Al finalizar el proceso de análisis se llegó a diversas conclusiones tales como la necesidad de un apropiado abordaje metodológico, el perfil del docente adecuado para trabajar con esta población y al desarrollo de la propuesta de un abordaje contextualizado de los procesos de enseñanza y aprendizaje del inglés, en la preparación para la prueba de bachillerato por madurez suficiente.

Palabras claves: Educación abierta, bachillerato por madurez suficiente, propuesta metodológica

Tabla de contenidos

Hoja de firmas	;Error! Marcador no definido.
Dedicatoria	iii
Agradecimientos	iv
Resumen	v
Palabras claves	v
Tabla de contenidos	vi
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	x
Lista de abreviaciones	xi
Capítulo I	1
Introducción	1
Tema	2
Formulación del problema	2
Descripción, contextualización y formulación del problema	2
Antecedentes	8
Antecedentes internacionales.	9
Antecedentes nacionales.....	12
Justificación	16
Objetivos.....	19
Objetivo general	19
Objetivos específicos.....	19
Capítulo II	20
Referente teórico	20
Descripción general del referente teórico	20
Capítulo III	31
Referente metodológico	31

Descripción general del referente metodológico	31
Paradigma de investigación	31
Enfoque de investigación.....	32
Tipo de estudio.....	34
Diseño de estudio.....	35
Caracterización de la institución educativa.....	36
Sujetos - Participantes.....	39
Categorías de análisis.....	41
Estrategias metodológicas.....	43
Fase primera: preparatoria.....	43
Fase segunda: trabajo de campo	44
Fase tercera: análisis.....	45
Fase cuarta: informativa	46
Técnicas e instrumentos utilizados	46
Técnica 1. Observación.....	47
Técnica 2. Diario de campo.....	48
Instrumento 1. Cuestionario dirigido a los estudiantes de bachillerato.....	49
Instrumento 3. Entrevista a la asesora regional de educación para personas jóvenes y adultas de Heredia.....	49
Instrumento 4. Entrevista al asesor regional de inglés de Heredia.....	50
Instrumento 5. Entrevista a docentes de inglés para bachillerato de otras sedes.....	50
Instrumento 6. Entrevista al coordinador de la sede de educación abierta Braulio Morales Cervantes.....	50
Instrumento 7. Entrevista a estudiantes de inglés de bachillerato.....	51
Instrumento 8. Entrevista a la docente de inglés a cargo de los grupos de bachillerato.....	51
Consideraciones éticas y negociación de entrada	54
Capítulo IV	56
Análisis de resultados	56

Abordaje metodológico de la docente de inglés	58
Percepción del estudiantado respecto al abordaje metodológico en las clases de inglés	64
Estrategias de enseñanza y aprendizaje del inglés en población adulta y el correspondiente abordaje metodológico contextualizado de las clases de inglés	69
Capítulo V	75
Conclusiones y Recomendaciones.....	75
Recomendaciones	80
Limitaciones.....	84
Alcances.....	86
Capítulo VI	88
Propuesta Metodológica	88
Referencias.....	98
Apéndices	107
Apéndice A	107
Apéndice B.....	108
Apéndice C.....	109
Apéndice D	113
Apéndice E.....	116
Apéndice F.....	118
Apéndice G	120
Apéndice H	122
Apéndice I.....	124
Apéndice J.....	126
Apéndice K	128
Apéndice L.....	129

Índice de tablas

Tabla 1		
	<i>Estructura del marco metodológico y categorías de análisis</i>	42
Tabla 2		
	<i>Instrumentos utilizados según la categoría de análisis establecidos para la investigación</i>	53
Tabla 3		
	<i>Preguntas y respuestas de la docente de inglés de los grupos de bachillerato en el 2018 de la sede de educación abierta BMC, cuestionario con preguntas abiertas</i>	60
Tabla 4		
	<i>Abordaje metodológico de la docente de inglés</i>	61
Tabla 5		
	<i>Percepción de las personas estudiantes con respecto al tiempo recibido de clases de inglés</i>	65
Tabla 6		
	<i>Pregunta 1. ¿Qué desea lograr al venir a estas clases de inglés?</i>	67
Tabla 7		
	<i>Pregunta 8. Descripción de una clase -típica- de inglés durante el curso lectivo del 2018</i>	68
Tabla 8		
	<i>Abordaje metodológico contextualizado de las clases de inglés.</i>	70
Tabla 9		
	<i>Estrategias de enseñanza y aprendizaje del inglés empleadas con estudiantes de bachillerato por madurez suficiente en otras sedes</i>	73

Índice de figuras

<i>Figura 1.</i> Secuencia didáctica de las clases de inglés implementadas por la docente en la sede de educación abierta BMC en los grupos de bachillerato durante el curso lectivo 2018	59
<i>Figura 2.</i> Código QR de acceso a la plataforma "Preparing for a Journey"	90
<i>Figura 3.</i> Portada de la plataforma "Preparing for a Journey"	91
<i>Figura 4.</i> Sección de <i>planeación</i> del viaje en la plataforma "Preparing for a Journey"	92
<i>Figura 5.</i> Sección de <i>vivenciar</i> de viaje en la plataforma "Preparing for a Journey"	92
<i>Figura 6.</i> Ejemplo de división de temas en la plataforma "Preparing for a Journey"	93
<i>Figura 7.</i> Ejemplo de sección <i>video/explicación</i> en la plataforma "Preparing for a Journey"	94
<i>Figura 8.</i> Ejemplo de sección <i>prácticas</i> en la plataforma "Preparing for a Journey"	94
<i>Figura 9.</i> Ejemplo de sección <i>evaluación</i> en la plataforma "Preparing for a Journey"	95
<i>Figura 10.</i> Sección de compartir información del viaje en la plataforma "Preparing for a Journey"	95

Lista de abreviaciones

BMC	Braulio Morales Cervantes (sede de educación abierta)
CIDE	Centro de Investigación y Docencia en Educación
DGEC	Dirección de Gestión y Evaluación de la Calidad
EFL	<i>English as a Foreign Language</i>
MEP	Ministerio de Educación Pública
TFG	Trabajos Finales de Graduación
UNA	Universidad Nacional
UNAM	Universidad Autónoma de México
UNED	Universidad Estatal a Distancia
UNESCO	Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura

Capítulo I

Introducción

Este trabajo de investigación se realizó en la sede de educación abierta Braulio Morales Cervantes, circuito 01, en el cantón central de Heredia, Heredia. El proceso de indagación se llevó a cabo durante el curso lectivo del 2018 con los tres grupos del bachillerato por madurez abiertos en esta sede. El desarrollo de esta investigación se dio con tres grupos de bachillerato debido a que en el transcurso de la misma la población de las secciones empezó a disminuir de manera sustancial, lo cual dejó en cada grupo una muestra relativamente pequeña para propósitos investigativos. Es así que se prefirió realizar el proceso de recolección de información con las tres secciones y se mantuvo igual la premisa del trabajo con personas adultas, mayores de 18 años y matriculadas en la clase de inglés durante el 2018. Aspectos como la docente a cargo de los grupos y la sede se mantuvieron igual para las tres secciones. Esta indagación se fundamentó en una investigación de tipo fenomenológico con un paradigma socio-crítico naturalista, según la modalidad de tesis con el propósito general de analizar las estrategias de enseñanza y aprendizaje del inglés aplicadas en dicha sede durante el periodo descrito. Todo esto se ha realizado partiendo desde la enseñanza y el aprendizaje del inglés en poblaciones adultas.

Para propósitos de este documento se debe considerar el trabajo del Ministerio de Educación Pública de Costa Rica (MEP) con las personas adultas. El MEP en Costa Rica es el ente encargado de la velar por la educación de cada una de las personas que residen en Costa Rica, por medio de acuerdos, decretos y leyes que buscan proveer a la población joven y adulta opciones para que ingresen al sistema educativo, ya sea para continuar sus estudios y concluirlos (reingreso a las aulas) o para iniciarlos (empezando desde niveles básicos de formación académica). Esto se debe a que, aunque existe una edad promedio en la cual los estudios de primaria y secundaria son normalmente concluidos, pesan razones sociales, económicas, emocionales, entre otras, que impiden el desarrollo académico de parte de la población. Es así que el MEP ha creado diferentes programas y proyectos que buscan brindarles posibilidades de educación a estas poblaciones específicas.

Con la creación y puesta en práctica de dichas modalidades educativas, esta investigación giró en torno propiamente a la educación abierta. En esta modalidad se presentaron diferentes interrogantes respecto al desarrollo de las clases y temarios en las

diversas áreas académicas. Según se indica en el Programa Estado de la Nación (2010) en el tercer informe estado de la educación “El MEP no posee un perfil para el desarrollo profesional docente, que considere modalidades didácticas y poblaciones diversas” (p. 31), por lo cual un análisis cualitativo aplicado sobre las estrategias de enseñanza y aprendizaje empleadas en una de las modalidades educativas con población cambiante, adulta y mayor de 18 años en la mayoría de casos es de suma relevancia. Para lograr tal análisis, se seleccionó una muestra poblacional para ejemplificar, más no generalizar, la labor docente bajo esta modalidad. Se trabajó con la modalidad de educación abierta, particularmente con la preparación de estudiantes para los exámenes de bachillerato por madurez en el área del inglés. Esto se llevó a cabo en una sede de educación abierta que prepara estudiantes para las diferentes pruebas por madurez que ofrece el MEP (primaria, tercer ciclo, diversificada y bachillerato). La investigación se centró propiamente en las tres secciones aperturadas del nivel de bachillerato durante las clases de inglés impartidas cada semana en horarios nocturnos de 6:00 p. m. a 9:55 p. m. durante el 2018 en los meses de marzo a setiembre.

Tema

Estrategias de enseñanza y aprendizaje del inglés aplicadas en la sede de educación abierta Braulio Morales Cervantes circuito 01, Heredia en el bachillerato por madurez suficiente durante el 2018

Formulación del problema

¿Cuál fue el abordaje de los procesos de enseñanza y aprendizaje del inglés, en la preparación para la prueba de bachillerato por madurez suficiente, de la docente de inglés en la sede de educación abierta Braulio Morales Cervantes durante el 2018?

Descripción, contextualización y formulación del problema

En Costa Rica, se realizan exámenes de bachillerato a las personas estudiantes de undécimo nivel de secundaria y educación diversificada o duodécimo en el caso de colegio técnicos. Los exámenes son diseñados por el Ministerio de Educación Pública (MEP), la Dirección de Gestión y Evaluación de la Calidad (DGEC), docentes y asesores educativos de las áreas a evaluar; entiéndanse estas como español, estudios sociales, matemáticas,

educación cívica, ciencias (biología, química o física matemática) e idioma (inglés o francés). Estos exámenes son de fundamentales para quienes deseen continuar con sus estudios universitarios (superiores) o incorporarse al mercado laboral ya que por realizar y ganar estos exámenes se logra completar la educación secundaria. Son de trascendencia para las personas estudiantes que las realizan porque, aunque para algunos la materia que se evalúa con ellos puede ser muy simple y superflua, para otros representa una gran dificultad debido a factores diversos como el estrés, los nervios y la poca preparación que pueden considerar tener para lograr buenos resultados. Esta investigación gira en torno y desarrolla varios de sus puntos bajo este último aspecto descrito con anterioridad. No se pretende desprestigiar la labor docente bajo estos contextos; sin embargo, se busca vislumbrar las estrategias que al menos en la sede de estudio, se utilizaron durante el periodo del 2018.

El Programa Estado de la Nación en el IV informe Estado de la Educación (2017, p. 183) señala que “solo el 50,4 % de los jóvenes de entre 18 y 22 años había finalizado la secundaria en 2016”, dato relevante al tener en cuenta que el porcentaje restante de la población entre los 18 y 22 años queda rezagado con sus estudios en educación media. Esto significa que algunas de estas personas de este grupo rezagado buscarán continuar o concluir sus estudios en la posteridad y requerirán de modalidades consideradas *educación no formal* que se adecuen a sus necesidades de vida en el momento (familiar, laboral y otros). Existe un porcentaje de la población costarricense que no ha logrado iniciar o concluir con sus estudios secundarios por razones económicas o sociales, lo cual ocasiona que muchos queden con sus estudios suspendidos o laboren en puestos que no les agradan bajando en muchos casos su calidad de vida y afectando en ocasiones la economía propia, la de sus familias y hasta la de sus comunidades. Sobre este punto hace hincapié el Programa Estado de la Nación en el V Informe del Estado de la Educación (2015, p. 219), en su apartado de “pertinencia de la oferta académica y el perfil profesional según los empleadores”, el cual muestra el interés del sector empleador en contratar personas profesionales y capacitadas en diferentes áreas incluido el manejo de un segundo idioma como base.

Como se señaló, algunas de estas personas deciden continuar o concluir con sus estudios en educación media a través de diferentes modalidades de estudio. Por medio de la modalidad de educación abierta, quienes retoman o inician sus estudios buscan en muchos

casos, la realización personal al cumplir sus metas, de saber que pueden optar por mejores puestos laborales o continuar con estudios y posgrados en educación superior.

Aquellas personas que cumplan con los requisitos específicos para las modalidades de educación abierta pueden matricular las materias en las que presentaban rezago para culminar su nivel académico o la malla de materias en caso de que deseen iniciar y concluir sus estudios desde el principio. Esto pueden hacerlo ya sea en colegios nocturnos o en alguno de los programas que ofrece el MEP por la modalidad de educación abierta. Quienes no pueden retomarlo en modalidades totalmente presenciales, pueden obtener su título de bachiller en educación media por medio de programas como bachillerato por madurez suficiente. Esta es una de las opciones que ofrece el MEP para aquellas personas en su mayoría de edad, es decir, mayores de 18 años, que desean concluir sus estudios de educación media. Estas personas pueden prepararse para estos exámenes por madurez suficiente desde sus casas, por medio de tutores privados, institutos o proyectos del MEP, como el brindado en la sede educación abierta Braulio Morales Cervantes (sede BMC) en el cantón central de la provincia de Heredia, circuito 01.

En la página de la Dirección de Gestión y Evaluación de la Calidad (2017), en la sección de antecedentes, se explica que La Junta Fundadora de la Segunda República, “mediante el Decreto Ley N° 655 del 10 de agosto de 1949” (párr. 1), creó el programa de bachillerato por madurez suficiente cuyos propósitos y objetivos son los de proveer a la población adulta de espacios para que continuaran o concluyeran sus estudios de educación media, como se mencionó con anterioridad. Estos objetivos se han mantenido vigentes aún en la actualidad.

Según refiere la Dirección de Gestión y Evaluación de la Calidad (2016), en el Informe Educación Abierta, convocatorias 2014 y 2015, hubo una matrícula de “168 874” (p. 113) personas para realizar los exámenes de bachillerato por madurez suficiente. Entiéndase convocatoria como la aplicación de las pruebas/exámenes. Se explica además que, de las convocatorias llevadas a cabo para la realización de estas pruebas, en el “año 2014 se matricularon 84 304, de ellas 6144 efectuaron sus pruebas con alguna adecuación curricular y para el 2015 la matrícula fue de 84 570 postulantes, con 6612 postulantes con alguna adecuación curricular” (p. 113), lo cual deja en evidencia la gran cantidad de personas que han retomado o concluido sus estudios por medio de estas pruebas en los últimos años y

que poseen la oportunidad de realizarlas al considerar condiciones que requieran adecuaciones curriculares.

Con respecto a la preparación para realizar estas pruebas, este mismo informe presenta en la sección “1.4 Forma de preparación para las pruebas” (p. 116) una tabla con la cantidad de personas matriculadas, divididas por la manera en la que se prepararon para realizar la prueba. Esta tabla muestra que la mayor cantidad de personas que estudiaron por sus propios medios, desde casa y en menor cantidad por medio de algún proyecto público del Ministerio de Educación Pública, como la sede de educación abierta Braulio Morales Cervantes. Se señala que más de la mitad de la población matriculada, 115636 personas, se preparó desde casa y solo un aproximado de 8201 personas lo hicieron asistiendo a algún proyecto público del Ministerio de Educación Pública, según las mismas estadísticas de la Dirección de Gestión y Evaluación de la Calidad (2016). Estos proyectos y sedes se encuentran ubicados en centros educativos diurnos, como lo son escuelas o colegios que comparten sus instalaciones para que las personas lleguen a estos lugares a estudiar y que se les explique la materia que será evaluada en los diferentes exámenes.

Cabe destacar que los exámenes de bachillerato por madurez suficiente, sin diferenciar el área a evaluar (ciencias, matemáticas, español, inglés u otras), abarcan las temáticas de décimo y undécimo nivel en una sola prueba y aplicación. Sin importar en cuál de las dos convocatorias anuales se realice el examen, las temáticas se mantienen igual. Las convocatorias se realizan los meses de marzo y setiembre y la matrícula para estas se realiza en los meses de enero-febrero y junio, respectivamente. Ciertamente, existen nuevas modalidades de aplicación en las que la materia puede ser dividida en dos exámenes durante el mismo año esta modalidad se denomina *Bachillerato a tú medida* y recién en el 2017 empezó su aplicación. Por el momento, el programa *Bachillerato a tu medida* aplica solo para aquellas personas que ya hayan realizado el examen dos veces o más y no lo hayan logrado aprobar. En las sedes, aunque se les prepara para realizar las pruebas de bachillerato por madurez, estas trabajan con la calendarización principalmente para la segunda convocatoria de las pruebas regulares del bachillerato por madurez suficiente que se realizan en setiembre y octubre aproximadamente.

Es de relevancia mencionar que recibir clases en horarios nocturnos en esta u otra sede o proyecto público del MEP es una de las opciones con las que cuentan las personas que

deciden continuar o concluir sus estudios en secundaria o educación diversificada. Por lo tanto, esta investigación buscó observar con una mirada crítica desde la investigación cualitativa las estrategias de enseñanza-aprendizaje del inglés, tanto las estrategias de enseñanza empleadas por la docente, como las de aprendizaje aplicadas por el estudiantado propiamente en el área de inglés que permiten un aprendizaje significativo y real en esta población tanto grupal como individual. No se pretende desprestigiar la ardua labor realizada por administrativos, docentes y estudiantes en esta o en ninguna otra sede ni juzgarla por medio de los resultados de las pruebas. Se busca realizar una crítica que permita el crecimiento y mejoramiento en las estrategias empleadas y que esto a su vez permita una apertura a nuevas investigaciones.

La interrogante a señalar surgió debido a la carencia de información sobre estrategias para trabajar con esta población específica, adultos mayores de 18 años que deciden continuar o concluir con sus estudios mediante el examen de bachillerato por madurez suficiente. En el Programa Estado de la Nación en el V Informe del Estado de la Educación (2015) se destaca parte de las brechas que dividen la educación regular diurna con el sistema educativo nocturno. Es en un apartado del Programa Estado de la Nación V Informe del Estado de la Educación (2015) que se destaca que “Esta población enfrenta situaciones especiales en cuanto a la provisión del servicio educativo, esto provoca que, aunque las características no sean especialmente distintas de las de quienes asisten a instituciones diurnas, cualquier tipo de vulnerabilidad le afecta más por tener menos apoyo en recursos educativos y docentes” (p. 278).

Al partir de esto, derivó entonces la necesidad de contestar la pregunta; ¿Cuál es el abordaje de los procesos de enseñanza y aprendizaje del inglés, en la preparación para la prueba de bachillerato por madurez suficiente, de la docente de inglés en la sede de educación abierta Braulio Morales Cervantes durante el 2018? Si bien es cierto estos exámenes son para ser realizados por suficiencia las sedes les brindan apoyo, tutorías y acompañamiento para prepararse y cubrir cualquier tipo de duda sobre temáticas y contenidos que no recuerdan, no entienden o prefieran que alguien más les explique.

La investigación tomó lugar en la sede educación abierta Braulio Morales Cervantes localizada en la provincia de Heredia, en el cantón central. Desde el 2011 esta institución pública forma parte de las sedes del MEP que permiten desarrollar el proyecto público de

clases para personas inscritas a realizar el examen de bachillerato por madurez suficiente en su segunda convocatoria. En esta sede, las personas matriculadas asisten a clases regulares de lunes a jueves, en horario de 6:00 p.m. a 10:00 p.m. según las materias matriculadas. Se pueden llevar las seis materias que se requieren para completar la malla curricular o se pueden matricular las materias que se deseen o que les hagan falta para concluir sus estudios. El material con el que se trabaja en la clase durante los meses lectivos depende propiamente del docente a cargo del grupo y la asignatura. Las clases en estas sedes, a diferencia de las de los colegios diurnos y nocturnos de educación formal regular, no poseen un sistema de evaluación sumativa durante el ciclo lectivo. Es decir, la nota no depende de trabajos extra clase, cotidianos u otros aspectos. De hecho, no hay ningún rubro sumativo para evaluar; lo único que importa al final de ciclo es la nota del examen como tal, la cual no es asignada por el docente que impartió la clase, sino por los evaluadores del MEP y los personeros del Departamento de Gestión y Evaluación de la Calidad, quienes por medio de plantillas revisan los exámenes de selección única.

Uno de los recursos con los que cuentan las personas adultas para prepararse para realizar los exámenes de bachillerato por madurez suficiente y asimismo los docentes para trabajar las clases, son los libros de texto de *Maestro en Casa*. Estos fueron creados bajo el convenio MEP-ICER, Ley 8416 publicado en el N° de Gaceta 101 del Gobierno de Costa Rica (2004) que establece en el “artículo 1º-Autorízase al Ministerio de Educación Pública (MEP) para que suscriba convenios de cooperación con la Asociación Instituto Costarricense de Enseñanza Radiofónica (ICER), cédula de persona jurídica 3-00204577234, para desarrollar los programas de educación de adultos y la educación de las regiones indígenas y rurales de Costa Rica”. Estos libros son de venta libre para quienes deseen adquirirlos y aunque son una opción para trabajar tanto en las clases como por suficiencia, no siempre se utilizan, especialmente en materias como inglés. Regularmente en estas modalidades los docentes a cargo de las diferentes áreas toman exámenes aplicados en años anteriores para que el estudiantado practique y se prepare tomando como referencia ítems antes utilizados.

En relación con la asistencia y trabajo en clase de la población en estudio, se enfatiza que, aunque estos rubros no son parte de una evaluación sumativa que condicione la continuidad de las personas estudiantes en las clases, sí se le recalca al estudiantado que en caso de que se ausenten de manera continua, perderán el espacio para continuar recibiendo

las clases. Además, se les otorgará una beca, ya sea de transporte, comida o útiles escolares, si logran tener una asistencia perfecta.

Durante una entrevista informal realizada al coordinador de la sede, el Máster Robert Rojas González (comunicación personal, 2 de octubre, 2017), este afirmó que desde la sede se les motiva a las personas estudiantes de todos los niveles con diferentes talleres y cursos para que asistan siempre a clases y así se mantengan constantes con las prácticas referentes a las materias matriculadas. Los talleres son impartidos por personas voluntarias los viernes en el horario de 6:00 p. m. a 9:55 p. m. Estos pueden ser de computación, inglés conversacional, manualidades, baile y otros. También señala que, aunque sí existe un gran nivel de deserción por motivos varios, tales como trabajo, familia, economía, sigue existiendo una población numerosa de estudiantes que asisten con regularidad a las clases y se ven motivados a continuar gracias a estos talleres y beneficios que les ofrece esta sede en particular.

Este tipo de proyectos públicos son creados con el propósito de servir de guía y apoyo académico a quienes no logren estudiar por sus propios medios, desde casa o no cuenten con los recursos económicos para contratar tutores privados o pagar institutos que les proporcionen técnicas de estudio ajustadas a sus necesidades e intereses. Este se convierte en el pilar de esta sede de educación abierta que, motivada por eso, busca que quienes decidan iniciar, retomar o concluir sus estudios lo hagan de la mejor manera, en un ambiente propicio para tal fin. Además, motivan al estudiantado para que a pesar de las situaciones de vida que los acompañan, no dejen sus estudios inconclusos y logren cumplir sus metas.

Antecedentes

Para propósitos específicos de esta investigación y en relación con lo mencionado anteriormente en este escrito, se realizó una síntesis y análisis de documentos estudiados como antecedentes, en los cuales predominó en su mayoría la documentación nacional y fueron estos con los que se dio inicio y se sustentó la investigación.

Se consultaron además diferentes artículos, informes, revistas académicas, leyes y convenios que explican cómo se debe de abarcar la preparación de personas adultas que se matriculan para realizar los exámenes de bachillerato por madurez suficiente, cuales deberán ser los parámetros por seguir y con qué opciones cuentan para su preparación.

Antecedentes internacionales.

Dentro de los antecedentes internacionales se encuentra información sobre programas similares al de educación abierta en países como España y México, sin dejar de lado los informes de la *UNESCO Institute for Lifelong Learning* (2010 y 2016), documentación que justifica la importancia de la educación continua y fundamentada en la población adulta. Se buscaron artículos de revistas académicas de España que desarrollaran temáticas propiamente enfocadas en el desarrollo de las estrategias de enseñanza y aprendizaje del inglés en adultos para secundaria o referentes a educación abierta. Los términos de búsqueda utilizados fueron los siguientes: andragogía, educación en adultos, metodología educativa para adultos, educación para adultos no analfabetas, etc. Sin embargo, lo que se ubica son principalmente trabajos sobre educación de adultos en contextos universitarios o educación de adultos para alfabetización. Se evidenció nuevamente la poca información que hay sobre estrategias de enseñanza y aprendizaje para el trabajo con adultos que desean concluir su educación secundaria, que saben leer, escribir y que quizá puedan presentar un rezago generacional para cumplir con tal fin.

Con respecto a la documentación de la *UNESCO Institute for Lifelong Learning* (2016), en el tercer informe mundial sobre el aprendizaje y la educación de adultos, se destaca que, aunque ha existido un aumento significativo a nivel global de políticas educativas que fomenten el crecimiento de la educación en adultos para así mejorar aspectos sociales, de inclusión y educación para todos, se mantiene aún una gran brecha educativa por mejorar y los recursos invertidos para tal fin siguen siendo mínimos por parte de los diferentes gobiernos. A lo largo de este informe, también se menciona que existe una agenda creada por la ONU y líderes mundiales para cumplir con los Objetivos de Desarrollo Sostenible que consiste en que para el 2030, 17 de 17 objetivos planteados deberán ser concretados. Para dicho cumplimiento, se requiere del compromiso de todos los ciudadanos, gobiernos y entidades por lo cual, en conjunto con la UNESCO, muchos países y sus respectivos gobiernos se comprometen a mejorar el acceso a la educación para todos. Sobre estos objetivos se explica que “Muchos de los Objetivos de Desarrollo Sostenible tienen repercusiones para el AEA [Aprendizaje y Educación en Adultos], entre ellos, el Objetivo 3 (sobre la salud), el Objetivo 5 (sobre la igualdad de género), el Objetivo 8 (sobre el mundo laboral) y el Objetivo 11 (sobre las ciudades resilientes)” (UNESCO, 2016, p. 17). En este

informe, se aclara además que es el objetivo número 4 el que tiene que ver sustancialmente con la educación para todos. Por ende, se presenta y explica que con el cumplimiento de este objetivo se pretende “garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos” (UNESCO, 2016, p. 17) y para tal fin se deben de buscar estrategias que fomenten, mejoren y propicien dicho propósito.

Asimismo, en la página web del INEA (s. f.) (Instituto Nacional para la Educación de Adultos) de México se presenta información similar a lo que el MEP propone para mejorar el aspecto de educación para todos. En este sitio se muestra la estructura general de un programa similar al del Ministerio de Educación Pública de Costa Rica que se encarga de asegurar y permitir la educación para jóvenes y adultos. De igual manera en esta página se logran ubicar algunos reportes propios de este proyecto donde se explica lo que es el INEA, sus objetivos, logros y otros. En el Informe de Rendición de Cuentas de la APF [Administración Pública Federal] 2006-2012, presentado por el Instituto Nacional para la Educación de Adultos (2012) explica que:

El Instituto Nacional para la Educación para los Adultos es un organismo público descentralizado de la Administración Pública Federal, con personalidad jurídica y patrimonio propios, que con la participación de los 25 Institutos Estatales de Educación para los Adultos (IEEA's) federalizados y las 7 Delegaciones en los Estados de Baja California, Distrito Federal, Guanajuato, Estado de México, Michoacán, Nuevo León y Querétaro; promueven, organizan, imparten, acreditan y certifican la alfabetización, la educación primaria y la educación secundaria, además de fomentar la educación para la vida y el trabajo para las personas de 15 o más años que carecen de la educación primaria y secundaria. (p. 9)

De la misma manera, en la página web del Gobierno de España, Ministerio de Educación, Cultura y Deporte (s. f.), se encuentra el proyecto Educación Secundaria para Personas Adultas (ESPA) cuya descripción dice que “La Educación Secundaria para Personas Adultas (ESPA) en su modalidad presencial es la formación que, incorporando las

oportunas adaptaciones para los estilos de aprendizaje de las personas adultas, conduce al título oficial de Graduado en Educación Secundaria Obligatoria” (párr. 1). Esto evidencia la necesidad de cumplir con el punto que se menciona sobre la educación para todos desde el Informe de la UNESCO considerando las condiciones de la población involucrada.

Al igual que en Costa Rica, países como España y México trabajan con proyectos que buscan promover la educación en la población adulta. Estos programas van desde alfabetización, primaria, secundaria hasta programas de técnicos y especialidades no obstante algunos poseen enfoques diferentes al que el MEP plantea para la educación en Costa Rica con las sedes de educación abierta. Se debe considerar que si bien estos programas en Costa Rica, México o España explican que el público meta son adultos-jóvenes y adultos, no presentan una guía de trabajo para los docentes, quienes deben trabajar con esta población con intereses y características propias del grupo etario en el que se encuentran.

Se toma como referente importante el trabajo de Schunk (2012), al considerar que la posición de diferentes fuentes como el ICER-MEP, el Ministerio de Educación de España y diferentes proyectos en México y España que desarrollan modalidades de educación abierta y/o a distancia para la población adulta, es la de trabajar bajo la teoría constructivista que según se describe en Schunk (2012), “los aprendices construyen el conocimiento y las formas de adquirirlo y aplicarlo” (p. 427). Schunk (2012) resalta los conceptos de esta teoría y de otras a lo largo de su libro y se refiere al constructivismo como parte del desarrollo humano en el cual se crea una relación con lo vivido, experiencias previas y presentes que construyen el conocimiento en los individuos (p. 229). Schunk (2012) examina los diferentes conceptos del desarrollo y el aprendizaje desde las perspectivas de Piaget, Vigotsky, Chomsky y Bruner. Es ahí donde Schunk (2012) destaca que bajo la teoría constructivista se debe buscar “involucrar a los estudiantes de manera activa en su aprendizaje y proporcionarles experiencias que desafíen su pensamiento y los obliguen a reorganizar sus creencias.” (p. 235), lo que se relaciona con los objetivos y propósitos de la educación en Costa Rica en general y específicamente en la educación abierta.

La importancia de este documento en la investigación se basa en la mejor comprensión del desarrollo de las clases bajo la teoría constructivista y entender así la metodología y estrategias de enseñanza y aprendizaje que deben emplearse en este contexto específico. Asimismo, Schunk (2012) dedica un capítulo de su libro al análisis de la

motivación en la labor docente en el cual se destacan los efectos que la ausencia o presencia de esta puedan provocar en el estudiantado. Este último punto, aunque no es el eje de mayor importancia en la investigación, si se encuentra ligado implícitamente al tema y justifica la importancia de este trabajo debido a la recolección de las percepciones de docente y estudiantes que se planteó obtener. El tema de la motivación se desarrollará como un eje transversal en esta investigación.

Antecedentes nacionales

Las pruebas de bachillerato en educación diversificada representan un reto en su mayoría para quienes las realizan, sin importar en cuál de las diferentes modalidades educativas se tome parte. Estas pruebas son de suma importancia en Costa Rica para continuar con los estudios en educación superior y para así conseguir adentrarse en el mercado laboral en una posición del agrado de cada individuo que las realice. Para la población adulta sobre la cual gira esta investigación, el realizar estas pruebas y aprobarlas puede significar parte de su realización personal, académica y profesional.

En el caso de los exámenes por madurez suficiente, se consultó el material publicado por el Departamento de Educación de Personas Jóvenes y Adultas (2017) de donde se destaca en el documento de directrices y lineamientos técnicos para las modalidades de Educación de Personas Jóvenes y Adultas (EPJA), que el programa va dirigido propiamente a personas adultas de 18 años o mayores que hayan completado sus estudios hasta tercer ciclo (noveno año) o que en sus estudios en educación media, superiores a tercer ciclo, estén en condición de egresados. Esto es importante de recalcar, ya que toda la población participante en esta investigación es mayor de edad.

Asimismo, se debe considerar material publicado por el Programa Estado de La Nación, en el V Informe del Estado de la Educación (2015) 90.917 estudiantes adultos se matricularon para educación de III ciclo y diversificada en programas no tradicionales del MEP aumentando la población en un 6 % relacionado con el año anterior. Como detalle importante, se destaca que en el Informe de Educación Abierta convocatorias 2014-2015, el porcentaje de estudiantes matriculados para realizar la prueba de inglés fue de aproximadamente un cincuenta por ciento incluyendo pruebas con adecuación curricular y sin adecuación curricular. A este porcentaje se le resta únicamente que para las convocatorias 02 de ambos años los porcentajes no alcanzaron un cuarenta por ciento. Cabe detallar que es

para la segunda convocatoria de cada año que los proyectos/sedes públicas preparan a las personas estudiantes con más afán, dejando los meses de octubre, noviembre, febrero y marzo para repaso únicamente para las personas estudiantes que no lograron pasar las pruebas en la convocatoria 02.

Se revisaron documentos sobre estadística de la educación en Costa Rica, informes, acuerdos y decretos como lo son los Informes de Educación Abierta de los periodos 2012-2013 y 2014-2015 que además de ser documentos inéditos, presentan de manera general información sobre la población matriculada sin hacer diferenciación entre los resultados de sedes regionales, sedes de educación abierta y educación formal diurna o nocturna. Se consultaron además los diferentes Informes del Estado de la Educación (3.^{er}, 5.^o, 6.^o, 7.^o) destacando de estos diferentes resultados de las investigaciones expuestas que evidencian desde un aspecto u otro, diferentes vacíos y/o aciertos presentes en la educación abierta y la educación en general de este país.

Se consultó el documento denominado Directrices y Lineamientos Técnico-Administrativos en las modalidades de Educación de Personas Jóvenes y Adultas redactado por el Departamento de Educación de Personas Jóvenes y Adultas (EPJA) (2017) en el cual se explican y presentan generalidades con respecto a los programas de Educación Abierta, por ende, de sus sedes, más no especificaciones que diferencien el trabajo de estos. Este documento indica requisitos, lineamientos, diversas directrices y procedimientos con respecto a las diferentes modalidades; esto sirve de apoyo para la labor administrativa de las sedes.

También se consultaron los documentos propios de la sede de educación abierta Braulio Morales Cervantes Heredia, Circuito 01 sobre el Reglamento para estudiantes de educación abierta sede Braulio Morales, 2017 (2017) y el de Responsabilidades de los funcionarios (s. f.), nuevamente brindando información administrativa general. Únicamente se considera el punto 10 de las Responsabilidades de los funcionarios (s. f.) que señala que “Recibe capacitación para su mejoramiento profesional en esta modalidad sea por el Instituto Costarricense De Enseñanza Radiofónica, (ICER), por el Ministerio de Educación Pública o aquella institución que tenga que ver con esta modalidad de estudio. Esta será facilitada en esta sede de educación abierta.” (párr. 10). Estas capacitaciones pueden ser solicitadas por el cuerpo docente de la sede y por el coordinador y sus temáticas deberán ser competentes con

temas de educación para adultos y educación (R. Rojas, comunicación personal, 02 de octubre, 2017) tema a desarrollar más adelante.

Se realizó una consulta presencial, por medio de la plataforma y por medio de correos con el Instituto Costarricense de Enseñanza Radiofónica (ICER), ente encargado de proveer de materiales y libros como el de *Maestro en Casa* mencionado con anterioridad para el desarrollo de las clases y la preparación para exámenes por madurez de cualquiera de los niveles académicos en estas sedes y proyectos públicos del MEP. El ICER bajo el convenio MEP-ICER Ley 8416 publicado en el N° de Gaceta 101 del Gobierno de Costa Rica (2004) brinda una opción de formación docente para trabajar con la población joven y adulta, mayor de 18 años en sedes como la sede de educación abierta Braulio Morales Cervantes Heredia, circuito 01. El Instituto Costarricense de Enseñanza Radiofónica cuenta con una serie de fascículos diseñados con el objetivo de brindarles a los profesores las estrategias de enseñanza necesarias para impartir los cursos y preparar al estudiantado de la mejor manera según sus estándares.

Según el análisis de los fascículos, los principios didácticos del *Maestro en Casa* están basados en el aprendizaje constructivista con el fin de brindarles a las personas estudiantes la oportunidad de desarrollar habilidades para la vida. Estos pretenden explicarles a quienes el ICER llama facilitadores o tutores, las herramientas para trabajar con personas jóvenes-adultas mayores de 18 años que se preparan para realizar exámenes por madurez suficiente en los diversos niveles académicos. En estos fascículos se evidencia un faltante en la preparación docente con respecto a actividades propias para esta población, al generalizar así muchas temáticas. Por su parte, en el área de inglés el vacío es mayor dado que los primeros cinco fascículos están creados para ser consultados por personas con conocimientos básicos en educación y los restantes, de los cuales se desconoce la cantidad y la ubicación para acceder a ellos, se enfocan en áreas como español, ciencias, matemáticas, estudios sociales, educación cívica mas no en inglés. Estos fascículos, aunque deberían estar disponibles en la página web del ICER, no se encuentran ahí y aún luego de contactar directamente al ICER no fueron ubicados ni enviados o compartidos para su lectura.

Con esto se evidencia una carencia en material propio para mediar las clases de inglés con la población adulta y de herramientas para trabajar en contextos específicos como la preparación de adultos para pruebas de inglés por madurez suficiente. Se realizó una visita a

las oficinas ICER el 3 de mayo del 2017 donde se tuvo la oportunidad de conversar con quien fuese en ese momento el encargado de proveer la información sobre capacitaciones para futuros facilitadores. Se le comentó sobre el faltante de los fascículos en la página web del ICER y se le consultó sobre el fascículo de inglés sin obtener réplica al respecto; tiempo después se intercambiaron varios correos, pero en ninguno se obtuvo respuesta sobre este material.

Se realizó la lectura, a modo de consulta, de trabajos de investigación para optar por el grado de licenciatura en pedagogía con énfasis en didáctica de la División de Educología del Centro de Investigación en Docencia en Educación (CIDE) de la Universidad Nacional de Costa Rica. Se buscaron trabajos previos con temáticas afines, que sirvieran de guía sobre educación abierta y estrategias de enseñanza y aprendizaje para la población adulta. Sin embargo, son muy pocos los documentos e investigaciones sobre educación abierta, lo que esta modalidad conlleva y que además involucre la asignatura con la que se trabajará, inglés. Por lo cual, se busca además de lograr los objetivos, que esta investigación sirva de apertura para trabajar más de cerca con esta población.

También se indagaron artículos de revistas académicas en plataformas académicas, buscadores universitarios y plataformas de Google Académico. Uno de los artículos consultados fue el de Hernández (2008) donde referencia la importancia del inglés en la formación educativa en Costa Rica ya que este “es un país que se encuentra muy abierto al comercio internacional, por lo que existen muchas empresas nacionales e internacionales que requieren personal con dominio de una segunda lengua” (p. 2). El dominio de una lengua extranjera como lo es el inglés podría aumentar las posibilidades laborales de las personas que concluyen sus estudios, en este caso, a nivel de secundaria.

Estos documentos, investigaciones y proyectos descritos con anterioridad como antecedentes de esta investigación, fueron seleccionados como una muestra de la carencia de información propia de la modalidad descrita como fenómeno de esta investigación. Cabe mencionar que la investigación nacional referente a esta modalidad educativa es menor que la internacional y que los entes que según se indican deben ser los encargados de recolectar estadísticas y datos propios de esta modalidad, no presentan datos en los informes de consulta pública ni privada o específica.

Justificación

La presente investigación buscó comprender una realidad educativa que se encuentra a disposición para la población adulta, es decir, personas mayores de 18 años en un contexto específico, Costa Rica. Se pretende identificar las estrategias de enseñanza empleadas por la docente de inglés en la sede de educación abierta Braulio Morales Cervantes para tenerles como referente de la labor realizada por los docentes en las sedes y de ser necesario, buscar y realizar mejoras en las estrategias aplicadas. Se busca el replantear, facilitar y enriquecer el proceso de enseñanza y aprendizaje en la población adulta desde la labor docente. Tal y como lo menciona la UNESCO (2010), en el informe mundial sobre el aprendizaje y la educación de adultos, “La educación de adultos desempeña un papel importante en la lucha contra la pobreza, la mejora de la salud y la nutrición, así como en la promoción de prácticas sostenibles del medio ambiente” (p. 8). De la misma forma, este informe explica que al adulto mejorar su educación, también se mejorarán aspectos familiares, sociales y relacionados con pobreza o nivel socioeconómico. Se destaca que más allá de que estas pruebas le permitan a la población adulta, mayor de 18 años continuar con sus estudios y de esta manera lograr mejoras sustanciales tanto personales como de país, “el aprendizaje de adultos cuenta más que nunca en la era de la globalización, caracterizada por el cambio rápido, la integración y los avances tecnológicos” (UNESCO, 2010, p. 8). La UNESCO (2010) también hace hincapié en el que hecho de que “el aprendizaje empodera a los adultos al darles los conocimientos y las competencias para mejorar sus vidas” (p. 8), significando así que los adultos necesitan tener acceso a la educación para mejorar sus vidas y de esta manera recalando la importancia de que el gobierno les apoye de una manera u otra.

Según se establece en la Constitución Política de Costa Rica de 1949 en el “Artículo 83.- El Estado patrocinará y organizará la educación de adultos, destinada a combatir el analfabetismo y a proporcionar oportunidad cultural a aquéllos que deseen mejorar su condición intelectual, social y económica” (p. 16). Por lo cual debe existir un mayor compromiso por parte de los diferentes entes involucrados para asegurar que esto sea cumplido a cabalidad.

A modo de justificación Lifshitz (2004) expone la idea de que “el aprendizaje no tiene edad” (p. 153) y explica que:

hoy en día se acepta que la edad adulta es un periodo de rápido crecimiento cognoscitivo y no uno de estabilidad o declinación como se pensaba, y se ha visto que el adulto tiene la potencialidad de desarrollar vías de pensamiento más avanzadas con mayor capacidad dialéctica.

Debido a esto, Lifshitz (2004) establece una serie de características de la educación en adultos. Lifshitz (2004) hace una diferenciación que ejemplifica mejor las razones del interés e importancia del trabajo para y por las personas adultas y porque este trabajo difiere de lo que se realiza normalmente con niños, niñas o personas más jóvenes al mencionar que “en términos del autocontrol, la autodirección, la relación con la vida cotidiana, la integración de lo teórico con lo práctico y las formas de incentivarlo [al adulto]” (p. 154). Todas estas razones descritas anteriormente según Lifshitz (2004), repercuten al crear diferentes estrategias que atañen propiamente a la población adulta. No se debería trabajar con personas adultas que están aprendiendo una segunda lengua o que se encuentran estudiando, usando las mismas estrategias que se utilizan con estudiantes niños o jóvenes según los argumentos presentados por el autor. Esto lo explica Lifshitz (2004), cuando describe que desde lo propiamente “fisiológico, el aprendizaje implica la formación de conexiones intercelulares y secuencias de fase. Los niños aprenden construyendo estos enlaces y secuencias. Los adultos, en cambio, hacen más bien nuevos arreglos y no tanto forman nuevas secuencias.” (p. 154).

Parte de esta investigación se justifica con el trabajo realizado por Lifshitz (2004) a razón de que la población con la que se realizó esta investigación es adulta, con intereses diversos y situaciones de vida particulares como cualquier ser humano, aspecto también desarrollado por el autor en su trabajo. Se establece que “el aprendizaje de los adultos no puede verse limitado por currículos o planificaciones; los adultos tienen muchas más condiciones que los niños para decidir por sí mismos acerca de sus aprendizaje” (p. 154) y aunque existe una lista de contenidos a evaluar con el examen estandarizado que se aplica para ganar la materia, las clases pueden desarrollarse de maneras tan diversas que le permitan al estudiantado ir más allá de asistir a clases por mera responsabilidad y obligatoriedad y vivenciar el aprendizaje. El examen de inglés para el que esta población específica se estará preparando consiste en su totalidad de preguntas de selección única referentes a comprensión de lectura sobre textos presentados en el mismo examen. Regularmente el aprendizaje de un

segundo idioma en niños y niñas suele ser más dinámico y se asume que es en cual el interés de aprender es mayor y no se relaciona con la obligación tal cual como en la población a trabajar. Es en la población adulta en la que “resulta entonces esencial generar la motivación y la metodología para la práctica reflexiva” (Lifshitz, 2004, p. 155) para evitar que se vean tentados a aprender/memorizar y comprender vocabulario apenas necesario para aprobar la prueba específica estandarizada, mas no a realmente aprender la lengua inglesa o a comprender realmente lo que leen durante la prueba. Más allá de que aprueben el examen, se debe buscar que surja en el estudiantado el deseo de seguir aprendiendo para la vida y vean esta nueva etapa de aprendizaje como algo de lo cual sacar ventaja en sus vida personal y profesional.

Es por esta razón que se decide realizar un análisis cualitativo de las estrategias de enseñanza y aprendizaje del inglés aplicadas en la sede educación abierta Braulio Morales Cervantes durante el 2018 para realizar el examen de bachillerato por madurez suficiente en inglés con las secciones de bachillerato. Se pretende comprender el proceso de aprendizaje de las personas adultas interesadas en aprobar su examen por madurez suficiente en inglés y a su vez buscar un reforzamiento o mejora en las estrategias de enseñanza utilizadas por los docentes de inglés de dicha sede en el contexto de personas adultas que se preparan para realizar el examen de bachillerato por madurez suficiente de inglés. Esta institución provee a las personas estudiantes con el material básico necesario para estudiar, pero la población presente se ve como una población fluctuante e incluso minorizada, que lucha constantemente para continuar o concluir con sus estudios. La mayoría de la población trabaja, tiene hijos/hijas o personas a su cargo o alguna otra responsabilidad aparte de concluir o continuar con su educación secundaria, por lo que asistir a clases con regularidad implica un gran reto. Para esta población, desarrollar adecuadamente las estrategias de aprendizaje implica una gran responsabilidad.

La trascendencia de este trabajo subyace en identificar las estrategias de enseñanza y aprendizaje que se vieron plasmadas en las clases de inglés para bachillerato en la sede de educación abierta Braulio Morales Cervantes, Heredia durante el 2018 en los grupos de bachillerato por madurez. Se busca así que esta investigación sirva de insumo para crear material para futuras investigaciones sobre esta temática y que permita a su vez hacer llegar este tipo de información a entes educativos de importancia para que vuelvan sus miradas a

estas sedes y a las necesidades que este tipo de población, tanto docentes como estudiantes, puedan presentar. Con esta investigación, se busca además demostrar que aunque el objetivo primordial de esta población es aprobar su examen de bachillerato, no deben quedar exentos a aprender más de la lengua, su pronunciación, conjugación y demás aspectos y habilidades.

Objetivos

Objetivo general

Proponer un abordaje contextualizado de los procesos de enseñanza y aprendizaje del inglés, en la preparación para la prueba de bachillerato por madurez suficiente.

Objetivos específicos

1. Identificar el abordaje metodológico de la docente en la preparación estudiantil para la prueba de inglés, bajo la modalidad de bachillerato por madurez suficiente de la sede de educación abierta Braulio Morales Cervantes.
2. Analizar las estrategias de enseñanza y aprendizaje contextualizadas al centro educativo, en la búsqueda de un abordaje integral de los procesos de enseñanza y aprendizaje del inglés.
3. Elaborar una propuesta metodológica significativa que potencie los procesos de enseñanza y aprendizaje del idioma inglés, para la preparación estudiantil de la prueba bajo la modalidad de bachillerato por madurez suficiente.

Capítulo II

Referente teórico

Descripción general del referente teórico

En este apartado, se fundamentan los principios teóricos orientadores de esta tesis, según las diferentes categorías de trabajo e investigación, sustentados por diferentes autores que han dado sus propios conceptos y clasificaciones acerca de contenidos relacionados con la educación de adultos, los exámenes por madurez suficiente, las estrategias de aprendizaje en la población adulta, entre otros. Además, se visualiza el proceso de enseñanza y aprendizaje para el entendimiento del inglés como lengua extranjera propio para esta población. Si bien es cierto, la educación para personas adultas es algo que ha ido en crecimiento y constante evolución desde décadas atrás, se ha convertido en un proceso que fácilmente se generaliza y puede pasar desapercibido.

Al trabajar con personas adultas, es importante considerar que como en cada etapa de la vida existen diferentes intereses, así existen también características psicológicas diferentes que interfieren en los procesos diarios. En su mayoría, las personas adultas suelen estar más conscientes de la sociedad que les rodea y se ven en contacto directo con ésta y sus diversas realidades por lo cual considerar sus vivencias y realidades es de suma importancia.

La formación de personas adultas genera modelos y procesos de enseñanza y aprendizaje que difieren de la educación formal con estudiantes mayoritariamente más jóvenes y/o en edades escolares. La educación para las personas adultas no se puede limitar a la alfabetización o a la formación de carreras universitarias y posgrados. Se debe considerar, como se ha hecho por medio de esta indagación, una población estudiantil adulta que busca concluir con su educación secundaria en edades que regularmente quedan fuera del sistema educativo diurno formal.

Educación para personas adultas

La educación para personas adultas es punto importante a considerar para el desarrollo de esta investigación y todo lo que ésta propone. Mucho se discute entre expertos en el área sobre sí *educación para adultos*, *pedagogía para adultos* o *andragogía* son los términos adecuados para referirse al proceso de formación de adultos. Para propósitos de esta investigación, se entenderá *educación* como la “(...) formación permanente del ser humano

tanto en el sentido individual como colectivo y donde su acción formativa se dirige a toda la sociedad del país” (Campbell, 2000 p. 63). Es decir, el proceso de educación puede y se da durante el transcurrir de la vida sin importar la edad de quienes participan en el proceso y va más allá de un grupo etario. Es por lo cual que se toma al adulto en esta investigación como actor principal del proceso de enseñanza y aprendizaje y se busca redefinir este mediante la educación que reciben en un contexto social que ha estado limitado a grupos etarios más jóvenes. Sánchez (2015) basa su investigación en una pedagogía dirigida al adulto desde las propuestas de Malcom Knowles como uno de los grandes impulsores del término y otros autores que influyeron en su formación filosófica como lo fueron John Dewey, Eduard Lindeman, Abraham Maslow, Carl Rogers y el pedagogo brasileño Paulo Freire. La autora desglosa la investigación en diferentes puntos desde la función del educador como “educador de adultos”, hasta la historia y bases de este tipo de educación. Sánchez (2015) brinda diferentes fundamentos filosóficos que sustentan y proveen una amplia panorámica sobre el concepto de adulto como alumno y como la enseñanza de este grupo específico ha ido evolucionando durante las diferentes épocas y teorías creadas y puestas en práctica.

Consiguientemente, Rodríguez (2003) explica que la importancia de la andragogía ya sea como ciencia o teoría subyace en que se “debe desarrollar no sólo actitudes (acciones – comportamientos), sino también aptitudes (valores)” (p. 84) y que el estudiantado es “un ser integral, no sólo alguien que va a la escuela, sino un ser social, pero también un ser individual” (p. 84), además Briceño (1993, p. 245) (según se cita en Rodríguez, 2003) se refiere a las personas estudiantes adultos como personas “con experiencias previas, con expectativas y necesidades, un andragogo [*sic*] tiene que ser un investigador, debe poseer un alto grado de autonomía e independencia para actuar y tomar decisiones que le permitan llevar adelante un aprendizaje autodirigido y auto gestor” (p. 84). Con la andragogía, se pretende que quien funja de docente sea capaz de investigar y transmitir ese deseo de conocer a sus estudiantes, quienes ya poseen un conocimiento previo sobre la vida y lo que les rodea.

Así, el aprendizaje y la enseñanza de y para adultos se sitúan en el centro de un cambio necesario de paradigma hacia el aprendizaje a lo largo de toda la vida para todos como marco coherente y significativo para la provisión y práctica de la educación y la formación. Esta teoría se mantiene como eje a través de textos referentes a la educación para adultos.

Se destaca el título VII, artículos 77 y 83 de la Constitución Política de la República de Costa Rica (1949) que sirve de sustento para fomentar y mejorar la educación para las personas adultas. Estos artículos detallan que “La educación pública será organizada como un proceso integral correlacionado en sus diversos ciclos, desde la preescolar hasta la universitaria.” y que “El Estado patrocinará y organizará la educación de adultos, destinada a combatir el analfabetismo y a proporcionar oportunidad cultural a aquéllos que deseen mejorar su condición intelectual, social y económica.”

A esta documentación se le suma Arcas (2016) al exponer las características particulares de la andragogía, al explicar esta cómo la “ciencia y el arte de ayudar a los adultos” (p. 96). Dado que los adultos se han dejado de lado en las investigaciones educativas, este campo de estudio contiene vacíos epistemológicos, teóricos y metodológicos, pero aun así mantiene un peso de gran importancia para el desarrollo de estrategias de aprendizaje. Arcas (2016) habla de los retos de los estudiantes adultos quienes muchas veces han tenido que optar por la auto enseñanza, algo característico de las pruebas por madurez a las que se les hace referencia durante esta investigación. Asimismo, se exponen los retos de los docentes en el proceso de aprendizaje de los adultos y las posibles prácticas pedagógicas empleadas durante el proceso.

Por otra parte, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, UNESCO (2010), en su informe mundial sobre el aprendizaje y la educación de adultos plantea que la educación adulta:

designa la totalidad de los procesos organizados de educación, sea cual sea el contenido, el nivel o el método, sean formales o no formales, ya sea que prolonguen o reemplacen la educación inicial dispensada en las escuelas y universidades, y en forma de aprendizaje profesional, gracias a las cuales las personas consideradas como adultos por la sociedad a la que pertenecen, desarrollan sus aptitudes, enriquecen sus conocimientos, mejoran sus competencias técnicas o profesionales o les dan una nueva orientación, y hacen evolucionar sus actitudes o su comportamiento en la doble perspectiva de un enriquecimiento integral del hombre y una participación en un desarrollo socioeconómico y cultural equilibrado e independiente. (p. 13)

Además, como parte de la definición de adulto se buscó de referente al Código Civil de Costa Rica (1949). Sin embargo, este no hace referencia al concepto de persona adulta; en lugar de ello, define como mayor de edad a quien haya cumplido 18 años y sea capaz de realizar y responsabilizarse por todos los actos de la vida civil, con las excepciones establecidas por disposiciones especiales. De lo anterior, se puede deducir que quien tenga 18 o más años es para efectos legales, una persona adulta.

Como parte de la educación para la persona adulta, se desarrolla también la educación abierta. Esta parte del concepto de educación no formal, definida por la UNESCO (2010) como “cualquier actividad educativa organizada y sistemática, realizada fuera del marco del sistema formal, para ofrecer tipos seleccionados de aprendizaje a subgrupos específicos de la población, tanto adultos como niños” (p. 13).

Este modelo de educación va más allá de ser flexibles con lo que se imparte o sobre cómo impartirlo. Este busca el beneficio del estudiantado involucrado y que además se trabaje con estos como centro principal del proceso.

Según las Directrices y Lineamientos Técnico-Administrativos en las modalidades de Educación de Personas Jóvenes y Adultas redactado por el Departamento de Educación de Personas Jóvenes y Adultas (EPJA) (2017) se explica que las clases y esta población deben ser atendidas en “las sedes y proyectos públicos que se imparten en las instituciones educativas públicas” (Departamento de Educación de Personas Jóvenes y Adultas, 2017, p. 6). Además, define la educación abierta como:

una modalidad educativa formal que favorece el acceso al sistema educativo costarricense. Es flexible, propicia el auto y mutuo aprendizaje, se adecua al estudiantado, en relación con su ritmo, capacidades y condiciones psicosociales de aprendizaje, fortaleciendo la educación permanente. Esta modalidad fue aprobada por el Consejo Superior de Educación, en la Sesión 25-97. (p. 6)

Dentro de estos mismos parámetros y lo publicado por el Gobierno de Costa Rica (1998) en el diario la Gaceta, el programa de Educación Abierta se formó con el fin de brindarle al estudiantado una oportunidad de continuar y finalizar con sus estudios en los

diferentes niveles. La Política y Normativa de los programas de educación abierta del considera que:

1°—Que el Consejo Superior de Educación ha definido como política educativa, un Curriculum Nacional Básico en los distintos ciclos educativos.

2°—Que la Educación Abierta ofrece la oportunidad de concluir los diferentes ciclos educativos en esa modalidad.

3°—Que los títulos otorgados en los diferentes programas de la Educación Abierta tienen el mismo valor académico y jurídico que los de la educación formal regular. (párr. 2)

Por consiguiente, la educación abierta, tal se concibe en Costa Rica, le brinda a la población, tanto nacional como extranjera residente, la posibilidad de continuar y concluir sus estudios, para así buscar una mejora en ámbitos personales y sociales. Se entiende que esta educación no es únicamente para cubrir la alfabetización en personas, sino para proveerles de diferentes herramientas, tanto académicas como para la vida. Esta definición funge como soporte del desarrollo y trabajo de sedes de educación abierta como lo es la sede Braulio Morales Cervantes y justifican así su creación y continuo aporte a la sociedad costarricense.

Bachillerato por madurez suficiente

El bachillerato por madurez suficiente es la herramienta que poseen quienes por una u otra razón desertaron del sistema educativo formal costarricense, quedaron rezagados, excluidos o decidieron retomar sus estudios fuera del sistema educativo formal. Son exámenes que se aplican en dos o cuatro convocatorias según la modalidad específica. En la página web del Ministerio de Educación Pública (s. f.), se explica que la función de los exámenes por madurez es la de proporcionar a las personas adultas que por diversos motivos no pudieron concluir sus estudios en el sistema educativo tradicional (colegios diurnos) una posibilidad de continuar con sus estudios al realizar estos exámenes (párr. 1). El Ministerio de Educación Pública es en conjunto con la Dirección de Gestión y Evaluación de la Calidad

son los entes encargados de velar por la realización de dichas pruebas y todo lo que compete con estas.

Según la Política y Normativa de los Programas de Educación Abierta publicada en la Gaceta por el Gobierno de Costa Rica (1998), se declara que los exámenes de bachillerato por madurez tendrán como temarios los contenidos oficiales para el examen de bachillerato en la educación media, correspondiente a la asignatura de inglés, aprobados por el Consejo Superior de Educación (p. 96).

Estas pruebas significan un acercamiento a la educación para todos, regulada por la UNESCO, que busca la mejora social, psicológica, emocional y económica de todos los ciudadanos de este y otros países. Esto es importante de destacar, ya que actualmente en Costa Rica, para gran cantidad de puestos laborales, se les solicita a las personas interesadas un grado académico de tercer ciclo o superior.

Es trascendental comprender lo que conlleva tanto la creación de estas pruebas como la realización de estas y su revisión para el desarrollo de esta investigación. Si bien es cierto el tema central del trabajo es el de reconocer las estrategias del proceso de enseñanza y aprendizaje, las pruebas se vuelven el foco de atención al ser estas el objetivo a alcanzar de la población estudiantil involucrada en esta indagación.

Sede de educación abierta

Este término es primordial para el desarrollo de esta investigación dado que será el contexto en el cual se trabajó. La sede cumple una función más entrañable que ser solo una edificación en la cual se imparten las clases, esta representa a su vez oportunidades de crecimiento tanto académico como personal. En la actualidad existe una ambigüedad de términos al referirse a sedes o proyectos de educación abierta, en los cuales se sitúan resultados estadísticos de ambos grupos dentro del mismo margen y funcionamiento. Sin embargo, en el documento del Departamento de Educación de Personas Jóvenes y Adultas (EPJA) (2017), se define a una sede como “el lugar en donde se brinda los diferentes programas de educación abierta con una matrícula igual o superior a cien estudiantes” (p. 12). Por ende, un proyecto se constituye por menos de cien estudiantes. Esto es importante de comprender y diferenciar porque permite conmensurar la magnitud de alcance de estas modalidades.

Con esta definición, también viene por hecho la de coordinador de sede quien “Es el funcionario que atiende técnica y administrativamente una sede con cien o más estudiantes. [...] debe permanecer en la sede durante el tiempo lectivo” (p. 12). Esto se define de manera inmediata a razón de que compete directamente con el desarrollo de una sede de educación abierta.

El comprender la importancia de estas sedes es esencial, ya que permite contextualizar el proceso que se lleva a cabo en estos lugares. Una sede de educación abierta trabaja con diferentes niveles, desde alfabetización hasta bachillerato por madurez, el divulgar su existencia es lo que permite que esta crezca, abriéndole así la posibilidad de iniciar, continuar o concluir sus estudios a muchas, cientos de personas cada día y noche de estudio y dedicación.

Las sedes no son como otro centro educativo de la modalidad de educación para personas jóvenes y adultas. La ubicación de estas sedes alrededor del país dependerá en su mayoría de la oferta y demanda en la matrícula. Quienes estén interesados en matricular en alguna de estas sedes cualquiera de los niveles ofertados, debe dirigirse a la Dirección Regional de Educación correspondiente, buscar al asesor o a la asesora de educación para personas jóvenes y adultas (EPJA) y solicitar la lista de lugares donde ofrecen esta opción.

Con amplia regularidad, las clases se imparten en centros educativos que funcionan como escuelas públicas diurnas. La matrícula depende de cada persona interesada y en la sede más cercana a su lugar de residencia y/o trabajo.

Estrategias de enseñanza y aprendizaje en adultos

Dentro de las estrategias de enseñanza y aprendizaje a analizar y proponer según los resultados de las observaciones de campo y recolección de datos, se muestran principalmente investigaciones fuera del contexto costarricense, sin embargo, no tan lejanas a las vivencias de la población participante. Para enfocarse en el desarrollo de las clases, Espinoza-Herold (2010) propone la estrategia de lectura LIDE (*leer, interrogar, declarar y explorar*), con la cual pretende involucrar a las personas estudiantes por medio del juego. Esto es considerado debido a que los exámenes de inglés de bachillerato por madurez suficiente son propiamente compuestos por ejercicios de comprensión de lectura.

Esta estrategia busca transmitir la lectura como un proceso divertido, lo cual ayuda a involucrar a las personas estudiantes más con la habilidad de lectura. La estrategia LIDE está basada en las teorías de Vygotsky, Langer, Freire y Polette. Utilizando las prácticas docentes que involucren didácticamente a las personas estudiantes explorando un ambiente enriquecedor e interactivo. La técnica LIDE está orientada a los objetivos de una educación para el siglo XXI. Esta estrategia busca la implementación de prácticas educativas que sean de utilidad para el estudiantado y que le permitan al docente la interacción, al recordar que con cada actividad realizada se deben considerar los intereses que la población posee. De acuerdo con Shanahan (2005) (según se cita Espinoza-Herold, 2010):

la mayoría de las estrategias exitosas de lectura comprensiva tienen en común ciertas características: en primer lugar, el lector fija objetivos antes de leer un texto, en segundo lugar, el lector confirma su propia comprensión de lo leído y, finalmente, el lector reorganiza la información en el texto de modo que le resulte comprensible. Por lo tanto, para mejorar la comprensión de textos académicos, científicos e informativos, es necesario que los alumnos utilicen estrategias específicas para fijar objetivos antes de la lectura y para reorganizar el texto que leen de manera que sea más fácil y comprensible para ellos. (p. 55)

Seguidamente, el ICER (2008) expone el perfil del facilitador a quien por propósitos de esta investigación se le referencia como docente. En el fascículo se explica que quien decida servir de facilitador de recursos y materia debe ser alguien con amplitud de conocimientos y tener diferentes características, tales como: personalidad equilibrada, tener dominio adecuado de una asignatura, tener aptitud para ser docente, estar dispuesto a ayudar en diferentes aspectos, trabajar de una manera horizontal con las personas estudiantes, ser consciente de lo que significa ser educador, entre otras cosas. Se insiste en trabajar bajo la horizontalidad de la educación, en comprender que quienes estudian con esta modalidad buscan una opción que abarque sus dudas y un profesor o profesora que esté abierto a consultas. Esta información perfila a quien decida trabajar con la población adulta en este tipo de contextos como lo es la educación abierta. Se habla de una persona capaz de seguir

estrategias que permitan una interacción amena y que propicie el deseo de continuar estudiando.

Se cuenta además con la investigación de Ricoy y Álvarez-Pérez (2016), quienes proponen estrategias didácticas para facilitar el proceso de aprendizaje de la población adulta. Los autores exponen que “el alumnado adulto reconoce que su adquisición ofrece la ventaja de facilitar muchas salidas profesionales” (p. 384) por lo tanto, su contexto social y personal no deben ser dejados de lado durante su preparación para realizar las pruebas por madurez antes mencionadas. Con respecto propiamente al proceso de enseñanza y aprendizaje del inglés en personas adultas y basándose en los ideales y fundamentos de la educación para adultos, la motivación intrínseca es vital, ya que usualmente los adultos no cuentan con un tiempo extendido para el estudio y además se enfrentan a avances tecnológicos y cambios en estrategias y metodologías que quizá no reconocen. Según lo mencionan Ricoy y Álvarez-Pérez (2016):

Esto provoca que, aunque en la actualidad se disponga de una mayor cantidad de recursos, en especial de los asociados a las tecnologías de la información y comunicación (tic), continúa resultando complejo para el profesorado enseñar un idioma extranjero y para el alumnado desarrollar habilidades funcionales. (p. 387)

En el artículo de Ricoy y Álvarez-Pérez (2016) se plantean diferentes estrategias que parten de metodologías básicas que ayudan a resolver el factor de tiempo y espacio para estudiar y que de una manera u otra se podrían aplicar en las clases de bachillerato por madurez suficiente en las sedes educación abierta.

Metodología de enseñanza-aprendizaje en adultos

De manera concreta y por medio de instrumentos y ejercicios prácticos, García (s. f.) presenta una metodología para el trabajo con personas adultas en diversas áreas de aprendizaje. La autora expone teorías relacionadas con la andragogía según Knowles, teorías de aprendizaje basadas en diversos autores, teorías de motivación y necesidades de Maslow y Mclelland y en conjunto con cada teoría alguna herramienta que nos puede ser de utilidad para trabajar con esta población específica. Las diferentes herramientas aplicadas por la

autora son útiles para analizar si los métodos utilizados en la sede educación abierta Braulio Morales Cervantes, Heredia, circuito 01 son específicos para la enseñanza de adultos o si se trabajan bajo los mismos lineamientos con lo que se trabajaría para preparar a un grupo regular de estudiantes de las diferentes modalidades.

Se consultó a Flórez (1994) como referencia de los diversos modelos de aprendizaje, es especial uno que cubriera la población adulta con la que se trabajó. En esta investigación, se utilizó este referente para el modelo constructivista, el cual se plantea como el modelo en el que la persona estudiante crea su propio conocimiento basado en experiencias previas, las nuevas y en conjunto con el facilitador. Para lo cual Flórez (1994) explica las teorías de diferentes precursores del modelo.

Conjuntamente y como parte de las metodologías para el proceso de enseñanza y aprendizaje para las personas adultas, se considera la neuroeducación. Desde la neuroeducación se busca comprender el funcionamiento del cerebro en la educación y la importancia de conocer de este durante el proceso de aprendizaje. Se trata de conocer lo que se dejaba para expertos en ciencia y la mente e involucrarle en las mejoras educativas. De Zubiría (2009) (según se cita en Ortiz, 2015) señala que:

Tal conocimiento le mostrará las áreas cerebrales partícipes en cada acción lingüística y las correspondientes operaciones psicolingüísticas; sabrá cómo procesa el cerebro la información lingüística, pero sobre todo le dará pistas sobre qué debe enseñar y en qué momento, cuál es la edad mejor para cada enseñanza. (p. 17)

De ahí la importancia de conocer de esta área de la ciencia para los docentes, sin importar su área de formación. Ortiz (2015) señala que de esta formación se logra “orientar la enseñanza, el aprendizaje, la instrucción, la educación, la formación y el desarrollo integral de la personalidad de los estudiantes, basados en el funcionamiento del cerebro humano” (p. 17), al brindarle así la posibilidad al docente de conocer a detalle la importancia de diferentes metodologías de enseñanza y aprendizaje para la población con la que trabaja.

Campos (2010), explica que al referirse a la neuroeducación y su importancia:

el educador conoce cómo aprende el cerebro, y cuáles son las influencias del entorno que pueden mejorar o perjudicar este aprendizaje, su planificación o propuesta curricular de aula contemplará diferentes estrategias que ofrecerán al alumno varias oportunidades para aprender desde una manera natural y con todo el potencial que tiene el cerebro para ello. (p. 6)

También explica que comprender e interiorizar la importancia de la neuroeducación, permitirá al docente entender “las particularidades del sistema nervioso y del cerebro y, a la vez, relacione [relacionar] este conocimiento con el comportamiento de sus alumnos, su propuesta de aprendizaje, su actitud, el ambiente del aula, entre otros factores” (p. 13) para que así sea este docente quien marque “la diferencia en la calidad de la educación” (p. 13). Se destaca además que tanto esta autora como otros, explican que desde la neuroeducación se logra trabajar con diferentes poblaciones gracias a que se comprenden los procesos paulatinos que experimenta el desarrollo cerebral de cada individuo.

De mismo modo se consultaron autores que mencionan la motivación como parte de la metodología a seguir al trabajar con personas adultas. Es el caso presentado por Pelikánová, Rubio y Josephson (2009) con el *Don't Give Up! Project* [No te rindas] se indica que “*Many of the reasons why students dropout are personal circumstances*” [Muchas de las razones por las que los estudiantes desertan son circunstancias personales] (p. 22). Estas circunstancias afectan en su mayoría a estudiantes en edades adultas. Aunque el proyecto se basa primordialmente en el trabajo con estudiantes en contextos europeos, las metodologías de enseñanza y aprendizaje se pueden adaptar al contexto de aula presente en sedes de educación abierta, manteniendo la motivación como eje transversal en la clase.

Capítulo III

Referente metodológico

Descripción general del referente metodológico

Este capítulo desarrolla la metodología seguida para el logro de los diferentes objetivos de esta investigación. Se describe el tipo de investigación realizada, el paradigma y enfoque según los cuales se trabajó el análisis, contexto y sujetos participantes en el estudio e instrumentos utilizados para la recolección de la información, así como las consideraciones éticas de dicho proceso. A su vez, se describe de manera unísona el diseño de este trabajo investigativo. Se define, ejemplifica y justifica la elección de cada uno de los factores que sustentaron la investigación y su desarrollo, además de presentar los contextos para tal finalidad.

Paradigma de investigación

Explican Alvarado y García (2008) que, “un paradigma es un cuerpo de creencias, presupuestos, reglas y procedimientos que definen cómo hay que hacer ciencia” (p. 190). Así mismo, Khun (1986) (según se cita en Guardián, 2007) ofrece su explicación de un paradigma como “lo que comparten los miembros de una comunidad científica y, a la inversa una comunidad científica consiste en unas personas que comparten un paradigma” (p. 60). Estas definiciones hicieron hincapié en la labor realizada durante esta investigación; tarea que siguió una serie de procedimientos que le dieron sentido a cada decisión tomada durante el proceso.

El paradigma bajo el cual esta investigación fue guiada es el socio-crítico naturalista. Como lo explican Alvarado y García (2008), “Este paradigma pretende ... que [la investigación] no sea ni puramente empírica ni sólo interpretativa, y sobre todo que ofrezca aportes para el cambio social desde el interior de las propias comunidades” (p. 189), al impactar no solo la comunidad áulica, sino la sede y la sociedad en general al mostrar esta modalidad educativa como una variante que merece atención. Se seleccionó este paradigma ya que el diseño que subyace en este trabajo investigativo fue el fenomenológico. Se unieron ambos partiendo desde lo que describe Hernández, Fernández y Baptista (2014), al explicar que la fenomenología busca “las perspectivas de los participantes. Sin embargo, en lugar de

generar un modelo a partir de ellas, se explora, describe y comprende lo que los individuos tienen en común de acuerdo con sus experiencias con un determinado fenómeno” (p. 493) lo cual permite al investigador a cargo recolectar más que información, experiencias y trabajar desde lo que les rodea, sin cerrarse a posibilidades o estructuras rígidas que le prohíban ver más allá de lo que lleva. Bajo este paradigma se buscó que los participantes involucrados en este proceso investigativo reflexionaran sobre las estrategias que emplean, tanto estudiantes como docentes y así refuerzan lo que ya hacen o busquen una mejora en los procesos. Además, desde la perspectiva naturalista, Guardián-Fernández (2007), explica que esta “es un modo de investigar que trata de comprender la situación o fenómeno tal y como se presenta” (p. 169), sin alterar lo que se observa y con el afán único de aportar y no restar.

Al partir de este paradigma, se buscó que los sujetos y el fenómeno de estudio lograsen identificar la posibilidad de una mejora; que la profesora, en esta investigación particular, u otros docentes de inglés para esta población adulta fuesen capaces de identificar las estrategias que emplean durante las clases y espacios de estudio. Una vez identificado el fenómeno de estudio desde un análisis crítico sobre lo que se realiza en cada clase, se pudo buscar una mejora y sugerir cambios para futuros docentes de inglés de poblaciones adultas.

Aunque el tiempo del desarrollo de esta investigación fue relativamente corto, específicamente el contacto con el estudiantado y la docente de inglés de los grupos de bachillerato, se procuró el involucramiento de los sujetos y del fenómeno de investigación en el tema de identificar las posibles mejoras. Se buscó que fueran capaces de comprender la relevancia de esta investigación y la importancia que poseen las opiniones y sugerencias de ellos como sujetos implicados durante todo el proceso, para el beneficio propio y de futuros.

Enfoque de investigación

El desarrollo de esta investigación se fundamentó en el enfoque de investigación cualitativa. Se trabajó bajo este enfoque ya que este permitió la flexibilidad en el proceso. No se limita al investigador a seguir patrones, sino se le invita a crear y trabajar en función de lo que va recopilando durante el proceso y así modificar o restablecer funciones y dinámicas de trabajo. Así, Angrosino (2012) explica al escribir que “La investigación cualitativa pretende acercarse al mundo de ‘ahí fuera’ (no en entornos de investigación especializada como los laboratorios) y entender, describir y algunas veces explicar

fenómenos sociales ‘desde el interior’ de varias maneras diferentes” (p. 10) permitiéndole al investigador lo anteriormente descrito. Además, con respecto a este enfoque, Martínez (2011) señala que este:

posee un fundamento decididamente humanista para entender la realidad social de la posición idealista que resalta una concepción evolutiva y del orden social. Percibe la vida social como la creatividad compartida de los individuos. El hecho de que sea compartida determina una realidad percibida como objetiva, viva, cambiante, mudable, dinámica y cognoscible para todos los participantes en la interacción social. (p. 11)

Se buscó, desde el enfoque cualitativo hacer que los sujetos involucrados y partícipes de esta investigación no fueran solo fuente de información, sino que al participar lograsen permear la investigación con sus experiencias, opiniones y sugerencias. Se requirió de estas experiencias para enriquecer y desarrollar el trabajo y así crear una propuesta en el abordaje de estrategias de enseñanza y aprendizaje del inglés para la población adulta asistente en esta sede de educación abierta. Las experiencias previas, opiniones y observaciones fundamentaron el trabajo a realizar y proporcionaron al investigador de caminos a seguir durante el proceso.

Es por lo anteriormente descrito que se procuró lograr un contacto permanente y ameno con los sujetos de la investigación para lograr un trabajo de campo exitoso y provechoso. Se planeó que esta interacción permitiera la recolección de información de maneras diversas, es decir, que el investigador a cargo pudiera escuchar, observar e interpretar el contexto en que se desarrolló la investigación partiendo propiamente de la interacción en el aula, la institución y con los sujetos.

Propiamente en esta investigación, se buscó identificar y analizar las estrategias de enseñanza y aprendizaje empleadas tanto por la docente a cargo del grupo como por los sujetos (estudiantes) de los grupos de bachillerato a cargo de esta en la sede educación abierta Braulio Morales Cervantes en las clases de inglés durante el 2018. A su vez, se buscó explorar la interpretación que los participantes y principales actores en esta investigación, poseyeran con respecto a su propio trabajo educativo, el de las demás personas involucradas y del

desarrollo propio de las clases.

Bien lo explica Martínez (2006), cuando apunta que “la investigación cualitativa trata de identificar la naturaleza profunda de las realidades, su estructura dinámica, aquella que da razón plena de su comportamiento y manifestaciones” (p. 128). Según este enfoque cualitativo “las creencias, los valores, los mitos, los prejuicios y los sentimientos, entre otros, son aceptados como elementos de análisis para producir conocimiento sobre la realidad humana” (Guardia, 2007, p. 95). Es así como, esta realidad humana giró en torno a una población específica, mas no única y cambiante.

Tipo de estudio

El tipo de estudio siguió la línea de la fenomenología, que permitió el análisis del fenómeno desde la perspectiva del participante creando así un acercamiento con los involucrados. Este tipo de estudio, según lo explica Álvarez-Gayou (2003) consiste en “centrarse en la experiencia personal, en vez de abordar el estudio de los hechos desde perspectivas grupales o interaccionales” (p. 85), por lo cual los instrumentos aplicados y el proceso de recolección y análisis de datos giró en torno a las perspectivas y opiniones de los participantes, entendiéndose estudiantes y docente de inglés como fuente principal. El fenómeno a analizar partió desde el abordaje de las estrategias de aprendizaje y enseñanza del inglés hasta las propuestas de mejora en este campo educativo para adultos. Debido a lo anterior es que las estrategias de enseñanza y aprendizaje del inglés se tomaron como el fenómeno a estudiar. Se pretendió a su vez, producir una conexión entre sujetos, fenómeno de estudio e investigador que permeara de confianza la investigación para que no se vieran alteradas las opiniones.

Al partir desde la fenomenología, Hernández, Fernández y Baptista (2014) explican que se le logran “encontrar dos enfoques a la fenomenología: fenomenología hermenéutica y fenomenología empírica, trascendental o psicológica” (p. 494). En esta investigación, se trabajó bajo la fenomenología hermenéutica. La labor y el interés del investigador bajo este tipo de estudio es descrito por Ayala (2008) cuando menciona que es alguien que:

está interesado primordialmente por el estudio del significado esencial de los fenómenos, así como por el sentido y la importancia que éstos tienen. En el caso de

la investigación aplicada al campo educativo, el interés se orienta a la determinación del sentido y la importancia pedagógica de los fenómenos educativos vividos cotidianamente. (p. 411)

Este tipo de investigación tiene la particularidad de que estudió por y desde las experiencias y entendimientos que las personas involucradas tuviesen del fenómeno de estudio; el abordaje de las estrategias de enseñanza y aprendizaje del inglés. Se buscó lograr de esta manera que otras poblaciones se vieran beneficiadas, tomando en consideración las categorías y sugerencias analizadas en el mismo y otros contextos.

Diseño de estudio

El diseño que guio esta investigación fue la fenomenología, como se ha descrito con anterioridad. En este momento, cabe destacar que “en la fenomenología los investigadores trabajan directamente las unidades o declaraciones de los participantes y sus vivencias” (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p. 493). Esto ejemplifica y justifica el uso de este diseño para el proceso investigativo que se llevó a cabo y permitió también justificar el uso de técnicas, estrategias y herramientas propias para la recolección de información.

Según lo explican Creswell (2013), Mertens (2010) y Álvarez-Gayou (2003) (según se citan en Hernández, Fernández y Baptista, 2014), el diseño fenomenológico posee los siguientes fundamentos, que a su vez fungieron de guía para esta investigación:

- Se pretende describir y entender los fenómenos desde el punto de vista de cada participante y desde la perspectiva construida colectivamente.
- Se basa en el análisis de discursos y temas, así como en la búsqueda de sus posibles significados.
- El investigador confía en la intuición, imaginación y en las estructuras universales para lograr aprender la experiencia de los participantes.
- El investigador contextualiza las experiencias en términos de su temporalidad (momento en que sucedieron), espacio (lugar en el cual ocurrieron), corporalidad (las personas que las vivieron) y el contexto relacional (los lazos que se generaron durante las experiencias). (p. 494)

Barrantes (2014) explica que el objetivo de este diseño de investigación es el de dar “énfasis a lo individual y a la experiencia subjetiva” (p. 215) y expone además que al igual que el objetivo principal de esta investigación, con los estudios realizados bajo este tipo de investigación se fundamentan investigaciones en el ámbito de la educación y la percepción de los fenómenos educativos para crear propuestas que busquen la mejora. Barrantes (2014) hace mención de que siguiendo este tipo de investigación se “intenta ver las cosas desde el punto de vista de otras personas, describiendo, comprendiendo e interpretando” (216). Se consideró el desarrollo e implementación de diversas estrategias de enseñanza y aprendizaje para la población adulta que recibe clases de inglés para prepararse para la realización del examen de bachillerato por madurez suficiente en la sede de educación abierta Braulio Morales Cervantes y otras sedes que deseen tomar en reflexión la propuesta.

Caracterización de la institución educativa

La investigación se llevó a cabo en la sede de educación abierta Braulio Morales Cervantes, Heredia, circuito 01. Esta sede está ubicada en el edificio de la Escuela Braulio Morales, diurna. Según lo publicado en la Gaceta número 79 por el Gobierno de Costa Rica (2014) en la DM-313-2014 “Directriz acerca del uso correcto de la planta física de los Centros Educativos que comparten instalaciones con el sistema de educación de personas jóvenes y adultas” explica en sus artículos 1° y 4° lo siguiente:

Artículo 1°—El sistema de educación de personas jóvenes y adultos tiene el derecho a utilizar durante su respectivo turno, esto es en su horario, la totalidad de las instalaciones físicas, inclusive: talleres, laboratorios, bibliotecas y otras instalaciones que sean necesarias. Consecuentemente, las Juntas de Educación y Administrativas, y los Directores de las Instituciones de Enseñanza Diurna Oficial no pueden impedir el uso de las instalaciones a su cargo a la(s) oferta(s) de Educación de Jóvenes y Adultos.

Artículo 4°—Queda prohibido establecer limitaciones al uso de las instalaciones físicas de los centros educativos, al sistema de educación de personas jóvenes y adultas, que no estén contempladas en la ley, reglamentos, ni demás normativa

atinente a la materia.

A partir de las 6:00 p. m., esta sede abre sus puertas a estudiantes de educación abierta en sus diferentes niveles. La misión de esta sede es la de “Ser una institución educativa pública líder y modelo en la modalidad de educación abierta a nivel de Heredia, con proyección nacional a nivel académico, artístico, deportivo y espiritual” (Sede Educación Abierta Braulio Morales, 2017-2018). La misión es destacable, ya que la sede posee muchos beneficios para quienes estudian ahí para continuar o concluir sus estudios. Dentro de los beneficios que ofrece esta institución están el servicio de alimentación, guardería, adecuaciones, charlas y trámite de becas propias de esta sede y de FONABE (Fondo Nacional de Becas). Asimismo, esta sede ofrece talleres, giras, campeonatos deportivos, actividades artísticas y culturales, entre otros. Todo lo anteriormente mencionado se realiza con el principal propósito de mantener a la población estudiantil motivada y dentro de la institución hasta que logren sus objetivos académicos.

La sede de educación abierta Braulio Morales Cervantes trabaja con estudiantes adultos en alfabetización, primer, segundo y tercer ciclo, diversificado y bachillerato. Anualmente, se abren uno o dos grupos para los niveles de primaria y de dos a tres grupos por nivel en secundaria, y en bachillerato no es la excepción. Esto depende enteramente de la cantidad de estudiantes que matriculan. En lo que compete al año 2018, se realizó la apertura de tres grupos (secciones) para bachillerato por madurez, todos con un aproximado de 30 o 40 estudiantes por grupo. Específicamente en las clases de cada materia la cantidad de estudiantes varía independientemente de la sección a la que pertenezca. Esto debido a que cada estudiante matricula las materias que desee, que pueda o que necesite. A modo de “plan piloto” en el 2018 el coordinador de la sede decidió dividir los grupos de todos los niveles de secundaria por grupos etarios para evitar posibles problemas por diferencias de edades (R. Rojas, comunicación personal, 2 de octubre, 2017).

Se pretendía que los grupos fueran divididos por grupos de edad en los que las secciones/grupos 01 tuviesen estudiantes de 18 a 30 años, las 02 con estudiantes de 30 años en adelante y en las 03 se encontrara una combinación de edades de los 18 años en adelante debido a que esta sección/grupo no tenía apertura fija si no hasta que las clases estuvieran por iniciar. Esta información fue compartida por el coordinador de sede en una entrevista

informal y fue corroborada durante las sesiones/talleres de inducción. Además, se le informó al alumnado que estas condiciones podrían variar durante el transcurso del ciclo lectivo 2018 según el nivel de matrícula y deserción estudiantil.

Sin embargo, al dar inicio las clases, la realidad fue diferente a lo planeado por el coordinador de la sede. Cada grupo presentaba listas de hasta cincuenta estudiantes, pero durante las primeras semanas de clases se presentaban aproximadamente de veinticinco a treinta personas por grupo. Las listas se mantuvieron con igual número de estudiantes matriculados, que se movían de un grupo a otro según la necesidad de horario sin respetar las agrupaciones por edad. Aunque en los grupos de bachillerato se logró observar una mayoría de estudiantes entre los 18 y 30 años en la sección 01, estos no significaban un cambio en el trabajo de clase con respecto a las otras dos secciones donde predominaban personas mayores de 30 años.

Las clases se impartían en el aula correspondiente para cada sección. Cada nivel y grupo tenían un aula fija, por lo que los docentes de las diferentes materias eran quienes rotaban al cambio de cada clase. Las clases de inglés se impartían en las aulas respectivas para cada sección. Estas aulas eran a su vez las mismas asignadas para los grupos de segundo, tercer y cuarto grado de escuela durante el día. Esto es importante de destacar debido a que las aulas estaban decoradas con ilustraciones referentes a las materias básicas que recibían los niveles de escuela durante el horario diurno. Todas las aulas asignadas para bachillerato contaban con abanicos, dos pizarras acrílicas, un aproximado de treinta mesas y sillas individuales, un escritorio con su respectiva silla para la persona docente a cargo, uno o dos casilleros o archiveros de uso únicamente para las personas docentes de la escuela diurna y una pizarra de corcho donde se colocaban los avisos y los comunicados para quienes estudian en la institución diurna. Todas las aulas contaban con una ventana rectangular grande que permitía la vista directamente al pasillo de la institución y a la cancha central seguidas de una amplia puerta que permitía el ingreso y salida de las personas. Todas eran aulas de gran altura, lo que permitía crear un eco fuerte al hablar y que a su vez se lograra escuchar todo lo que sucediese afuera del aula. Al otro costado se encontraban otro juego de ventanas cubiertas por cortinas en todas las aulas. Estas ventanas colindaban con otras estructuras de la institución por lo que no había ingreso de claridad y/o ventilación.

Sujetos - Participantes

Los sujetos participantes de esta investigación fueron estudiantes de onceavo año de educación diversificada, que para propósitos de esta modalidad trabajaron los contenidos y objetivos de décimo y undécimo nivel para la misma prueba de inglés. Estos fueron estudiantes de los tres grupos de bachillerato. Todos eran personas de 18 años o mayores debido a que esto es un requisito mínimo e indispensable para realizar la matrícula en estas pruebas y clases.

Fue de importancia delimitar la población una vez iniciadas las clases en esta sede para permitir una mejor recolección y análisis de datos, especialmente al realizar las observaciones. Se intentó trabajar con un aproximado de diez estudiantes de cada grupo, 30 en total de los tres grupos, pero la cantidad fue un número fluctuante durante el transcurso de la investigación y debió ser modificada y reducida debido a la deserción o poca presencia de estudiantes durante el periodo de aplicación de instrumentos. Se deseaba contar con la participación todas las personas matriculadas en las clases de inglés que se mantuvieran lo más constantes posible con sus estudios. Se comprende que por asuntos personales muchos dejaron de asistir y por ende, el grupo se vio reducido a aproximadamente 20 - 25 estudiantes en total, dejando únicamente 21 y 18 estudiantes como sujetos participantes en los diferentes instrumentos.

Las personas estudiantes asisten a clases de inglés durante uno de los bloques asignados, de 6:00 p. m. a 7:45 p. m. o de 7:40 p. m. a 9:40 p. m. según sea el horario propio para cada sección. Los grupos de bachillerato 02 y 03 recibieron las clases de inglés los miércoles, uno en cada bloque, y el grupo de bachillerato 01 recibió las clases los lunes en el primer bloque lectivo. El receso es de 10 minutos (de 7:40 p. m. a 7:50 p. m.), pero más que un receso es un espacio para cambio de materia/bloque.

Fue fundamental la participación de la docente a cargo del grupo de la materia de inglés, ya que se buscó recopilar también la perspectiva que ella tuviera con respecto a las estrategias de enseñanza empleadas en sus clases y las estrategias de aprendizaje de la población con la que trabajó ese año, sus estudiantes. Según la directriz anteriormente mencionada también se destaca que la docente a cargo debe “contar con categoría profesional, titulada, con especialidad en la asignatura por impartir. Ningún docente puede iniciar labores hasta contar con la respectiva notificación de nombramiento interino” (p. 14).

Fue requerida también la participación del coordinador de la sede de educación abierta para este proceso, ya que es él quien conocía sobre datos, población y aspectos administrativos competentes con el desarrollo de esta investigación. Conjuntamente, fue él quien permitió el espacio para dar inicio con la labor investigativa en esta sede de educación abierta. El coordinador se mantuvo con una actitud muy abierta y comprensiva durante el proceso, pero dejó el acompañamiento de la persona investigadora en manos de la docente del grupo, quien era responsable de lo que sucediese dentro del aula. El coordinador, aunque muy anuente a ayudar, se mantuvo siempre ocupado con asuntos administrativos y en reuniones diversas.

Se contó también con la participación de otros docentes de inglés que trabajaron bajo esta misma modalidad educativa. Los tres docentes participantes laboraron durante el 2018 en otras sedes de educación abierta con grupos de bachillerato. Para el momento de la aplicación de instrumentos, una de las docentes poseía el grado de bachiller en la enseñanza del inglés y 2 años de experiencia en esta modalidad. Los otros dos docentes habían trabajado por 4 y 5 años consecutivos con grupos de bachillerato bajo esta modalidad y poseían grado de licenciatura en la enseñanza del inglés. El aporte a la investigación por parte de estos sujetos-docentes fue el de brindar otra perspectiva de lo que es educación abierta para ellos y cuál es el abordaje de las estrategias de enseñanza y aprendizaje del inglés que utilizaban con regularidad en sus clases.

Por asuntos de confidencialidad, el nombre de estos participantes fue cambiado por pseudónimos. Esto es explicado a detalle más adelante en la sección de las consideraciones éticas.

Para concluir con la descripción de los sujetos-participantes, se contó con la colaboración de la asesora regional de educación para personas jóvenes y adultas de Heredia, la M. Sc. Inés Castillo Álvarez y el asesor regional de inglés en Heredia, el M. Sc. Andrés Armando Mendoza Gutiérrez. La contribución realizada por estos participantes fue primordialmente para conocer sobre el trabajo a realizarse en sedes como la que forma parte de esta investigación, la relación que existe entre la sede y la regional y para tener punto formal de comparación con la información recopilada en la sede.

Guardián (2007) detalla que "... las y los sujetos actuantes son las personas que, junto con la investigadora o investigador, actúa con y sobre el objeto durante todo el proceso y no

exclusivamente en la etapa de recolección de la información” (p. 53). Se buscó la participación de sujetos activos, que no solo proveyeran al investigador de información, sino que enriquecieran desde sus experiencias el trabajo a realizarse. Se buscó que los sujetos se sintieran parte del proceso y comprendieran la importancia de los aportes que realizaron durante la investigación desde el inicio hasta el final. Un acercamiento a los sujetos, tanto asesores, docentes como estudiantes, fue de suma relevancia en este proceso investigativo. Asimismo, un contacto permanente con el coordinador y personal administrativo, entiéndase asistente del coordinador, conserjes, guarda y otros miembros del personal docente fueron aspectos a considerar para crear un ambiente ameno de trabajo en el cual se plasmase la dinámica de la sede, la camaradería que ahí existía y lo importante que este tipo de investigaciones pueden llegar a ser para el constante crecimiento de esta. Todo esto es sustentado en el propósito de la investigación bajo la fenomenología, el cual es puntualizado por Hernández, Fernández y Baptista (2014) como el de “explorar, describir y comprender las experiencias de las personas con respecto a un fenómeno y descubrir los elementos en común de tales vivencias” (p. 493), para lograr así una investigación con participación activa y propia para el cumplimiento de los objetivos.

Categorías de análisis

Antes de dar inicio al apartado de estrategias metodológicas y la explicación de las técnicas e instrumentos de recolección de datos que fueron empleados para enriquecer esta investigación, se realizará una presentación de las categorías de análisis, ya que es de estas que surgieron los instrumentos a utilizar. Estas categorías de análisis (ver tabla 1) se crearon a partir propiamente de los objetivos que guiaron esta investigación.

Las categorías de análisis, como se indicó con anterioridad, representan una guía para la elaboración de instrumentos. El considerar los objetivos para la creación de estas categorías es relevante para la investigación y el desarrollo de esta. En la tabla 1 se detallan tanto objetivos, como categorías.

Tabla 1

Estructura del marco metodológico y categorías de análisis

Objetivos Específicos	Categoría	Definición
1. Identificar el abordaje metodológico de la docente en la preparación estudiantil para la prueba de inglés, bajo la modalidad de bachillerato por madurez suficiente de la sede de educación abierta Braulio Morales Cervantes.	<ul style="list-style-type: none"> • Abordaje metodológico de la docente de inglés. • Percepción de las personas estudiantes respecto al abordaje metodológico en las clases de inglés. 	<ul style="list-style-type: none"> • Abordaje metodológico: el conjunto de estrategias y decisiones que toma el docente para dar desarrollar su clase. • Percepción: la manera en la que se interpretan diferentes estímulos y situaciones.
2. Analizar las estrategias de enseñanza y aprendizaje contextualizadas al centro educativo, en la búsqueda de un abordaje integral de los procesos de enseñanza y aprendizaje del inglés.	<ul style="list-style-type: none"> • Estrategias de enseñanza y aprendizaje del inglés en población adulta. 	<ul style="list-style-type: none"> • Estrategias de enseñanza y aprendizaje: el proceso de planificación y desarrollo de actividades relacionadas con la enseñanza y el aprendizaje. • Población adulta: personas mayores de 18 años.
3. Elaborar una propuesta metodológica significativa que potencie los procesos de enseñanza y aprendizaje del idioma inglés, para la preparación	<ul style="list-style-type: none"> • Estrategias de enseñanza y aprendizaje del inglés en población adulta. • Abordaje metodológico 	<ul style="list-style-type: none"> • Estrategias de enseñanza y aprendizaje: el proceso de planificación y desarrollo de actividades relacionadas con la enseñanza y el

<p>estudiantil de la prueba bajo la modalidad de bachillerato por madurez suficiente.</p>	<p>contextualizado de las clases de inglés.</p>	<p>aprendizaje.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Población adulta: personas mayores de 18 años. • Abordaje metodológico: el conjunto de estrategias y decisiones que toma el docente para dar desarrollar su clase.
---	---	---

Fuente: Elaboración propia.

Estas categorías permitieron una mejor distribución en la creación de los instrumentos a aplicar para luego analizar la información recopilada. A partir de las categorías de análisis, se realizó el estudio de los resultados, por lo cual es de suma importancia describir en qué consistió cada instrumento y con cuál propósito fue utilizado.

Estrategias metodológicas

Para lograr el desarrollo adecuado de esta investigación y como es lo usual en investigaciones basadas en objetos de estudio específicos, fue necesario seguir una serie de procedimientos y metodologías. Como parte de las estrategias metodológicas seguidas durante esta investigación, se trabajaron técnicas propias de la investigación cualitativa y se realizaron una serie de instrumentos para recolectar y registrar la información. Dentro de las etapas consideradas para esta investigación y tomando en cuenta que estas pueden variar de un investigador a otro, se tomaron como guía la fase preparatoria, trabajo de campo, de análisis y la informativa. Estas etapas pueden auxiliar y ser de guía para investigadores principiantes que desean adentrarse en el ámbito de la investigación debido a la flexibilidad que ofrecen (Barrantes, 2014).

Fase primera: preparatoria.

Esta es la primera fase; debe ser reflexiva y buscar las líneas que guiarán el camino de la investigación. En esta fase se realizó una reflexión sobre lo que fuera el problema y el objeto de estudio. A su vez, se trabajó en el diseño de los objetivos generales y específicos de la investigación. Barrantes (2014) externa que el investigador, “debe afrontar la

comprensión de una realidad, de sus interrogantes y el tipo de respuesta que busca. Es un proceso autorreflexivo y autocrítico” (p. 208). Como parte de esta fase, se indagaron bases de datos, revistas, libros físicos y digitales sobre las diferentes técnicas e instrumentos de recolección de información que se puede emplear según el tipo de investigación seleccionado y al mismo tiempo, sobre el problema y el objeto de estudio. Nuevamente Barrantes (2014) afirma que “lo principal de la teoría es que nos permite anticiparnos al futuro, y nos orienta hacia dónde debemos dirigir nuestra mirada” (p. 210), siendo esta la razón para crear en sus diferentes etapas un estado de la cuestión, un marco conceptual, antecedentes y demás documentos que permitirán realizar una comparación entre la teoría y la siguiente fase, el trabajo de campo.

Fase segunda: trabajo de campo

Esta es la segunda fase de la metodología; cuando quien investiga debe buscar acceso al campo y dar inicio con la recolección de datos y acercamiento al objeto de estudio. En esta fase se construyó el referente metodológico ya iniciado en la fase anterior que partió de la reflexión y delimitación del problema. En este apartado se explica la manera en la que se procedió primero a recopilar la información para luego dar paso a su correspondiente análisis. En el caso de esta investigación, el proceso a describir es acompañado por el apéndice A que muestra el control de asistencia durante la fase de trabajo de campo desde el ingreso a la institución hasta las fechas de aplicación de instrumentos.

El proceso dio inicio con una entrevista informal al coordinador de la sede como primer contacto en el mes de octubre del 2017 con la cual se lograron obtener generalidades sobre esta sede y el trabajo que esta desempeña en la modalidad de educación abierta. Esta entrevista se utilizó con el propósito de fundamentar aspectos importantes y referentes a esta modalidad y al desarrollo de esta en la sede especificada. De esta se procedió a hacer un diagnóstico inicial gracias también a la asistencia y observación no participante en los talleres de inducción a educación abierta que realiza la sede. Estas observaciones en los talleres se llevaron a cabo en el mes de noviembre del 2017 y febrero del 2018. Se prosiguió con la solicitud de permisos para ingresos.

Como segundo paso, se dio la participación de la investigadora en la primera reunión del personal de la sede a inicios de marzo del 2018, en la cual se realizó el primer contacto con la docente de inglés a cargo de los grupos de bachillerato. Luego de esto se procedió a

verificar detalles en cartas de ingreso y permisos para las observaciones participantes.

Como tercer paso, se dio inicio con las observaciones participantes no esquematizadas siguiendo una secuencia de anotaciones que permitieron resaltar aspectos de la cotidianidad y dinámica de la clase de inglés en cada grupo.

Finalmente, se realizó la aplicación de las entrevistas. Se entrevistó primero a la asesora regional de educación para Personas Jóvenes y Adultas de Heredia, seguida del asesor regional de inglés de Heredia. Seguidamente, se realizaron las entrevistas a docentes de inglés que ya habían trabajado con estudiantes de bachillerato en otras sedes de educación abierta en contextos similares. Por último, se realizó la entrevista al coordinador de la sede.

Las entrevistas se realizaron en este orden para recopilar lo que las personas encargadas de asesorías en el área opinaban con respecto a esta modalidad educativa para luego compararlo con las respuestas de los docentes y del coordinador de sede. Posteriormente, se realizó la aplicación de instrumentos tanto a estudiantes como a la docente de inglés a cargo. A este último grupo de participantes se les aplicaron tanto instrumentos escritos, como entrevistas orales. Una vez realizado el proceso de recolección de datos, se dio inicio con la etapa tercera; análisis.

Fase tercera: análisis

En esta tercera fase, se dio el inicio del análisis y síntesis de información recopilada para ser comparada en un proceso de triangulación, el cual es descrito por Okuda y Gómez-Restrepo (2005) como el “uso de varios métodos (tanto cuantitativos como cualitativos), de fuentes de datos, de teorías, de investigadores o de ambientes en el estudio de un fenómeno” (p. 119).

Durante este proceso, se continuó con la consulta de bibliografía referente a las estrategias de enseñanza y aprendizaje del inglés y su abordaje para utilizar como referencia y proseguir con el alcance de los objetivos establecidos al inicio de esta investigación. Asimismo, se consultó sobre el proceso de aprendizaje del inglés en personas adultas para comparar lo observado, lo recopilado con lo escrito por expertos.

En esta fase, la persona investigadora decide si realiza un abandono del campo de trabajo o si continúa con la recolección de información y su respectivo análisis aun recolectando insumos que permeen la investigación. Sin importar la decisión que el investigador tome con respecto a su presencia en el campo, este debe dar inicio al proceso de

reducción y análisis de datos. Barrantes (2014) describe que “resulta difícil hablar de una estrategia o procedimiento general de análisis de datos, pero se pueden señalar tres fundamentales: reducción de datos; disposición y transformación de datos; y obtención y verificación de resultados” (p. 239). Es así que esta fase debe dar paso a la cuarta y última de las fases; la informativa que cierra con una base de resultados.

Fase cuarta: informativa

La cuarta fase da inicio y fin a lo que será el informe de la investigación; en esta fase, quien investiga establece las recomendaciones y conclusiones partiendo de los datos obtenidos y la teoría recopilada en las fases anteriores. Sobre lo que debe incluirse en este informe final Barrantes (2014) manifiesta que “debe incluir los pasos desde el planeamiento inicial del problema hasta la obtención de las conclusiones finales” (p. 242). Conjuntamente, se debe considerar que el informe va dirigido a una audiencia específica para lo cual se deben seguir lineamientos específicos (Barrantes, 2014). Se debe realizar la revisión de las bibliografías utilizadas en toda la investigación para que quede a disposición de quien desee consultarlas. Y para efectos didácticos, se realiza la presentación de resultados al personal docente del Centro de Investigación en Docencia y Educación (CIDE) de la Universidad Nacional de Costa Rica.

Técnicas e instrumentos utilizados

El propósito de esta investigación fue el de proponer un abordaje contextualizado de los procesos de enseñanza y aprendizaje del inglés, en la preparación para la prueba de bachillerato por madurez suficiente, de la persona docente en la sede de educación abierta Braulio Morales Cervantes. Para lograr dicho fin se emplearon diferentes técnicas e instrumentos que permitieron plasmar y recopilar la percepción de las personas estudiantes respecto al abordaje metodológico en las clases de inglés y las estrategias de enseñanza y aprendizaje del inglés empleadas con la población adulta en la sede de educación abierta Braulio Morales Cervantes durante el 2018.

Para dar inicio con esta sección se destaca la diferencia entre método, técnica e instrumento que presentan Pineda, de Alvarado y de Canales (1994). Estos autores explican que un método es aquel que presenta el “medio o camino a través del cual se establece la relación entre el investigador y el consultado para la recolección de datos” (p. 125), a su vez,

una técnica es aquel “conjunto de reglas y procedimientos que le permiten al investigador establecer la relación con el objeto o sujeto de la investigación” (p. 125) y finalmente el instrumento es el “mecanismo que utiliza el investigador para recolectar y registrar la información” (p. 125).

Una vez diferenciados estos conceptos, se dio el proceso de creación de instrumentos y su validación. Este proceso de validación se llevó a cabo en varias ocasiones antes y durante la aplicación de los instrumentos y fue realizado por medio de personas especialistas en las áreas de investigación educativa y enseñanza del inglés.

Como se describió con anterioridad, se emplearon diferentes técnicas e instrumentos para adquirir suficientes datos que permitieran el enriquecimiento de la información presentada y ampliar el análisis y la investigación. Tanto instrumentos como técnicas fueron seleccionados bajo las premisas del modelo, paradigma y diseño de la investigación.

Se realizó la aplicación de instrumentos escritos tanto a estudiantes como a la docente de inglés. Estos instrumentos contaron con cuestionarios, definidos por Bernal (2010) como “un conjunto de preguntas diseñadas para generar los datos necesarios, con el propósito de alcanzar los objetivos del proyecto de investigación (p. 250) y con preguntas abiertas que permitieran la libre expresión de los participantes, tanto estudiantes como docente. Además, ambos contaron con escalas de Likert que, según lo explicado por Hernández, Fernández y Baptista (2014) “Consiste en un conjunto de ítems presentados en forma de afirmaciones o juicios, ante los cuales se pide la reacción de los participantes” (p. 238).

Se realizaron entrevistas como un proceso para obtener información sobre las estrategias de enseñanza y aprendizaje y su respectivo abordaje, experiencias de clase y perspectivas sobre las clases de inglés durante el 2018.

Técnica 1. Observación.

Se destaca de primera mano la observación como técnica. Esta es definida por Barrantes (2014) como “el enfoque más apropiado en este modelo de investigación” (p. 285) ya que permite con su utilización abarcar las diferentes categorías de análisis y su creación y/o desarrollo en la clase a observar. En la observación participante la investigadora estuvo presente, no obstante, asumiendo un rol pasivo donde se observaron los sujetos-participantes y el objeto de estudio.

Las observaciones realizadas en esta investigación se basaron en el seguimiento de

las acciones del estudiantado y de la profesora durante las clases de inglés en los diferentes grupos de bachillerato. Estas observaciones fueron de orden participante descritas por Guardián-Fernández (2007) cuando enfatiza que:

Ésta es una de las técnicas privilegiadas por la investigación cualitativa que consiste, en esencia, en la observación del contexto desde la perspectiva de la propia investigadora o investigador de una forma no encubierta y no estructurada. Se alarga en el tiempo y no se utilizan ni matrices ni códigos estructurados previamente, sino que se hace a partir de la inmersión en el contexto. (p. 191)

La realización de estas observaciones participantes se centró propiamente en el abordaje de las estrategias de enseñanza y aprendizaje empleadas por la docente durante las clases de inglés desde las necesidades e intereses del estudiantado y captar la atención de ellos. A la vez, se realizaron observaciones del estudiantado para identificar sus reacciones ante dichas estrategias y el abordaje de estas por parte de la docente. Asimismo, por medio de las observaciones, se buscó monitorear la frecuencia de participación en cada clase de inglés y el interés mostrado por la materia impartida por parte del estudiantado. Para la realización de las observaciones se buscó crear un ambiente amigable hacia los sujetos, lo que podía también proyectarse en algún momento como un contacto directo con la población y el objeto de estudio, así lo explica Angrosino (2012) cuando describe este proceso de recolección de información como “una manera de realizar investigación que coloca al investigador en medio de la comunidad que está estudiando” (p. 21). Se destaca que las observaciones tuvieron como guía temáticas claves de atención, más no fueron estas las únicas en ser consideradas, y fueron modificadas durante el desarrollo de las observaciones. La investigadora formó parte del grupo mientras realizaba la participación no dando a conocer la razón de su presencia en las clases sino hasta el final con la aplicación de los instrumentos escritos.

Técnica 2. Diario de campo.

Las observaciones fueron recopiladas por medio de un diario de campo en el cual se recopiló todo lo sucedido referente a los objetivos de la investigación y sus categorías de análisis. Explica Cascante (2016) que este debe ser un “registro sistemático de lo que sucede

en el escenario donde se realiza la observación” (p. 90). Esto para recopilar la mayor cantidad de información posible. El diario siguió un patrón de tiempo de anotaciones de cada 10 minutos aproximadamente, pero este intervalo era modificado en caso de que surgiera alguna situación relevante que mereciera atención y/o que modificara la dinámica de clase de manera notable. Del mismo modo, las anotaciones en el diario de campo del día se realizaron discretamente durante la clase (ver apéndice B).

Instrumento 1. Cuestionario dirigido a los estudiantes de bachillerato.

En el instrumento escrito de las personas estudiantes (ver apéndice C) se aplicó una escala Likert donde los participantes debían calificar cada enunciado con respecto a sus opiniones y experiencias. Esta escala contó con cuatro y no cinco calificadores como regularmente se trabaja para evitar que el participante se viera guiado a contestar con el calificador intermedio. Los calificadores fueron 1. Muy de acuerdo, 2. De acuerdo, 3. En desacuerdo y 4. Muy en desacuerdo según los enunciados presentados. Luego, una serie de 8 preguntas abiertas, permitían al estudiante plasmar sus experiencias áulicas durante el 2018 en las clases de inglés. Después de que las personas estudiantes terminaron de completar el instrumento escrito, se les realizó la invitación para continuar con el proceso de investigación y participar en la entrevista oral, la cual se detalla más adelante.

Instrumento 2. Cuestionario dirigido a la docente de inglés.

Prosiguiendo con el instrumento escrito, también se le aplicó uno a la docente de inglés (ver apéndice D) en el cual se incluía la escala de Likert en la primera sección. Esta escala contó con 4 calificadores igual que la anterior, correspondientes con los enunciados y/o afirmaciones a reaccionar. Los calificadores fueron 1. Siempre, 2. Algunas veces, 3. Casi nunca y 4. Nunca. Para la sección del cuestionario se utilizaron seis preguntas abiertas, en las cuales la docente debía hacer alusión al abordaje metodológico propio de las clases de inglés con estudiantes de bachillerato durante el 2018.

Instrumento 3. Entrevista a la asesora regional de educación para personas jóvenes y adultas de Heredia.

Como se describió con anterioridad en otros apartados, se realizó una entrevista oral grabada a la asesora regional de educación para personas jóvenes y adultas de Heredia (ver apéndice E) que contó con 14 preguntas guía que permitieron la discusión de diversos temas

que involucran tanto a la población presente en esta investigación como a la población en general que forma parte del proceso de educación abierta.

Instrumento 4. Entrevista al asesor regional de inglés de Heredia.

Se prosiguió con una entrevista oral grabada semiestructurada de voz al asesor regional de inglés de Heredia (ver apéndice F) que contó con 10 preguntas guía que permitieron poner sobre la mesa de discusión temas referentes al proceso de enseñanza-aprendizaje no solo de este contexto y población de investigación, sino del sistema educativo en general.

Instrumento 5. Entrevista a docentes de inglés para bachillerato de otras sedes.

Posteriormente, se aplicaron tres entrevistas orales a tres docentes de inglés para bachillerato de otras sedes (ver apéndice G). Estas entrevistas contaron con 7 preguntas guía. La realización de estas entrevistas con docentes de inglés de otras sedes fue coordinada con las respectivas personas involucradas en el proceso y fueron grabadas en audio con excepción de una en la cual el docente de inglés prefirió no ser grabado. Las entrevistas a los docentes de inglés fueron realizadas para conocer sobre los alcances de esta modalidad, los logros de la misma y las estrategias de enseñanza y aprendizaje del inglés empleadas con estudiantes de bachillerato en contextos similares.

Instrumento 6. Entrevista al coordinador de la sede de educación abierta

Braulio Morales Cervantes.

Antes de proseguir con las entrevistas a estudiantes y docente a cargo de los grupos se realizó la entrevista grabada en audio al coordinador de la sede de educación abierta Braulio Morales Cervantes (ver apéndice H), la misma contó con 16 preguntas divididas en dos grupos, uno sobre la modalidad en general y el trabajo realizado por la sede y otra sección propia del trabajo con estudiantes de bachillerato por madurez.

Esta y todas las entrevistas se realizaron para conocer las opiniones sobre el abordaje metodológico a seguir o que se debería seguir durante las clases de inglés con estudiantes de bachillerato en esta modalidad de educación abierta. El uso de la entrevista en esta investigación recae propiamente sobre el factor que describe Fernández (s. f.) (según se cita en Vargas, 2011) cuando menciona que:

(...) es un modelo que propicia la integración dialéctica sujeto-objeto considerando las diversas interacciones entre la persona que investiga y lo investigado. Se busca comprender, mediante el análisis exhaustivo y profundo, el objeto de investigación dentro de un contexto único sin pretender generalizar los resultados. (p. 124)

Así también lo mencionan Rodríguez, Rojas, Alpízar y Sibaja (2013) al explicar que la entrevista es “el procedimiento de recolección de información basado en una interacción entre dos personas o más, a través de la conversación como herramienta principal” (p. 100).

Instrumento 7. Entrevista a estudiantes de inglés de bachillerato.

Se prosiguió con las entrevistas al estudiantado como sujetos implicados directamente con el objeto de estudio. La entrevista se realizó dentro del horario de clases en una esquina del aula respectiva para cada entrevistado. Algunas entrevistas no pudieron ser grabadas debido a que los participantes no accedieron a ser grabados en audio. Las entrevistas tuvieron una duración aproximada de 10 a 15 minutos por participante y contaron con una guía de 10 preguntas sobre el trabajo en clase y la preparación que tuvieron para realizar la prueba de inglés (ver apéndice I).

Instrumento 8. Entrevista a la docente de inglés a cargo de los grupos de bachillerato.

Posteriormente, se realizó una entrevista a la docente de inglés a cargo de los grupos de bachillerato para que de manera oral y a modo de conversación grabada en audio, fuera ella quien brindara su aporte a la investigación sobre el abordaje metodológico que ha realizado durante sus clases (ver apéndice J).

De este modo y luego de realizar el debido proceso de acercamiento e interacción con los sujetos, las entrevistas aportaron la información más personalizada con respecto al objeto de estudio y la relación de este con los sujetos. La entrevista es un instrumento de suma importancia para la recopilación de datos y es en la aplicación de esta donde se le debe reafirmar a los sujetos lo real y sustanciosa que será su participación en el proceso investigativo.

De acuerdo con Barrantes (2014), la entrevista debe ser "una conversación íntima, flexible y abierta, en la cual se intercambia información" (p. 235). En este caso específico,

las entrevistas aplicadas fueron mayoritariamente entrevistas semiestructuradas, que contaron con preguntas generadoras que permitieron seguir la temática planteada. La entrevista semiestructurada es definida por Bernal (2010) como “una entrevista con relativo grado de flexibilidad tanto en el formato como en el orden y los términos de realización de la misma para las diferentes personas a quienes está dirigida” (p. 257).

Se pretendió durante todo el proceso que el sujeto entrevistado sintiera la confianza para compartir a detalle la información que se le solicitaba. La razón por la cual las entrevistas fueron semiestructuradas fue para no limitar al sujeto al compartir sus experiencias y opiniones. En el caso propio del estudiantado, se realizaron preguntas orientadoras, que presentaron ejemplos de situaciones para que no se confundieran o se sintieran incómodos por el uso de algún tecnicismo que no les permitiera desarrollar a cabalidad sus ideas. Se trató de buscar un espacio óptimo para la aplicación de cada entrevista oral.

Para el estudiantado y la docente de grupo las entrevistas tomaron lugar en la sede durante horarios de clase en espacios con poca interrupción o ruidos. Sin embargo, hubo estudiantes que pudieron atender la entrevista exclusivamente hasta el día de cierre lectivo durante la fiesta de clausura del ciclo, por lo que se requirió de un mayor esfuerzo para mantener la atención durante la entrevista. Para la aplicación de las entrevistas con otros docentes de inglés se buscaron lugares a convenir entre las partes. Respecto a la aplicación de las entrevistas a asesores, estas se realizaron en sus respectivas oficinas en horarios de trabajo. Para la aplicación de la entrevista al coordinador de sede, él prefirió participar de la entrevista en la biblioteca de la sede para evitar interrupciones por parte de estudiantes, docentes y/o asistentes de sede (asistente de dirección, guarda o conserje).

La justificación para trabajar con entrevistas y cuestionarios con preguntas abiertas se basa en lo que explican Rodríguez *et al.* (2013) de que “los instrumentos con preguntas cerradas, con respuestas previamente codificadas y con poblaciones numerosas, no forman parte de la entrevista cualitativa” (p. 108). Las preguntas abiertas buscan en cambio, obtener todos los pensamientos, posiciones, conceptos que las personas tienen en relación con el fenómeno de estudio, por lo que este es un buen instrumento para que quien investiga logre una mayor cercanía con realidad. Por su parte, Latorre (2004) expone que “las preguntas abiertas permiten al que responde expresarse en un rango de ideas más amplio” (p. 67).

De esta manera, al implementar un cuestionario de preguntas abiertas se le está dando al entrevistado la oportunidad de expresarse con mayor libertad para mencionar otros aspectos de interés para la investigación. Así también se toma en consideración lo que mencionan Othmer y Othmer (2008) en tanto que “el obstáculo de las preguntas abiertas reside en que pueden obtener respuestas largas, poco fiable, vagas e incompletas.” (p. 47) por lo que es necesario realizar una buena guía de preguntas, ya que sí el entrevistado se sale de la línea que se busca, se pueda con las siguientes preguntas lograr la información que se precisa y es por esto que en cuestionario escrito y la entrevista se aplicaron como complementos.

En la tabla 2 se especifican los instrumentos utilizados de acuerdo con las categorías de análisis propuestas:

Tabla 2

Instrumentos utilizados según la categoría de análisis establecidos para la investigación.

Instrumento	Categoría de análisis
Apéndice B: Diario de campo	-Abordaje metodológico de la docente de inglés. -Percepción de las personas estudiantes respecto al abordaje metodológico en las clases de inglés.
Apéndice C: Encuesta escrita a estudiantes	-Percepción de las personas estudiantes respecto al abordaje metodológico en las clases de inglés.
Apéndice D: Encuesta escrita a docente de inglés de la sede de educación abierta BMC	-Abordaje metodológico de la docente de inglés.
Apéndice E, F, G, H: Entrevista a asesores, docentes de inglés y coordinador de sede	-Estrategias de enseñanza y aprendizaje del inglés en población adulta. -Abordaje metodológico contextualizado de las clases de inglés.
Apéndice I: Entrevista a estudiantes	-Percepción de las personas estudiantes respecto al abordaje metodológico en las clases de inglés.

Apéndice J: Entrevista a docente de inglés de la sede de educación abierta BMC	-Abordaje metodológico de la docente de inglés. -Estrategias de enseñanza y aprendizaje del inglés en población adulta.
---	--

Nota: Instrumentos utilizados según categorías de análisis establecidas para la investigación, apéndices B, C, D, E, F, G, H, I y J.

Consideraciones éticas y negociación de entrada

Sobre las consideraciones éticas para la realización de esta investigación se reflexionó sobre aspectos tales como el manejo de la información proporcionada por los sujetos, la información obtenida mediante observaciones participantes, conversaciones, entrevistas y cualquier otro insumo obtenido para desarrollar la investigación. La información que fue recolectada durante el diagnóstico fue tratada de manera confidencial y fue utilizada para propósitos meramente educativos y propios de esta investigación. Los instrumentos aplicados se realizaron con el propósito de enriquecer el análisis e investigación de las estrategias de enseñanza y aprendizaje del inglés y el abordaje de la docente en la sede de educación abierta Braulio Morales Cervantes en Heredia, circuito 01 durante el 2018 en los grupos de bachillerato que se prepararon para realizar el examen de inglés bajo la modalidad de bachillerato por madurez suficiente.

Durante la aplicación de los instrumentos, se respetó la confidencialidad de los sujetos. Para tal fin, se protegieron los nombres de quienes formaron parte de este proceso y se crearon pseudónimos para citar en caso de requerir referirse a alguna de las respuestas en particular. Asimismo, la información recopilada por medio de entrevistas y grabaciones (audio) fue compilada con el consentimiento previo de las personas involucradas al momento de brindar la información. Se buscó además conseguir el permiso para la toma de fotografías durante el periodo de observaciones, considerando además el respeto hacia quienes participaron. Se les proporcionó a los sujetos participantes un consentimiento informado (ver apéndice K y apéndice L), en el cual cada participante firmó haciendo constar que entendía que la información sería tratada con confidencialidad. Se destaca que hay dos consentimientos informados, uno para estudiantes y otro para asesores, docentes de inglés y coordinador de sede. Mamani-Huanca (2015) explica que se falla a la ética cuando no se comprende que “la libertad del investigador no puede atentar la esfera de libertad, de privacidad de los participantes” (p. 53). Además, se realizó una hoja de control de asistencia

a la institución por parte de la investigadora (ver apéndice A) en la cual se detallan las fechas de visita a la institución, la actividad realizada *grosso modo* y la firma de la docente de inglés o coordinación de sede. Esta hoja tipo bitácora de asistencia se realizó como una prueba del trabajo constante realizado en esta sede durante el periodo descrito.

Se buscó que quien participara directa o indirectamente de esta investigación, lograra comprender la importancia de esta investigación. Mamani-Huanca (2015) expone que “La investigación educativa no versa sólo sobre educación; su propósito educativo va más allá: no sólo actúa en la escuela, sino ve por la mejora de la sociedad en su conjunto, a través de los trabajos de los investigadores” (p. 55).

Se mantuvo contacto con las diferentes partes involucradas en este proceso tanto fue permitido, entiéndase asesores, coordinador, docentes y estudiantes. Se solicitaron los permisos requeridos y se respetaron las normas y el reglamento establecido en la institución para el ingreso a esta.

Quienes participaron en esta investigación, lo hicieron de manera voluntaria y se respetaron sus opiniones, puntos de vista y valores, además de lo firmado y consentido en el documento de consentimiento informado para todos las participantes.

Los sujetos participantes fueron designados para la entrevista oral con el pseudónimo “estudiante A y otra letra del abecedario, por ejemplo; AA, AB y así continuamente hasta AR, sin incluir la combinación AÑ. Para la parte escrita, cada estudiante se identificó con un pseudónimo propio o incluso el nombre propio. Para el análisis de los instrumentos escritos se designó a cada hoja de respuestas el nombre A y un número, por ejemplo, A1, A2 y así continuamente hasta llegar al A21.

De la misma manera, se respetaron y se seguirán respetando los derechos de autor de cada libro, artículo, ensayo, revista, página *web* u otro documento utilizado para enriquecer las bases y fundamentos de esta investigación.

Capítulo IV

Análisis de resultados

En este capítulo se presenta un análisis de los resultados de la información recopilada por medio de las categorías de análisis. Para dar inicio con el análisis se procede a destacar algunas generalidades y aspectos importantes sobre la colecta de información y sobre el propósito de esta investigación.

El principal objetivo de esta investigación fue el de proponer un abordaje contextualizado de los procesos de enseñanza y aprendizaje del inglés, en la preparación para la prueba de bachillerato por madurez suficiente, de la docente en la sede de educación abierta Braulio Morales Cervantes. Este objetivo general surgió de un proceso diagnóstico en el que se evidenció la carencia metodológica para el trabajo con estudiantes adultos que desean obtener su título de bachillerato bajo la modalidad de suficiencia. Además, se logró establecer una deficiencia en el desarrollo de las diferentes habilidades del idioma meta, en este caso, inglés.

Este tema se desarrolló bajo la modalidad de tesis, en el cual se tuvieron como objetivos específicos identificar el abordaje metodológico de la docente en la preparación estudiantil para la prueba de inglés, bajo la modalidad de bachillerato por madurez suficiente de la sede de educación abierta Braulio Morales Cervantes, analizar las estrategias de enseñanza y aprendizaje contextualizadas al centro educativo, en la búsqueda de un abordaje integral de los procesos de enseñanza y aprendizaje del inglés, y elaborar una propuesta metodológica significativa que potencie los procesos de enseñanza y aprendizaje del idioma inglés, para la preparación estudiantil de la prueba bajo la modalidad de bachillerato por madurez suficiente. Tanto estos objetivos como la información que se será suministrada más adelante provienen de este mismo trabajo de investigación y de los antecedentes utilizados en este. Asimismo, se emplearon libros, revistas, artículos académicos tanto nacionales como internacionales relacionados con los temas a desarrollar.

Parte de la justificación para esta investigación surgió de la escasez de información sobre metodologías de enseñanza y aprendizaje del inglés en población adulta a nivel nacional. Si bien es cierto, existen investigaciones y bibliografía al respecto, muy poco es contextualizado a esta gran población estudiantil en Costa Rica. Se deja entrever que el

Ministerio de Educación Pública de Costa Rica no posee una guía para los docentes que ingresan a laborar bajo modalidades de primaria o secundaria enfocadas en adultos y las universidades tampoco ofertan posgrados con énfasis en la preparación docente en metodologías propias para la población adulta no analfabeta. Cabe resaltar el que no se trata de una población adulta universitaria, sino una población adulta en grados de primaria o secundaria, que estudian con planes y programas pensado en poblaciones infantiles o adolescentes. Es por eso que en el referente teórico se realizó un estudio de las siguientes premisas: educación para personas adultas, bachillerato por madurez suficiente, sede de educación abierta, estrategias de enseñanza y aprendizaje en adultos, metodología de enseñanza-aprendizaje en adultos, didáctica del aprendizaje del inglés en adultos.

Para la obtención de datos, se realizaron instrumentos dirigidos a la población de estudio, estudiantes de inglés del bachillerato por madurez y la docente de inglés de estos mismos estudiantes. De la misma manera se realizaron instrumentos dirigidos a asesores de inglés y de educación de adultos, a otros docentes de inglés de otras sedes de educación abierta y al coordinador de la sede para conocer más sobre la perspectiva y metodologías que se esperan sean utilizadas con esta población. Toda la información proporcionada por los participantes fue compartida únicamente con fines académicos y de manera confidencial resguardando la identidad de las personas que colaboraron con sus aportes reales. La cantidad de estudiantes-participantes en el proceso de recolección de la información fue menor a la cantidad estudiantes matriculados y asistentes a clases. Quienes participaron fueron de los pocos estudiantes que llegaron a las últimas semanas de clases previas a la prueba y a la finalización del curso lectivo en la sede. Todos los participantes firmaron de manera voluntaria el consentimiento informado.

Hubo una participación total de 21 estudiantes en la aplicación del instrumento escrito. De este total participaron 11 mujeres y 10 hombres todos mayores de edad. En la entrevista oral participaron 18 estudiantes de los cuales 7 fueron mujeres y 11 hombres. Esta información es de interés ya que se pretende mostrar que la población participante fue lo más equiparada posible en términos de sexo (mujer - hombre).

Para efectos de esta investigación, las respuestas brindadas por el grupo de sujetos-participantes fueron transcritas tal y como éstos las redactaron en el instrumento aplicado para mostrar la participación de la población encuestada. En algunas tablas, las respuestas se

sintetizaron debido a la frecuencia y similitud de las respuestas; en otras se presenta la opinión de cada estudiante.

El análisis de este apartado se basó en la técnica de triangulación tomando en consideración la teoría seleccionada y la información recopilada gracias a la aplicación de los instrumentos. Este método fue seleccionado ya que permite la utilización, según Arias (2000) de “variedades de datos, investigadores y teorías, así como metodologías” (p.15). Esto permitió así crear una mejor relación entre las diversas fuentes de información que permean la investigación. Arias (2000) presenta que la técnica de triangulación puede realizarse en cuatro estrategias diferentes, la primera es de datos y en esta la observación es parte fundamental de para la recopilación de la información. De esta primera se destaca el tiempo, el espacio y la persona como subtipos primordiales. La segunda estrategia es enfocada en el investigador; en esta la participación de diferentes observadores es fundamental para la recolección de información. La tercera estrategia se conoce como teórica y parte de la prueba de diferentes teorías e hipótesis. Y, por último, la cuarta estrategia es la metodológica, en la cual se emplean diferentes métodos para la recolección de datos y se triangulan entre sí.

Para propósitos de esta investigación, se determinó la cuarta estrategia de triangulación para ser aplicada en el análisis de datos. De esta cuarta estrategia surgen dos tipos: dentro de métodos y entre métodos (Arias, 2000). Se determinó la implementación del tipo entre métodos, con en el que se destaca que “lo racional de esta estrategia es que las flaquezas de un método constituyen las fortalezas del otro” (Arias, 2000, p. 19), porque quien investiga busca aplicar diferentes estrategias para una misma variable o categoría de análisis, buscando así comparar versiones, información, reforzar vacíos y fortalecer la colecta de información y así su análisis (Arias 2000).

Al partir de la recolección de información por parte de la investigadora y considerando todos los puntos anteriormente mencionados, se presenta el análisis de resultados divididos en las diferentes categorías de análisis que surgieron de los objetivos de esta investigación. Cada uno de estos temas serán analizados a continuación.

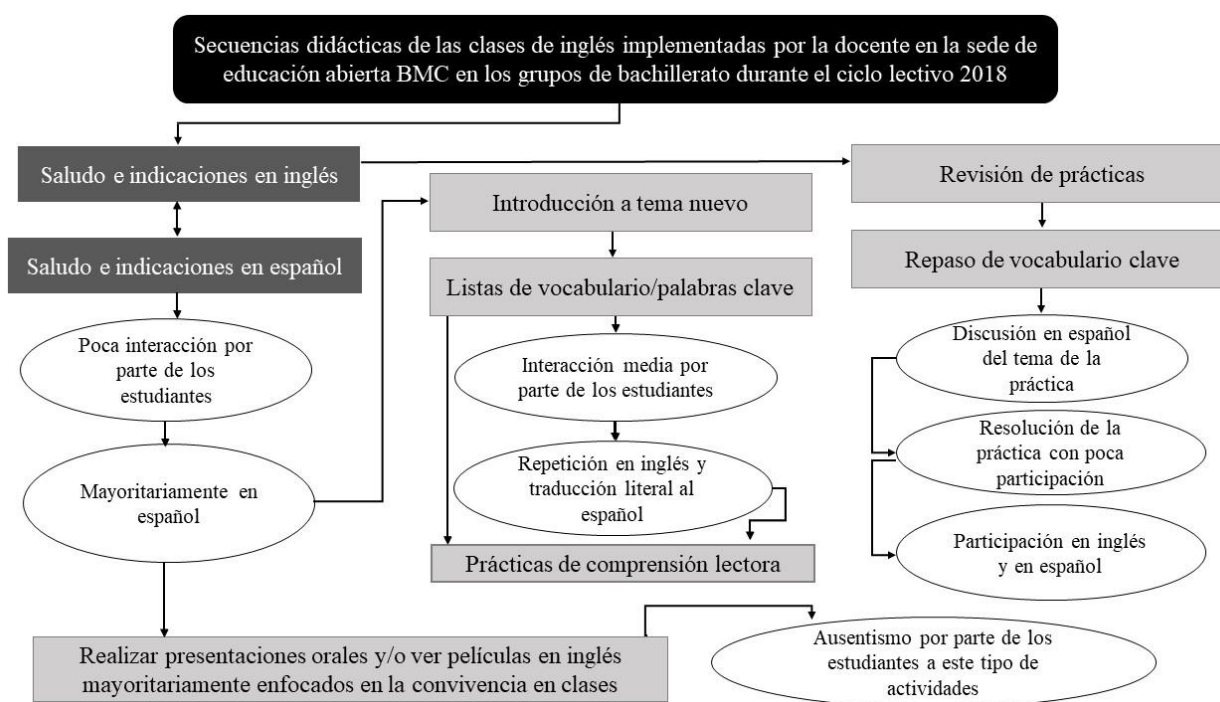
Abordaje metodológico de la docente de inglés

Las clases iniciaban a la hora indicada con pocos estudiantes en la clase. Según iba avanzando el tiempo, aproximadamente media hora más tarde, empezaba a aumentar la

cantidad de estudiantes. Esto sucedió principalmente en el primer semestre del año. Al aproximarse a los meses de agosto y septiembre el número de estudiantes disminuyó en gran cantidad manteniendo un aproximado de cinco a ocho estudiantes por grupo sin importar el horario. Esta cantidad decreció más los días de partidos de fútbol del torneo de la primera división de Costa Rica o los días de fuerte lluvia, que aumentan durante el segundo semestre del año. Se destaca que con los grupos de bachillerato 02 y 03, las clases fueron menos debido a feriados nacionales que cayeron los miércoles durante el 2018.

Sin importar la cantidad de estudiantes que estuvieran presentes en el aula, la docente daba inicio a cada clase de la misma manera, siguiendo en su mayoría las posibles secuencias de trabajo mostradas en la figura 1.

Figura 1. Secuencia didáctica de las clases de inglés implementadas por la docente en la sede de educación abierta BMC en los grupos de bachillerato durante el curso lectivo 2018



Nota: Diagrama de flujo extrae información del diario de campo diseñado por la investigadora.

Para esta categoría se realizó un cuestionario escrito con escala de Likert a la docente con 15 enunciados y cuatro reacciones (siempre, algunas veces, casi nunca, nunca). Con respecto a lo recopilado de la encuesta escrita, se destaca que en su labor diaria la docente

siempre se sintió cómoda y capacitada para impartir clases en la sede Braulio Morales Cervantes bajo esta modalidad. La docente siempre daba consejos para que el estudiantado pudiera aprobar el examen y le gustó trabajar con esta población adulta. Además, destaca con un “siempre” que planificaba su clase tomando en cuenta la estructura de inicio, desarrollo y cierre, que organizaba actividades tomando en cuenta el tiempo, que tomaba en cuenta las diferentes destrezas del inglés en la planificación y desarrollo de su clase y que contextualizaba los contenidos de clase con la realidad del estudiantado. Del mismo modo, la docente marcó con “algunas veces” los enunciados siguientes: es suficiente tiempo de clase para cubrir todos los contenidos, siente que los estudiantes realmente aprenden inglés con estas clases, percibe interés por parte de los estudiantes hacia la clase de inglés, explica la materia en español, percibe un fuerte desinterés por parte de los estudiantes, le desmotiva tener que explicar la materia en español, y utiliza diversidad de material didáctico.

Propiamente sobre las preguntas abiertas, se le realizaron seis en las cuales la docente deja ver su interés por el proceso de enseñanza y aprendizaje de esta población en particular. Ella muestra ser consciente de que la población adulta requiere de abordajes metodológicos contextualizados a sus necesidades académicas. La docente externa que el tiempo para trabajar con el estudiantado es poco pero que parte importante del aprendizaje y práctica de la materia es responsabilidad de las personas estudiantes (ver tabla 3).

Tabla 3

Preguntas y respuestas de la docente de inglés de los grupos de bachillerato en el 2018 de la sede de educación abierta BMC, cuestionario con preguntas abiertas

Pregunta abierta	Respuesta de la docente de inglés
2. ¿Considera que se debe de realizar un abordaje metodológico del inglés diferente al que se utilizaría con personas mucho más jóvenes (niños o adolescentes, por ejemplo)?	Definitivamente sí. Para trabajar con adultos se debe tener mucha paciencia y dedicación porque muchos de ellos dejaron de estudiar por años y ahora retoman sus estudios.
3. ¿Cuáles estrategias de enseñanza considera específicas para trabajar con la población adulta que tiene a cargo actualmente?	1. Al inicio del curso hacer una prueba diagnóstica. 2. Repasar temas básicos para nivelar el grupo. 3. Explicar cada tema y asignarles prácticas varias

	que después revisé junto con ellos. Aclarar dudas.
4. Describa, de manera puntual, las estrategias de enseñanza y aprendizaje del inglés que utiliza con regularidad con sus estudiantes de bachillerato.	1. Repasar temas básicos. 2. Hago algunas actividades sencillas (para) o presento material alusivo al tema que estudiamos en cada clase. 3. Analizamos diferentes textos y respectivo vocabulario. 4. Les doy “tips” para el examen del MEP y bastantes prácticas.

En la entrevista realizada a la docente, ella rescata que “hay que retomar temas muy básicos” con esta población estudiantil propiamente y que se debe trabajar con “mucho paciencia y cariño” (entrevista realizada a la docente). Este punto de vista de la docente es también respaldado en el referente teórico en el apartado correspondiente a las estrategias de enseñanza y aprendizaje en adultos, donde los diferentes autores hablan del tipo de docente que debe trabajar con esta población, que demuestre empatía y busque enfocarse en temas de utilidad.

Dentro de la entrevista realizada a la docente de inglés ella indicó que ese era el primer año ejerciendo como docente y a pesar de tener poco de haber concluido con sus estudios universitarios, la universidad no la preparó para trabajar con personas adultas. Al consultarle por capacitaciones brindadas por parte de la sede de educación abierta ella indicó que no habían recibido ninguna pero que lo que le había ayudado mucho para trabajar con adultos era el mismo trabajo en práctica. Ella enfatizó que el trabajo debía ser paciente y muy práctico, todo relacionado con la prueba de comprensión lectora que se realiza para ganar la materia en el bachillerato por madurez.

Tabla 4

Abordaje metodológico de la docente de inglés

Informante	Argumentos
Docente de inglés de los grupos de bachillerato por madurez suficiente	“con ellos hay que tener muchísima paciencia. En su mayoría es gente que ha dejado de estudiar durante años y ahora retoma el estudio. Claro, ya no se acuerdan ni del

de la sede de educación abierta BMC	verbo <i>to be</i> . A eso me refería ahora cuando decía de tratar temas realmente básicos” L. Zamora (comunicación personal, 5 de setiembre, 2018)
Observación	Observación del martes 29 de agosto del 2018. Ya con la prueba de bachillerato cercana su aplicación solo hay 2 estudiantes en la clase. La profesora da inicio y se integra una estudiante más. La profesora da inicio copiando una lista de “palabras clave que siempre salen en las pruebas” en la pizarra. Una estudiante le pide que revisen la práctica de la clase anterior y ella le responde que luego de copiar las palabras. Termina de escribirlas, traduce algunas y da inicio con la revisión de la práctica.
Docente de inglés de los grupos de bachillerato por madurez suficiente de la sede de educación abierta BMC	“empecé, como le dije ahora, viendo los temas básicos como para nivelarlos un poquito porque venían con un conocimiento diferente y otros cero. Después de los temas básicos, yo arranqué como haciendo... cada vez que íbamos a ver un tema, yo traía o algún material o introducía la lección de alguna manera para ver ese tema ya arrancábamos. Por ejemplo: ¡deportes! Ya luego hacíamos una actividad en grupos, comentar sobre algún deportista que conocieran, qué deportes les gustaban, o por qué no, y entonces ya así desarrollábamos la clase. Después de eso, entonces ya empezábamos con lo que fue práctica fuerte con los textos” L. Zamora (comunicación personal, 5 de setiembre, 2018)
Observación	En la observación del miércoles 20 de junio del 2018 la profesora llevó un simulacro de prueba enfocado en textos sobre enfermedades. Dio inicio a la clase copiando sinónimos de la palabra enfermedad (<i>sickness, disease, illness</i>). Luego les explicó a los 6 estudiantes presentes que en la prueba de bachillerato “siempre sale algo sobre

enfermedades del 90 para acá”. Un estudiante la interrumpe para preguntarle la diferencia entre el inglés británico y el americano. Se abre espacio a la discusión. Luego otra estudiante empieza a contarle sobre su trabajo en un centro de llamadas “*call center*”. Pasados 15 minutos, la profesora retoma el trabajo en las lecturas y les ofrece diccionarios. Luego de 40 minutos de trabajo individual, en silencio o conversando entre pares la profesora pregunta si ya han terminado el trabajo; nadie le contesta. Un estudiante pregunta la diferencia entre 2 palabras y da inicio a una discusión sobre hepatitis (la enfermedad en la lectura). Luego la profesora procede a revisar las respuestas. Toda esta dinámica se da en español con pocas intervenciones por parte de la docente en inglés.

Nota: Entrevista dirigida a la docente de inglés, apéndice J y observación del diario de campo de la investigadora, apéndice B.

Como se destaca en las tablas 3 y 4, la profesora reconoce que se debe dar un abordaje diferente con esta población. Ella incluso describe algunos de los abordajes puestos en práctica por su persona. Propiamente en la tabla 4 se describen dos clases en las que se aplica el mismo abordaje que ella describe como idóneo para con sus estudiantes.

Durante las dos observaciones destacadas y durante otras realizadas con los 3 grupos de bachillerato, se vio la misma dinámica de trabajo. Únicamente en la observación del miércoles 9 de mayo del 2018 se realizó una actividad diferente a lo usual. Ese día la profesora decidió proyectar una película. Al terminar la clase, comentó que “la idea era hacer algo diferente. Hemos trabajado solo con prácticas, entonces esta película nos sirve para relajarnos y poder usar el tema del *bullying* y la familia para discutir” L. Zamora (comunicación personal, 9 de mayo, 2018). La sesión siguiente, el 16 de mayo, con el mismo grupo no se retomó el tema de la película y se dio inicio con el tema de sinónimos y una práctica fotocopiada al respecto. Briceño (1993) (según se cita en Rodríguez, 2003, p.245) se refiere a las personas estudiantes adultos como personas “con experiencias previas, con

expectativas y necesidades, un andragogo [sic] tiene que ser un investigador, debe poseer un alto grado de autonomía e independencia para actuar y tomar decisiones que le permitan llevar adelante un aprendizaje autodirigido y auto gestor” (p. 84). Dejando entre visto el hecho de que se debe también trabajar con los conocimientos previos que posee esta población, aunque no siempre sean pertinentes a la materia como tal. Se debe realizar una asociación entre el conocimiento previo y los temas nuevos para enriquecer las clases y hacer que la persona estudiante sienta que lo que está estudiando es relevante para su vida.

Esta información fue recopilada de la encuesta y la entrevista realizada a la docente de inglés. Conjuntamente, se tomaron fracciones de observaciones realizadas en las que los comentarios estuvieron enfocados en el abordaje metodológico por parte de la docente. Una constante en las observaciones fue el uso continuo del español durante las clases, dejando el inglés únicamente para el saludo de bienvenida, una que otra frase inconclusa por parte del estudiantado o una doble instrucción de lo que la profesora decía ya que constantemente repetía cada instrucción y/o pregunta o comentario en ambos idiomas, inglés y español.

Una vez presentado el abordaje metodológico por parte de la profesora de inglés según las observaciones realizadas y las acotaciones brindadas por el estudiantado, se procede a presentar la información sobre la percepción del estudiantado con respecto a este mismo tema. El apartado brinda más detalle de la percepción respecto a la metodología empleada por la docente en el transcurso del 2018 en el curso de inglés. Las percepciones a presentarse fueron extraídas tanto de la escala Likert aplicada en el instrumento escrito como en la entrevista oral con la cual algunos de los participantes decidieron expresarse en sus argumentos y vivencias.

Percepción del estudiantado respecto al abordaje metodológico en las clases de inglés

Según Raya (2010), la motivación es base fundamental para el éxito académico sea cual sea la modalidad de estudio. Raya (2010) puntualiza que:

el docente ha de ser capaz de motivar al alumnado (aunque sea una tarea muy ardua) pero además debe tener en cuenta los conocimientos previos de los que parte el alumno. Si los conocimientos no son firmes, el alumnado no llega a comprender bien los nuevos contenidos, se desmotiva y fracasa. Para que el aprendizaje sea

significativo es fundamental partir de los esquemas de conocimiento que tiene el alumno. Además, es necesario que la información que recibe sea lógica y favorezca los vínculos entre lo que el alumno conoce y lo que va a aprender. Así podrá modificar sus esquemas de conocimiento. (p. 1)

La percepción que posean quienes estudian con respecto al abordaje metodológico que realiza el docente en la clase puede marcar la diferencia en el trabajo en la clase, la participación e incluso el éxito o fracaso académico.

El análisis de esta categoría parte de los instrumentos aplicados a estudiantes, tanto el cuestionario con escala de Likert y preguntas abiertas como las entrevistas como de las observaciones recopiladas en el diario de campo. En función de la escala de Likert aplicada a los 21 estudiantes que dieron respuesta al cuestionario, a 13 las clases de inglés les parecieron interesante y 14 se sintieron cómodos llevando las clases en esta sede. Además, nueve estudiantes estaban muy en desacuerdo con la idea de sentirse aburridos en clases y otros nueve percibieron que si estaban aprendiendo inglés con estas clases. Sin embargo, el tiempo de clase que se recibe posee una percepción variada. La pregunta abierta número cuatro solicita que se describa lo que menos le gusta de las clases de inglés (académicamente) que recibe en la sede de educación abierta Braulio Morales Cervantes, a lo que las personas estudiantes contestaron en su mayoría expresando disgusto debido a la falta de tiempo para la clase, la cantidad de clases que se pierden cada semana, entre otros aspectos (ver tabla 5).

Tabla 5

Percepción de las personas estudiantes con respecto al tiempo recibido de clases de inglés

Pregunta 4: Describa que es lo que menos le gusta de las clases de inglés (académicamente) que recibe en la sede de educación abierta Braulio Morales Cervantes.	
Informante	Argumentos
A2	“Muy pocas lecciones para un idioma tan complejo”
A6	“Considero que el tiempo es poco.”
A10	“que son muy cortas, al ser 1 segundo idioma me parece que sería

	sano recibir más tiempo.”
A11	“para prepararse para un examen de bachillerato, es poco tiempo”
A15	“falta más tiempo”
A16	“el poco tiempo que tenemos para recibir la clase”
A17	“se ocupan más clases”,
A20	“la pérdida de tiempo / la poca materia que recibo / lo poco que aprendo”

Al realizar la entrevista al estudiantado, varias de las personas coincidieron en que hubieran preferido actividades más dinámicas en las cuales pudieran realmente practicar el idioma, que las clases eran amenas, pero bastante repetitivas, iguales. Otros hicieron énfasis en la falta de tiempo y dijeron que debido a eso posiblemente no se hacían actividades. La estudiante A13 por ejemplo, al preguntarle en el cuestionario por lo que menos le gusta de las clases de inglés, indicó que la “monotonía” y describió una clase típica como “entrar a la clase, saludar en inglés, recibir [recibir] instrucciones y desarrollar la clase.” Esta estudiante fue identificada por la investigadora como la estudiante más participativa entre los 3 grupos de bachillerato. Ella intentó en varias ocasiones entablar conversaciones con la profesora en inglés, pero lo que ella le decía a la profesora era traducido para que todos sus compañeros pudieran comprender de lo que estaban hablando. La profesora regularmente le respondía en español con una que otra frase o palabra en inglés y la conversación no tomaba más de un par de minutos. El compañero al lado de esta estudiante aprovechaba estos espacios para luego consultarle a su compañera por vocabulario de la lectura y buscar en ella un apoyo en la clase.

En las encuestas también mencionaron que les agradó que la docente les diera palabras clave para hacer la prueba porque al final la prueba es de lectura y es lo que más importa. Al consultarles en el cuestionario sobre lo que deseaban lograr al asistir a estas clases de inglés la mayoría de las respuestas se referían a aprender el idioma, unas otras eran sobre aprobar la prueba. Algunas de estas respuestas se muestran en la tabla 6.

Tabla 6

Pregunta 1. ¿Qué desea lograr al venir a estas clases de inglés?

Informantes	Argumentos
estudiante A2	Mejorar en el idioma (escritura y oralmente)
estudiante A4	Poder desarrollar un poco mas la parte de la pronunciación y prepararme mas para así ganar mi examen de bachillerato.
estudiante A5	Mis objetivos en recibir esta clase es para desarrollar mas el dialecto y aprender mas para tener mejores oportunidades de trabajo.
estudiante A7	Pasar Bachillerato
estudiante A9	Aprender inglés
estudiante A12	aprender
estudiante A13	aprender más en hablar, leer y comprender
estudiante A 15	Ganar el examen y aprender totalmente
estudiantes A17 – A18 – A19 – A20	pasar el examen
estudiante A21	poder aprender ingles asta [hasta] el punto que puede desenvolverse muy bien en un trabajo que sea ingles y tener un mejor beneficio

Nota: Escritos tomados del apéndice C, Encuesta escrita aplicada a estudiantes

Durante las observaciones se registró un aumento en la deserción/ausencias a las lecciones de inglés. Sin embargo, en el mismo horario se podía ver como el aula de materias como matemáticas aumentaba el número de estudiantes manteniendo un aula abarrotada. Si bien es cierto ningún estudiante realizó comentarios negativos respecto a la labor de la docente, tampoco hicieron comentarios favoreciendo su labor. Muchos estudiantes si agradecen el haber realizado muchas pruebas simuladas de lo que sería la prueba real.

Tabla 7

Pregunta 8. Descripción de una clase -típica- de inglés durante el curso lectivo del 2018

Informantes	Argumentos
estudiante A1	Análisis de lectura para los exámenes de bachí, traducción de palabras que no comprendemos.
A2	Prácticas en escrito, dudas y respuestas de parte del docente, repaso.
A3	Realizar prácticas en papel, realizar exposiciones orales para comprobar la pronunciación, buscar en textos palabras que no comprendemos y buscar su traducción.
A5	Durante esta clase vemos verbos pronunciaciones y explica la profe trabajos en hojas y también escrito verbos regulares, palabras de cómo hacer preguntas y contestarlas la clase es muy buena e interesante.
A9	Que la profe hable y nos diga que estrategias podemos usar.
A10	Palabras clave, se identifican, traducen, luego nos vamos al texto y las traducimos para ir poco a poco traduciendo el texto.
A14	Hablar y Hablar
A16	Buscar en el diccionario
A20	una práctica. luego la profe la revisa uno x [por] uno como niños de escuela

Nota: Escritos tomados del apéndice C, Encuesta escrita a estudiantes

El estudiantado hizo referencia al tipo de actividades que consideraron hubieran podido hacer la clase un espacio de aprendizaje más interesante y atractivo para aprender. Algunas de esas referencias fueron marcadas por experiencias educativas previas, ya fuera en educación diurna formal o incluso dentro del mismo programa, pero con otras materias. Algunos estudiantes reportaron en las encuestas que lo que menos disfrutaban de las clases era propiamente la interrupción de compañeros o compañeras que buscaban hablar con la profesora en inglés o que interrumpían el silencio de la lectura durante las prácticas simuladas de pruebas. Las opiniones fueron tan diversas como las personas que las brindaron, lo que

muestra la gran variedad estudiantil que permea este tipo de proyectos y sedes de educación abierta. Estas opiniones serán desarrolladas en los próximos apartados desde diferentes puntos y teorías.

Adelante, se muestra el apartado referente a las estrategias de enseñanza y aprendizaje del inglés en población adulta y el correspondiente abordaje metodológico contextualizado de las clases de inglés. En este apartado se busca presentar las opiniones y puntos de vista de entes administrativos y docentes de inglés que han formado parte o tienen contacto con estos espacios como lo son las sedes de educación abierta y población adulta. Asimismo, se señalarán aquellas habilidades del idioma inglés que deberían formar parte de las estrategias de enseñanza y aprendizaje del idioma y de aquellas que realmente son empleadas y conectan con la realidad áulica y académica de las sedes.

Estrategias de enseñanza y aprendizaje del inglés en población adulta y el correspondiente abordaje metodológico contextualizado de las clases de inglés

La información a presentarse en esta sección corresponde a lo recopilado de las entrevistas a asesores, docentes de inglés de otras sedes de educación abierta y al coordinador de la sede Braulio Morales Cervantes y se considera la teoría de los diferentes autores dentro del referente teórico. Este apartado fusiona ambas categorías de análisis a causa de que las respuestas se traslapan entre sí creando una intrínseca unión entre ambas variables.

En el referente teórico de esta investigación Espinoza-Herold (2010) detalla la importancia de utilizar estrategias que motiven al estudiante, aunque estas sean enfocadas en la comprensión lectora. La lectura debe ser un proceso enriquecedor y debe ligarse a las experiencias de vida. Así mismo Ricoy y Álvarez-Pérez (2016) señalan que la motivación es vital, por lo que buenas estrategias de enseñanza y aprendizaje buscarán el éxito en el desarrollo académico.

En función de esta teoría, las respuestas en las entrevistas destacan puntos similares respecto a la motivación que se le debe brindar al estudiantado, a conocerlos más allá de un espacio ocupado en el aula. La asesora regional de Educación para Personas Jóvenes y Adultas de Heredia indica que la motivación además de ser parte clave para el profesor y su labor parte, al estudiantado de esta modalidad:

Los hace mantenerse el deseo de superarse, les ayuda los profesores. Por ejemplo, si es su trabajo le dicen que tiene que tener 9° y usted no lo posee, usted hace el esfuerzo para entender, y obtener ese grado y aún más si le entiende al profesor y este ayuda. El estudiante que llega a la sede de educación abierta ya está motivado, por una u otra razón. I. Castillo (comunicación personal, 21 de setiembre, 2018)

Haciendo énfasis en este punto el coordinador de la sede Braulio Morales Cervantes menciona que, en reuniones con los docentes, él les indica que “nuestros clientes son los alumnos, hay que chinearlos” R. Rojas (comunicación personal, 24 de octubre, 2018). Para él, el trato es fundamental para mantener a los estudiantes interesados y motivados con sus estudios. En el caso de los profesores entrevistados, una indicó que “como estrategia (entre comillas) sería como darles esa confianza [en el idioma y en sí mismos] hasta que puedan tener ese acercamiento [con el idioma]. G. Amador (comunicación personal, 23 de setiembre, 2018).

Respecto al abordaje metodológico; como ha sido explicado con anterioridad, la prueba consta en su totalidad de ejercicios de comprensión lectora. Sobre este punto se pueden leer algunos argumentos por parte de los entrevistados en la tabla 8.

Tabla 8

Abordaje metodológico contextualizado de las clases de inglés.

Informantes	Argumentos
Asesor regional de inglés en Heredia	“De acuerdo a las políticas del MEP, debería ser utilizando las cuatro habilidades básicas, <i>listening, speaking, reading and writing</i> . Sin embargo, cuando usted va por ejemplo al temario que emite control de calidad, ahí están los objetivos muy claros que lo que se buscan este tipo de modalidad es <i>reading comprehension</i> , que es comprensión de lectura. Saber interpretar la lectura, entonces, el profesor en lo que se enfatiza en ver como ese estudiante tiene éxito para ganar en bachillerato, porque en tres lecciones por semana en una población fluctuante que básicamente el sistema es casi tipo tutoría, donde, si quiero llegó,

	<p>si quiero no llegó. Si me pongo las cuatro habilidades, jamás terminaría el temario.” A. Mendoza (comunicación personal, 21 de setiembre, 2018)</p>
<p>Asesora regional de Educación para Personas Jóvenes y Adultas de Heredia</p>	<p>En educación abierta nadie va para aprender, van a memorizar, todos van para terminar, para terminar el 6°, el 9° y el bachillerato. No es aprender, si no, resolver el problema, ganar un examen.... No, nadie va a aprender. [...] Algunos van para certificar su conocimiento, ¿por qué?, porque yo sé inglés, algo sé, entonces yo voy y hago el examen y ya tengo una nota en inglés, tengo inglés bachillerato, certifiqué mi conocimiento con 3° ciclo, con noveno. Pero ningún estudiante va a educación abierta los tres años para aprender inglés. I. Castillo (comunicación personal, 21 de setiembre, 2018)</p>
<p>Coordinador de la sede de educación abierta Braulio Morales Cervantes</p>	<p>“no es para aprender un segundo idioma” R. Rojas (comunicación personal, 24 de octubre, 2018)</p>
<p>Docente de inglés 1</p>	<p>“Que aprendan a sacar ideas principales porque ellos hacen exámenes meramente escritos. En la parte oral es un poco complicado. Ellos no se animan.” “Muchos me han mencionado que ellos lo que quieren es pasar el examen, no les interesa aprender inglés” G. Amador (comunicación personal, 23 de setiembre, 2018).</p>
<p>Docente de inglés 2</p>	<p>“ellos están solamente interesados en realmente aprobar el examen entonces todo tiene que relacionarse con estrategias de lectura porque ellos realmente no están interesados en aprender el idioma, de momento. Lo que les interesa es todo lo que tenga que ver con <i>strategies</i> y <i>vocabulary</i>” F. López (comunicación personal, 24 de setiembre, 2018)</p>
<p>Docente de inglés 3</p>	<p>“se tiene que trabajar individual. A muchos no les gusta que los pongan a hablar o a hacer preguntas, no es para eso que van a</p>

las clases” J. Arguedas (comunicación personal, 05 de setiembre, 2018)

Nota: entrevistas dirigidas a asesores, docentes de inglés de otras sedes y coordinador de la sede de educación abierta BMC, apéndices E, F, G, H correspondientemente

Tres de los tres docentes de inglés de otras sedes coinciden en que debe haber más capacitación para los docentes que formen parte de estas sedes o estos formatos de educación para adultos ya que, aunque algunas estrategias se pueden modificar y ser empleadas con diferentes poblaciones, esta población en particular requiere de más paciencia y empatía. Según los tres docentes desde las experiencias con esta población, se requiere conocer de manera individual cada estudiante y no se debería de trabajar pensando alcanzar los contenidos de otras modalidades de estudio.

G. Amador comentó que como parte de las estrategias que ella ha implementado “sirve mucho utilizar imágenes, relacionar imagen con palabra, dentro de la clase tal vez como mezclarlos porque a veces se separan los jóvenes con los adultos, se separan etariamente. Que aprendan a sacar ideas principales porque ellos hacen exámenes meramente escritos.” Expuso también F. López que ella implementa “*flashcards* [ficheros o tarjetas], *skimming* o *scanning* [técnicas de lectura rápida]”. Explicó además que estas y otras técnicas las empieza a trabajar desde lo más simple con textos cortos hasta lo más avanzado que los estudiantes le permitan llegar.

Así como los autores del referente teórico lo mencionan, los asesores, el coordinador y los docentes de inglés insisten en buscar el dinamismo en cada clase y recordar que quienes están en las aulas de estas sedes son en su mayoría personas que dejaron sus estudios hace bastante tiempo por situaciones muy diversas y merecen un trato amable y respetuoso que no les juzgue por lo que hacen.

En la tabla 9, se transcriben las respuestas de las docentes ante la pregunta ¿Qué estrategias de enseñanza y aprendizaje del inglés utiliza con regularidad con sus estudiantes de bachillerato a cargo?

Tabla 9

Estrategias de enseñanza y aprendizaje del inglés empleadas con estudiantes de bachillerato por madurez suficiente en otras sedes

Informantes	Argumentos
Docente de inglés 1	<p>“Trato de que por lo menos una vez al mes se haga una actividad oral, una presentación, ponerles una canción relacionada con el tema, o... este... algunas charadas tal vez relacionadas con verbos que ellos relacionen imagen y traten de hacer charada para llegarle a la palabra, sobre todo con verbos.”</p> <p>“También para la parte de comprensión de lectura, hacerles algún tipo de rompecabezas de textos que vean cual es el párrafo que iría antes cual es el que va después, eso les ayuda mucho como a seguir el hilo de la lectura”</p> <p>“Uno se enfoca en ayudarles a cumplir su objetivo, de no ser así se desinteresan” “Utilizo prácticas de exámenes anteriores, les doy listas de vocabulario traducidas al español, aunque uno sepa que eso no se debería hacer, luego se hacen prácticas de lecturas y eso les da confianza, y de ahí hacemos actividades.” G. Amador (comunicación personal, 23 de setiembre, 2018).</p>
Docente de inglés 2	<p>“todo tienen que relacionarse con estrategias de lectura”, “aprender a identificar palabras claves, hasta ya poder encontrar información en la lectura, la idea principal” “Yo lo que siempre utilizo son unas presentaciones en las que se hace como un <i>pre-reading</i> [lectura previa], una <i>reading</i> [lectura] y luego un <i>post-reading</i> [post lectura], así obtienen más vocabulario al respecto y si aprenden como obtener información del texto y responder las preguntas.” F. López (comunicación personal, 24 de setiembre, 2018)</p>

A lo largo de este capítulo, se encuentran diversas opiniones con lo que se puede y se debe trabajar con esta población, las personas que formaron parte del proceso de recolección de datos concuerdan que aún hay mucho más por hacer por esta población estudiantil desde las aulas y hacia las aulas desde instancias superiores como lo es el Ministerio de Educación Pública de Costa Rica. Al analizar la información presentada anteriormente, se evidencia que muchos cambios van de la mano con las estrategias empleadas por algunos docentes que

parecieran haber olvidado cual es la población con la que trabajan diariamente. Además, según lo expresado por las personas estudiantes, estos no ven problema en utilizar diferentes estrategias que busquen empoderarse un poco más respecto a la adquisición del idioma. Sin embargo, debido a la modalidad de estudio, el horario lectivo y la metodología empleada por el MEP para la realización de las pruebas estandarizadas las personas estudiantes también son conscientes de que, aunque deseen aprender inglés, este no es el contexto ideal para lograr tal fin.

Los diferentes docentes consultados, al igual que los asesores regionales en temas de educación para adultos e inglés, concuerdan en la necesidad existente de promover el idioma como una herramienta de trabajo y desarrollo personal, pero son también conscientes de la realidad educativa, los pocos espacios para tal fin y la carga social con la que ingresa esta población estudiantil a las aulas cada semana. Y aunque se desee proyectar un gran cambio o hacer mejoras de un día para otro, todas las personas implicadas en este proceso y contexto entienden que la mayoría de personas que forman parte de la comunidad estudiantil de las sedes de educación abierta como lo es la Braulio Morales Cervantes en Heredia, tiene como único o principal fin al matricular, el aprobar satisfactoriamente la prueba de bachillerato estandarizada y los contenidos que realmente queden para sí, serán ganancia por sobre el resultado obtenido.

Capítulo V

Conclusiones y Recomendaciones

Las ideas desarrolladas en este capítulo pretenden sintetizar y analizar las principales conclusiones con base a los procesos de recolección de datos durante el proceso de investigación. Este apartado surge del análisis general de los objetivos planteados para esta investigación.

La educación en Costa Rica está al alcance de muchas personas, incluso de quienes por diferentes situaciones de vida debieron abandonarla en su momento y deciden retomarla para completar una etapa más en la vida, cumplir con un logro o subir un escalón en el ámbito laboral. En la actualidad, para obtener el título o certificado de haber concluido con éxito la secundaria se deben realizar las pruebas de bachillerato donde se evalúan contenidos académicos vistos a lo largo de los cursos lectivos, pero primordialmente en los niveles de décimo y undécimo. Es aquí donde toman importancia las sedes de educación abierta que son uno de los medios por los cuales las personas interesadas en retomar o concluir sus estudios pueden reforzar los contenidos que dejaron de ver por mucho tiempo o que no pudieron continuar llevando bajo una modalidad regular del sistema educativo.

Luego de un proceso de recolección de datos, de opiniones, de realizar observaciones y ser parte de una de estas sedes que se encuentran en el país por un período entre el 2017 y 2018 se llega al apartado de conclusiones para presentar, desde los objetivos de esta investigación, resultados y comentarios sobre todo lo recopilado.

En cuanto a la identificación del abordaje metodológico de la docente en la preparación estudiantil para la prueba de inglés, bajo la modalidad de bachillerato por madurez suficiente de la sede de educación abierta Braulio Morales Cervantes, se concluye que este es acorde a lo que se espera de este sistema educativo. Las clases son rutinarias y llevan una secuencia de trabajo predecible y agotador donde algunos estudiantes llegan a perder interés por lo que hacen pues no pareciera haber diferencia si se ausentan a las clases o no. Si bien la profesora comprende que se debe buscar una metodología que enganche a las personas estudiantes, ella no fue capaz de lograrlo durante el curso lectivo.

La docente se basó en el trabajo esperado ya que durante la mayor parte del tiempo las clases consistieron en lecturas y comprensión de las mismas, una corta discusión y unas

cuantas palabras de vocabulario referente al tema. No se entregaron listas de vocabulario ni se les habló sobre técnicas de lectura rápida. En pocas ocasiones se realizaron lecturas en voz alta donde todos pudieron ir siguiendo la lectura y analizando lo que se iba leyendo. Se mantuvo como constante el uso del español en cada clase, únicamente en uno de los grupos, el bachillerato 2, fue un poco más dinámico con participación ocasional de algunos estudiantes en inglés, repitiendo palabras o tratando de entablar conversaciones cortas con la docente. En los demás grupos los minutos pasaban en silencio, con lecturas individuales.

Como se mostró en el apartado de análisis de datos sobre la percepción de las personas estudiantes del abordaje metodológico de la docente de inglés en sus clases muchos concuerdan en que hay un patrón de trabajo, muy pocos mencionan haber realizado presentaciones orales o proyectos diferentes, aunque esto no fue comprobado por la investigadora ya que en ninguna de las clases observadas se logró ver una presentación oral aplicada. La única actividad diferente registrada fue la de ver una película en inglés con subtítulos en español, en esta clase participaron únicamente ocho estudiantes, aunque en lista aparecían 42. Ese día la película quedó incompleta como pasó con los demás grupos, y no se retomó la siguiente clase ni se hizo algún tipo de discusión al respecto a pesar de que la profesora dijo que ese era el propósito de ver la película, relacionarla a uno o varios temas presentes dentro del temario de la prueba.

Se logró ver un interés principalmente al inicio del curso lectivo por parte de la docente por utilizar el inglés en las clases y motivar a sus estudiantes a participar, pero la monotonía de cada sesión y el ausentismo parecieron haberle jugado una mala racha ya que las clases se volvieron muy cansadas y hasta tediosas, donde por ejemplo al terminar la lección quedaban dos estudiantes de los ocho que estaban al inicio. Es fundamental considerar que esta población es particular, muchos estudiantes vienen cansados de un día laboral completo, otros se cambian la camisa del trabajo en la misma sede justo antes de dar inicio con las clases. Es por lo anterior que realizar siempre las mismas actividades, no presentarles retos enfocados en comprensión lectora o ser motivación constante para que se mantengan asistiendo a las clases llega a crear una imagen negativa sobre estos proyectos y sedes de educación abierta.

Con respecto a las estrategias de enseñanza y aprendizaje que pueden ser contextualizadas al centro educativo, en la búsqueda de un abordaje integral de los procesos

de enseñanza y aprendizaje del inglés, se plantea como principal conclusión que: esta población educativa es de características muy particulares que deben ser trabajadas con empatía y sensibilización por parte de la persona docente a cargo. Se destaca también que los intereses del estudiantado varían desde querer solo aprobar el examen estandarizado hasta aprender más del idioma meta, inglés; siendo la primera razón, una de las más constantes y comunes.

Para contextualizar esta temática, no se pueden dejar de lado las respuestas de los asesores, tanto de Educación para Personas Adultas como de inglés en la zona Heredia. Los asesores son claros al indicar que el fin de una sede no es el de hacer que las personas estudiantes aprenden, sino que aprueben. Esto lo confirma el coordinador de sede, quien concuerda en que la mayor parte de las personas estudiantes van para sentir que refrescaron algo que habían pausado por un tiempo, sean años o meses, antes de hacer la prueba. Pocos van para realmente aprender, especialmente de materias teóricas, que requieren de mucha lectura. Es fundamental recordar que estos estudiantes no son evaluados durante el curso lectivo, no tienen nota por asistencia o participación, su única nota es la de la prueba estandarizada de bachillerato.

Como docentes de inglés y sin importar la universidad de formación, se nos motiva a impartir las clases siendo dinámicos e implementando las cuatro habilidades básicas del idioma, escritura, escucha, habla y lectura. Así también lo solicita el MEP en sus planes de estudio y currículo para todos los niveles e instituciones que cuenten con este idioma entre sus materias, las sedes de educación abierta no siendo la excepción. Pero el trabajo en estas sedes de educación abierta, el poco tiempo para las clases, situaciones externas a lo académico, los feriados, el clima, las actividades sociales e incluso el compromiso de algunos estudiantes y docentes demuestran lo contrario. Algunos docentes de estas sedes comentan estar conmovidos por la motivación con la que llegan muchos de sus estudiantes cuando se da inicio a las clases porque comprenden el esfuerzo tan grande que implica para algunos el estar ahí, presentes, pero conforme avanza el curso lectivo parece que a algunos docentes se les olvida la importante labor que tienen para con sus estudiantes y se pierden en opiniones sobre lo que no se podrá lograr, corren contra el tiempo para abarcar un temario y cumplir con papelería que toma más tiempo y atención de lo que realmente podría ameritar.

Dentro de las estrategias de enseñanza y aprendizaje que mencionan los docentes,

quienes son los que están en las aulas y respondieron desde sus experiencias con estudiantes de bachillerato por madurez mencionan las siguientes:

1. La utilización de fichas con imágenes para fomentar una mejor comprensión del vocabulario. Junto a esto también mencionan la puesta en práctica de actividades que impliquen movimiento como lo son charadas o dramatizaciones en contextos que parten de las lecturas realizadas.

2. La explicación de técnicas de lectura como lo son el *skimming* y el *scanning* que se fundamentan en la lectura rápida para resolución o completado de ítems con comprensión de lo leído son otras dos técnicas sugeridas.

3. Proveer listas de vocabulario que busquen la interacción entre las listas y las lecturas que realizan en las clases.

4. La simulación de pruebas de bachillerato para que las personas estudiantes aumenten su confianza en el vocabulario y técnicas que han estado practicando y adquiriendo.

5. Repaso y prácticas constantes de temas gramaticales básicos para comprender el idioma con mayor facilidad.

El abordaje metodológico que realiza cada docente debería depender exclusivamente del contexto de cada grupo y la realidad que acompaña a sus estudiantes. Sin embargo, en la práctica se muestra una realidad diferente a lo que asesores y jefes pretenden para estos modelos educativos.

En función a la elaboración de una propuesta metodológica significativa que potencie los procesos de enseñanza y aprendizaje del idioma inglés, para la preparación estudiantil de la prueba bajo la modalidad de bachillerato por madurez suficiente se desarrolló una plataforma virtual para el uso del estudiantado como apoyo en su proceso educativo. Esta plataforma se mantendrá de libre acceso para docentes de inglés que deseen acompañar sus clases con las actividades que la misma presenta.

Como se ha descrito a lo largo de esta investigación, aunque se busque trabajar las cuatro habilidades básicas del idioma en estos espacios de aprendizaje, ese no es el fuerte de las sedes de educación abierta y la modalidad de suficiencia. El Ministerio de Educación Pública de Costa Rica ha venido implementando cambios en la evaluación del idioma; sin embargo, ha dejado de lado avances y mejoras para esta población, lo que implica que, de no

haber cambios en la manera de evaluación, se mantendrá la lectura como la principal habilidad a fortalecer. Esto no quiere decir que las clases deban ser monótonas con un solo tipo de actividad o que todo el trabajo se deba concentrar en leer en clase, ya que al ser esta una modalidad en la que a las personas estudiantes no se les evalúa la asistencia, estos preferirán tomar ese tiempo para estar en casa o trabajar. Eso solo puede cambiar si empiezan a ver un avance real partiendo de la realidad áulica que conocen de las modalidades diurnas o regulares de educación.

Un tema fundamental a considerar en cualquier propuesta metodológica con esta población es el interés y compromiso para sí mismos con sus metas académicas. Es decir, el abordaje metodológico debe ser y causar tanto interés en las personas estudiantes que estas sientan que no pierden el tiempo, que aprenden y que aumenta la confianza en sí mismas para aprobar la prueba estandarizada.

Para la creación de una propuesta metodológica se realizó una plataforma *web* con videos seleccionados sobre los diferentes contenidos que deben ser cubiertos en nivel de bachillerato por madurez para realizar la prueba estandarizada. Esta plataforma estará a disposición del estudiantado que deseen reforzar o sintetizar aquella información que requieren para prepararse de manera independiente. Quienes reciban clases en una sede o proyecto de educación abierta podrán también tener acceso a la plataforma para reforzar parte de los contenidos gramaticales. En esta plataforma se encuentra la tabla de especificaciones brindada por el MEP (temario), videos explicativos y de apoyo contextual. Además, encontrarán pruebas de simulación para descargar, imprimir y resolver con sus respectivas hojas de respuesta.

La plataforma se concentró primariamente en los contenidos gramaticales que las personas estudiantes deben conocer para buscar la aprobación de la prueba estandarizada. Estos temas se seleccionaron desde lo que el MEP incluye en los temarios para la prueba y en algunos contenidos que las personas docentes entrevistadas sugirieron durante las entrevistas.

La descripción a detalle de la propuesta metodológica se desarrolla en el próximo capítulo de esta investigación. En ese apartado se muestra con ejemplos e imágenes lo que compete a la plataforma utilizada con el objetivo que la sustenta, así como las razones para la elección de la plataforma y material. Atinente a la propuesta de un abordaje

contextualizado de los procesos de enseñanza y aprendizaje del inglés, en la preparación para la prueba de bachillerato por madurez suficiente se concluye que para lograrlo debe existir un gran compromiso por parte de todas las partes involucradas en el ejercicio de la educación. Contextualizar un proceso de enseñanza y aprendizaje no depende exclusivamente de la persona docente que transmite o comparte conocimientos en un aula frente a un grupo específico de estudiantes.

Contextualizar es todo menos una receta a seguir de un libro y requiere del compromiso de todas las partes involucradas. Primero se necesita de estudiantes que estén anuentes a comprometerse con su estudio. Segundo, de docentes dispuestos a salir de la zona de comodidad en la que hacen siempre lo mismo con todos los grupos y repiten lo mismo cada año y tercero, pero no menos importante, de un centro educativo interesado en brindar oportunidades para que las personas logren sus metas. Es por esta razón que este objetivo se hizo acompañar de la elaboración de una propuesta metodológica dirigida a estudiantes, pero de apoyo a docentes. Se culmina entonces que la contextualización dependerá de la aplicación y abordaje de diferentes herramientas dentro de cada aula que generen un sentido de pertenencia en quienes participan del proceso. Es aquí donde la labor docente debe permear todo lo antes descrito a lo largo de la investigación haciendo hincapié en la conexión con las diferentes realidades y situaciones de vida de las personas estudiantes, mostrando interés en los grupos más allá que solo concluir con el programa anual académico y haciendo de las clases un espacio de horizontalidad con el estudiantado, dejando entre ver el bagaje que carga cada persona participante.

Recomendaciones

En este trabajo de investigación centrado en las estrategias de enseñanza y aprendizaje del inglés aplicadas en la sede de educación abierta Braulio Morales Cervantes circuito 01, Heredia en el bachillerato por madurez suficiente durante el 2018 se pretendió proponer un abordaje contextualizado de los procesos de enseñanza y aprendizaje del inglés, en la preparación para la prueba de bachillerato por madurez suficiente enfocado en dicha sede pero que de ser posible permee otras sedes y llegue a ser de insumo para docentes que se insertan en esta modalidad de trabajo. Además de eso, se espera que las recomendaciones y limitaciones aquí presentadas sean de apoyo para futuras investigaciones sobre esta

población específica y así, a su vez, se pueda aumentar la investigación sobre este tema. Toda investigación realizada para y por la mejora de estos espacios de aprendizaje debe ser realizada buscando aportar a la comunidad y así mejorar el sistema educativo de este país. Se deben crear más propuestas desde la experiencia docente y eso implica fomentar la investigación desde el aula, promover la lectura crítica y una constante actualización educativa. Así mismo, se debe promover una mejor comunicación entre los diferentes entes participantes de sistema educativo nacional.

Una de las primeras recomendaciones que surgió a raíz de esta investigación es el capacitar a docentes sobre esta población en particular. Si bien es cierto muchos docentes leen sobre las diferentes etapas del desarrollo humano, obvian a la población adulta que está inmersa en un contexto educativo creado para infantes o adolescentes. Existe información e investigaciones sobre el proceso de enseñanza y aprendizaje en adultos, pero tiende a referirse a adultos en grados universitarios o cursos técnicos como se mencionó en el referente teórico. Poco se habla sobre adultos en procesos de alfabetización o que ingresan a un sistema educativo como lo es las sedes de educación abierta. Se confirmó la necesidad de capacitaciones al consultarles a los docentes participantes. Las personas docentes de inglés indicaron haber recibido nula capacitación al respecto antes de dar inicio con su labor y que durante el tiempo laborado, las formaciones habían sido principalmente sobre asuntos de papeleo, nombramientos y en algunas ocasiones sobre el trato al estudiantado sin mayor detalle. Mucho de lo que han aprendido, lo han hecho sobre la marcha, ya trabajando y conociendo cada vez más sobre esta población. Es así que la mayor parte del profesorado desarrolla la empatía necesaria para laborar con esta población, pero eso no significa que todas las personas lo hagan de manera adecuada.

Otra recomendación tiene que ver con el respeto con el que se perciben y tratan estas sedes. Como se explicó anteriormente, las sedes son espacios físicos que le pertenecen al MEP pero que durante el horario diurno son escuelas, con espacios decorados para infantes, con mesas y sillas pequeñas y espacios no habilitados para los adultos que forman parte de estas sedes. Las personas estudiantes y docentes de las sedes no pueden realizar ninguna modificación a los espacios físicos de la institución para crear realmente un ambiente de pertenencia. Esta recomendación no va más allá de incentivar en quienes forman parte de las sedes el realizar actividades extracurriculares como lo hacen en la sede Braulio Morales

Cervantes en Heredia. Según se pudo observar, lo expuesto por el coordinador de la sede y por algunos estudiantes, el participar de grupos de baile, talleres de diferentes temáticas, actos cívicos, giras, entre otras actividades les permite crear vínculos y sentirse orgullosos de formar parte de algo que les guiará a cumplir con sus metas; dándoles el sentido de pertenencia que no les ofrece el espacio físico.

Una recomendación para la sede, es velar por la implementación de actividades lúdicas y la implementación de tecnologías. El coordinador de esta sede aprovecha las semanas previas al inicio del curso lectivo para realizar reuniones con las personas docentes que formarán parte de la sede. Se podrían tomar estos espacios de preparación para compartir algunas estrategias de trabajo, buscar nuevas y como equipo capacitarse y actualizar la labor que realizan. A los docentes se les habla de estar motivados, pero más que eso es buscar como motivar a sus estudiantes para que se mantengan en la sede logren cumplir con lo que se han propuesto y no ver la sede como un centro de tutorías sin otro beneficio más allá de un salario. Es de suma importancia recordar la loable labor que se realiza en estos espacios y el gran esfuerzo y sacrificio en el que incurren cientos de estudiantes para presentarse diariamente a estas sedes.

Se le recomienda a la docente de inglés investigar más sobre el tema de estrategias de enseñanza y aprendizaje de la lectura en población adulta. Ella comentó que poseía poca experiencia como docente, pero eso no le exime de implementar actividades y probar si funcionan con la población estudiantil que tenía a su cargo en el 2018. Al trabajar como docente se deben tener altas expectativas de las personas estudiantes para que ellas sientan que se espera bastante de ellas, pero sin obviar las carencias que puedan presentar. Quizá la poca experiencia que tenía en el momento hizo que confiara más en las pocas expectativas que se tienen al ingresar a estas sedes. Regularmente se dice que las personas estudiantes abandonan sus estudios con mucha facilidad y que no les interesa nada más que aprobar la prueba, información que se le es repetida a las personas docentes que trabajan o muestran algún interés en trabajar o realizar cambios en las sedes de educación abierta. No obstante, la deserción fue real en el 2018 para las clases de inglés, no fue así para otras materias donde las aulas se veían siempre llenas con más de 25 estudiantes en promedio. Se recomiendan actividades que capten la atención de las personas estudiantes, que las ponga de pie o las hagan divertirse y pasar un momento ameno sin olvidar el propósito por el cual están ahí,

incrementar su vocabulario en inglés y mejorar sus técnicas de lectura y comprensión.

Aunque el uso de tecnologías no se desarrolló durante esta investigación, este es un aspecto importante a considerar. Esto debido a que las próximas generaciones de estudiantes que lleguen a estas sedes mostrarán más interés en las herramientas tecnológicas. No se puede dejar de lado que muchas personas estudiantes cargan sus teléfonos y que el material se les podría hacer llegar por diferentes plataformas en vez de sacar muchas copias que a lo largo del año se terminan botando. El uso de proyectores, audio o video para introducir un tema, para enfatizar en cierto vocabulario o en diversas técnicas de estudio y lectura pueden hacer la diferencia entre una clase entretenida y llamativa para las personas estudiantes a una en la que el ausentismo está presente.

Al estudiantado que forma parte o desea formar parte de estas sedes para llevar las clases de inglés se le recomienda ir con una mentalidad dispuesta al reto. Si bien la habilidad a desarrollar es la lectura, el fortalecer las otras tres habilidades permitirá acercarse más al fin de aprobar el examen y quizá les motive a continuar con estudios superiores, adquirir un certificado de un segundo idioma o más. Quizá estos estudiantes no lean esta investigación, pero sus docentes lo harán y deberán transmitir este mensaje a sus estudiantes. El proceso de enseñanza y aprendizaje debe ser para toda la vida y no solo para aprobar un examen. Ese debe ser solo un escalón más para seguir creciendo en el ámbito que pretendan desarrollarse. La edad no debe ser vista como un obstáculo, sino como una motivación para seguir e intentar hacer de esta una fortaleza.

A futuras personas investigadoras, se les recomienda adentrarse en otras sedes, buscar otros proyectos en diferentes zonas del país, hacer investigación en esos espacios académicos donde aún hay muchos vacíos investigativos. Se les recomienda crear y proponer mejoras, buscar cambios y salir de zonas de comodidad educativa en las que el sistema ha caído y se ha llevado consigo a muchos docentes. Hay muchas modalidades educativas que requieren atención, necesitan que se haga investigación sobre ellas y se destaque la labor que realizan tratando de llegar a todas las personas en los diferentes lugares de este país.

Finalmente, a modo de reflexión y autoevaluación, se les recomienda a las universidades formadoras de profesionales en educación desarrollar y permitir más apertura a otras realidades educativas. Abrir los espacios de dialogo con proyectos de educación abierta que permeen este país y que se convertirán en la realidad laboral para muchos

profesionales. Si no se crea esa apertura, a los profesionales se les dificultará más el desarrollo de herramientas y metodologías propias de estos centros educativos. Se debe permitir la realización de mini prácticas y prácticas profesionales en diferentes modalidades educativas para que quienes están formándose como docentes vayan desde sus años de formación proponiendo y creando nuevas metodologías para potenciar las estrategias y metodologías del idioma inglés o de otras áreas y quizá el día de mañana, hagan reformas significativas en los modelos actuales. Se les invita a las universidades a revisar sus programas de estudio o a desarrollar cursos y capacitaciones dirigidos a que los docentes cuestionen su propia labor y reflexionen sobre el impacto que tiene lo que hacen o dejan de hacer en las aulas. Y que de este modo puedan no solo proponer, sino crear y seguir apasionándose por la labor tan loable que se realiza con la educación como docentes investigadores y creadores.

Limitaciones

En el desarrollo de esta investigación se presentaron una serie de limitaciones que de una u otra manera tuvieron impacto en el análisis y resultados obtenidos.

La primera limitación con la que se topó la investigadora fue el cambio de docentes tutores en el transcurso de construcción de la investigación y colecta de información. Cada profesor proyectaba sus ideas, juicios de valor y conceptos de maneras diferentes en el objeto de estudio. Esto causó que se realizaran innumerables cambios en el desarrollo, incluso originando muchas dudas de continuar con la investigación en sus fases iniciales.

A esta limitación se le suma la falta de información bibliográfica que hay sobre sedes de educación abierta y sobre la población que asiste a estas sedes. En el 2017, la investigadora tuvo la posibilidad de conversar con quien en ese momento era la coordinadora del Informa Estado de la Educación sobre posibles estudios centrados en esta modalidad educativa, ella solicitó redactarle un correo al respecto para revisar en sus bases. En parte del correo que se le envió se lee lo siguiente:

Quisiera saber si desde el Programa Estado de la Nación / Estado de la Educación existe alguna base de datos referente a este sector educativo, que de una manera u otra se ha venido dejando de lado a pesar del porcentaje de personas que ingresan a

él. No solo son los resultados de los exámenes de bachillerato por madurez suficiente, sino los logros de las sedes y proyectos públicos que tiene el MEP para atender a la población que necesita refuerzos para continuar o completar sus estudios y no pueden, ni deberían de, pagar a centros, institutos o profesores privados para que les expliquen lo que se les puede explicar en estas sedes y proyectos. Y, además, evaluar así la eficacia de los materiales como los libros Maestro en Casa creados del convenio MEP-ICER.

Agradezco de antemano cualquier información y ayuda que pueda brindarme desde el Programa Estado de la Nación o desde los Informes del Estado de la Educación. (Zúñiga, 2015)

La oportunidad de consulta se dio gracias a un espacio brindado en la Universidad Nacional de Costa Rica donde la coordinadora del Programa Estado de la Educación presentó el informe recientemente publicado en ese momento. Aproximadamente un mes después se recibió lo siguiente como respuesta:

Hola Wendy [Wendoly]: sobre su consulta no hemos realizado un estudio sobre este tema en parte porque como usted lo indica los datos sobre esa modalidad son escasos o nulos. Que bueno que usted trabajando el tema. Tengo entendido que la Dirección de Evaluación de Mep [*sic*] acaba de subir un estudio que hizo de esta modalidad, sugiero revisar su página.

Saludos, Isabel (Román, 2017)

Como se había sugerido, se realizó la revisión de los documentos publicados por la Dirección de Evaluación de Calidad del MEP sin obtener la información deseada ya que los informes contenían datos y estadísticas de todas las modalidades de educación para personas adultas sin estar seccionadas por modalidad específica. Tampoco hay documentación sobre la población como tal y como se detalló en apartados anteriores, muchos datos de esos están sesgados por errores en el llenado de las boletas por parte de las personas estudiantes.

Como parte de las limitaciones de información, también se le suman entes como el

ICER, encargado de publicar algunos de los libros que se utilizan como guía para esta población. El ICER creó fascículos para los docentes; sin embargo, al hacer la solicitud de estos y revisar la página web faltaba el de inglés. Se visitaron las oficinas buscando la versión física de estos, no obstante, tampoco estaba disponible. Según se indicó, el de inglés no fue publicado y tampoco se encontró registro digital.

Otra limitación fue la cantidad de estudiantes participantes para la aplicación de los instrumentos. A lo largo de esta investigación, se resaltó la deserción como punto dentro del trabajo de las sesiones. Antes de dar inicio con las clases, en los meses de febrero y marzo del 2018, se contabilizaban aproximadamente 90 estudiantes distribuidos entre los tres grupos de inglés para bachillerato matriculados y en listas. Al dar inicio con las clases se vislumbraba lo que tanto se comentaba sobre la deserción con 20 estudiantes máximo por grupo. Conforme fue avanzando el tiempo, el número de estudiantes fue disminuyendo hasta caer a no más de diez en cada clase entre los que llegan y se van en media clase. Para el mes de agosto y setiembre del 2018, cuando se empezaron a aplicar los instrumentos, fue imposible ubicar a más de 25 estudiantes para participar y que estuvieran dispuestos a compartir sus opiniones para el desarrollo de la investigación. Ya no se presentaban a clases de inglés y la investigadora se vio en la necesidad de esperarlos antes de entrar a clases o durante el cambio de lección afuera de las aulas de otras materias como matemáticas, donde la cantidad de estudiantes se mantenía bastante grande y similar a la lista de asistencia. Cabe destacar que no todas las personas estudiantes en esa clase de matemáticas estaban matriculadas en inglés, por lo que era de ir sorteando a las personas que habían asistido con frecuencia a las clases de inglés y que podían opinar al respecto.

Alcances

Pese a las diferentes limitaciones presentes en el transcurso de construcción de esta investigación se lograron los alcances detallados más adelante.

Se marcó la necesidad que existe en capacitar a los docentes desde su formación básica hasta la puesta en práctica de su labor en las estrategias de enseñanza y aprendizaje del inglés en población adulta. Esto no solo es importante para laborar bajo esta modalidad educativa sino también es un insumo de crecimiento profesional para la mejora del sistema educativo del país.

Se logró analizar el valor social que tienen estas sedes y proyectos para la realización personal de miembros de esta sociedad. Muchas de estas personas desean concluir sus estudios para ser ciudadanos con mejor calidad de vida, mejores oportunidades laborales y aportar más en sus hogares. Es imperativo que entes como el Ministerio de Educación Pública y la Dirección de Gestión y Evaluación de la Calidad giren sus miradas hacia estos proyectos y sedes, les brinden apoyo y recursos además de espacios dignos para desarrollar su trabajo con insumos propios para la mejora educativa.

Otro alcance fue el de reconocer que la cantidad de lecciones que se imparten no son suficientes para la cantidad de contenidos que se evalúan bajo esta modalidad. Además, esto reduce la posibilidad de que los docentes experimenten con actividades y estrategias que sean efectivas y a la vez que integren varias habilidades del idioma meta.

Se logró determinar así que esta población adulta requiere de un trato más empático, que comprenda sus necesidades e intereses pero que a la vez le permita sentir que aprende en el proceso y es tratado como persona adulta que es y no como un estudiante en edad escolar. A la persona adulta estudiante también le gusta divertirse mientras aprende y sabe que las experiencias de vida pueden aportar al proceso.

Capítulo VI

Propuesta Metodológica

Todas las personas aprenden y comparten sus conocimientos de maneras diversas y eso es lo que enriquece el viaje de la vida que nos enseña y nos permite enseñar. Hay quienes ven el proceso de enseñanza-aprendizaje como algo vertical donde siempre hay un docente enseñando con alumnos a los cuales enseñar. Sin embargo, este proceso y su percepción ha ido evolucionando a un plano mucho más horizontal, donde todas las personas participan y enriquecen el viaje con sus experiencias de vida, conocimientos personales y académicos, entre otras cosas. Es por lo anterior y, con la meta de enriquecer el camino en la travesía de quienes buscan pasar la prueba de bachillerato en inglés que puede abrir puertas y presentar nuevas oportunidades, que se creó la siguiente propuesta.

El presente capítulo muestra las características principales de la propuesta metodológica que parte del tercer objetivo general de esta investigación. El objetivo del cual parte esta propuesta consistió en la elaboración de una propuesta metodológica significativa que potenciara los procesos de enseñanza y aprendizaje del idioma inglés, para la preparación estudiantil de la prueba bajo la modalidad de bachillerato por madurez suficiente. Para la creación de esta propuesta metodológica se realizó una plataforma *web* pública y de acceso gratuito. Esta plataforma está enfocada en permitirle al estudiantado en cuestión acceder con facilidad a material seleccionado sobre algunos temas mayoritariamente gramaticales que se desarrollan con poca frecuencia en las aulas de sedes de educación abierta, en caso de que pertenezcan a una, o que pocas veces son buscados por quienes se preparan por cuenta propia para realizar la prueba por madurez.

La elección de los contenidos incluidos en la plataforma se basó en la tabla de especificaciones que publica el MEP y la Dirección de Gestión y Evaluación de la Calidad sobre los diferentes temas que deben ser cubiertos a nivel de bachillerato por madurez para realizar la prueba estandarizada. Estos temas son frecuentes en los diferentes niveles académicos para las pruebas de inglés, pero según los resultados de la investigación y las observaciones realizadas, no son ampliamente cubiertos por la falta de tiempo y el enfoque en vocabulario que se da para preparar a las personas estudiantes. Se seleccionaron 5 grandes

temas: *information questions* (preguntas de información), *synonyms and antonyms* (sinónimos y antónimos), *linking words* (conectores discursivos), *root words, prefixes and suffices* (lexemas, prefijos y sufijos), *skimming and scanning* (técnicas de lectura rápida). Cada uno de estos temas presenta en la plataforma información explicativa de manera escrita, por medio de infografías, diagramas o textos, además de videos en inglés y en español que explican en lo que consiste cada uno. Al usuario se le muestra del mismo modo un espacio de acceso a prácticas y una autoevaluación reflexiva sobre lo aprendido.

Para el desarrollo de la plataforma se eligió la metáfora de un viaje, en el cual se invita a la persona estudiante/usuario a experimentar tres grandes fases del viaje: 1. el planear el viaje, incluyendo toda la información referente a la plataforma, los objetivos, la persona creadora y el temario de inglés para la prueba, 2. el vivenciar el viaje, donde podrá encontrar el desarrollo de los temas seleccionados para el trabajo haciendo alusión a botiquín, tiendas para acampar, *snacks* para comer, bebidas y actividades a realizar en el viaje, 3. el compartir el momento, donde se invita al viajero (persona estudiante) a compartir la plataforma con otras personas, acceder a una evaluación general con tabla de cotejo por objetivo, entre otra información.

Alusivo a la plataforma seleccionada para crear esta propuesta se eligió una herramienta con diseño adaptativo/responsivo que le permita al usuario acceder desde cualquier dispositivo. Esto se realizó con el fin de que las personas estudiantes vean en el proceso de aprendizaje una fluidez que les permite estudiar y seguir aprendiendo desde sus dispositivos móviles y desde cualquier lugar y momento en el que se encuentren. Labrada y Salgado (2013) describen que “La técnica del diseño web adaptativo permite ajustar el contenido de los sitios web al ancho del área de despliegue de cada dispositivo” (p. 5), lo que le permite al usuario mayor facilidad de acceso y mejor interacción con el espacio virtual. Paralelamente, se pensó en una plataforma que permitiera acceder a un material autodirigido en la cual el usuario pudiera autogestionar su uso; promoviendo de esta manera una dependencia y responsabilidad sobre el proceso personal de preparación. La propuesta se ensambló a modo de plataforma de fácil acceso e intuitiva para quien la utilice. Se consideraron espacios como blogs y vlogs para plasmar y compartir el material, pero debido a que se buscaba un espacio que hiciera de la persona estudiante un partícipe más consciente de su esfuerzo y su compromiso.

Para este fin se utilizó *Genially*; un programa en línea y de acceso gratuito que permite la creación de espacios de contenido creativos e interactivos. Al utilizar las herramientas que este programa ofrece se desarrolló el montaje del material en un espacio que metafóricamente invita a prepararse para emprender un viaje.

Dentro de las ventajas de utilizar una plataforma de diseño responsivo y en línea como lo es *Genially* está que las personas estudiantes pueden acceder desde donde y cuando lo deseen. El uso de las tecnologías en la educación es algo que crece con rapidez y el acceso a redes es mucho más común y constante. Después de vivir durante el tiempo de pandemia (Covid-19), la educación cambió de lo que se conocía, obligando a innovar a quienes crean material, a salir de zonas de comodidad que la 100 % presencialidad ofrecía y forzando a correr la milla extra a quienes desean continuar con su formación académica. No sería congruente por parte de la persona investigadora crear material en físico que sea reproducido por unos pocos y que no llegue a la mayor cantidad de personas posibles. Las propuestas deben llegar a manos de la mayoría para así ayudar tanto como se pueda. Si bien es cierto aún queda una gran población estudiantil sin acceso a tecnologías o con analfabetismo tecnológico, se busca que esta herramienta esté publicada para quien desee darle una oportunidad. Aun cuando la plataforma está estructurada para la facilidad de las personas estudiantes, también se desea invitar e incentivar el acceso de docentes a lo largo y ancho del

Figura 2. Código QR de acceso a la plataforma "Preparing for a Journey"



país para que encuentren en este espacio un impulso para unirse al viaje de sus estudiantes y nunca olvidar lo importante de la labor que realizan a diario.

Se adjunta el enlace a la plataforma para acceder a esta y seguir la descripción de la misma (<https://tinyurl.com/planningforajourney>). Además, se puede escanear el código QR (Quick Response o Respuesta Rápida) (figura 2) con un dispositivo móvil con cámara y lector de códigos para acceder de manera directa.

Para propósitos del documento escrito se adjuntarán las fotografías de la plataforma en blanco, negro y escala de grises. Sin embargo, se invita a la persona lectora a ingresar a la plataforma para que pueda apreciar la combinación de colores y las funciones interactivas que la plataforma ofrece.

Una vez dentro de la plataforma abierta en el buscador de preferencia (Google, Firefox, Explorer, Safari, etc.) la persona estudiante y usuaria verá la primera pantalla. En esta pantalla (figura 3), podrá observar la portada de la cual se desplegarán los mensajes de bienvenida y el acceso a las tres grandes partes que componen el prepararse para emprender un viaje.

Figura 3. Portada de la plataforma “Preparing for a Journey”



Al ingresar al icono de planeación o *planning* (figura 4) se accederá a información referente al uso de la plataforma, el significado de los iconos interactivos y como obtener más información en cada pantalla o interfaz. Del mismo modo, quien ingrese podrá acceder

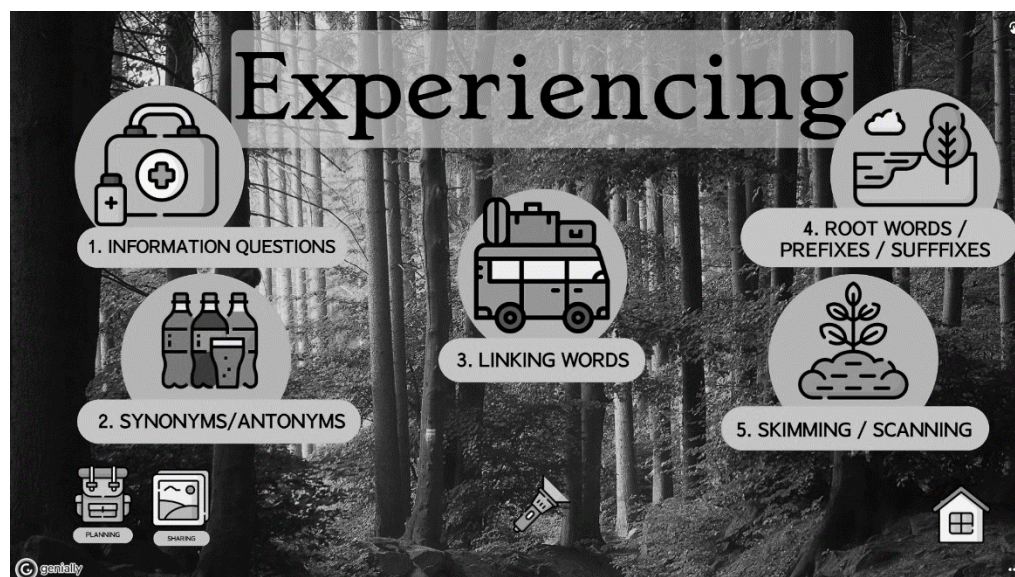
a información más formal y académica atinente a la creación de esta plataforma, la persona investigadora, los objetivos que permean este espacio y el temario para la prueba de inglés.

Figura 4. Sección de *planeación* del viaje en la plataforma “Preparing for a Journey”



Regresando al menú principal en el icono de la casa, que siempre se encontrará en la esquina inferior derecha de la pantalla, se muestra la fase de vivenciar el viaje o *experiencing* (figura 5). En este espacio se muestran los cinco grandes temas a cubrir en la plataforma: *information questions* (preguntas de información), *synonyms and antonyms* (sinónimos y

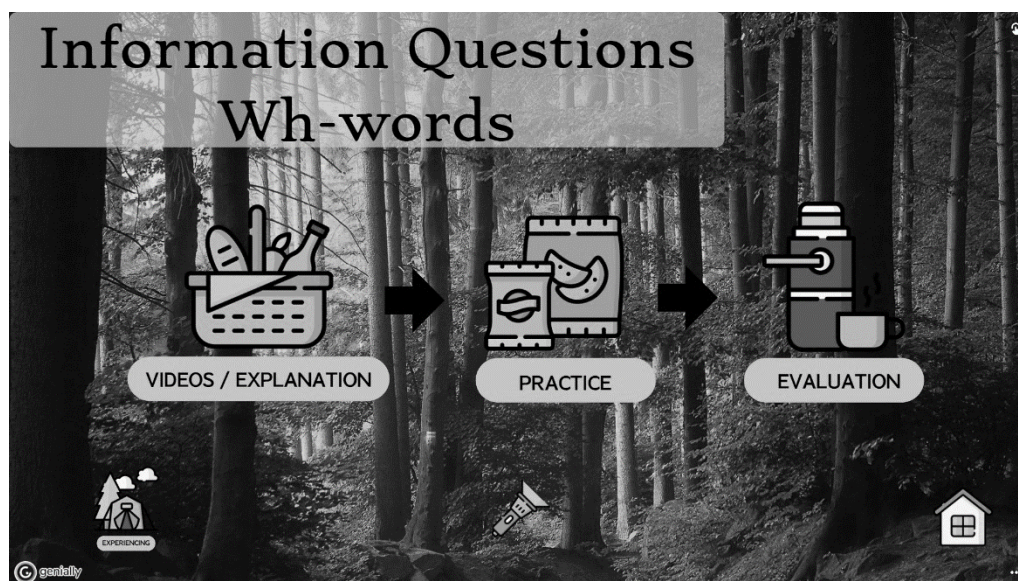
Figura 5. Sección de *vivenciar* de viaje en la plataforma “Preparing for a Journey”



antónimos), *linking words* (conectores discursivos), *root words*, *prefixes and suffices* (lexemas, prefijos y sufijos), *skimming and scanning* (técnicas de lectura rápida).

Cada tema es acompañado por tres espacios más que se dividen en: *videos/explanation* (videos/explicación), *practice* (práctica), *evaluation* (evaluación). Cada tema se divide de la misma manera y muestra los mismos iconos para mantener una fluidez en el manejo y recorrido a través de la plataforma.

Figura 6. Ejemplo de división de temas en la plataforma “Preparing for a Journey”



En el ejemplo de la figura 6 se muestra la pantalla referente al tema de *information questions* (preguntas de información) con sus respectivas secciones. Cada una de las secciones mostradas en la figura 6 se subdivide en sus respectivos temas. Es así que en el icono de *video/explanation* (videos/explicación) se encuentra, según el tema, una serie de videos y de información sobre el tema de manera escrita en infografías, textos o enlaces a páginas atinentes al tema como se muestra en la figura 6 del tema *synonyms/antonyms* (sinónimos/antónimos).

La plataforma está creada para permitirle al estudiantado un movimiento amigable con el cual puede desplazarse con facilidad de la sección de videos (figura 7) a la de prácticas (figura 8) y a la de evaluación (figura 9).

Figura 7. Ejemplo de sección *video/explicación* en la plataforma “Preparing for a Journey”

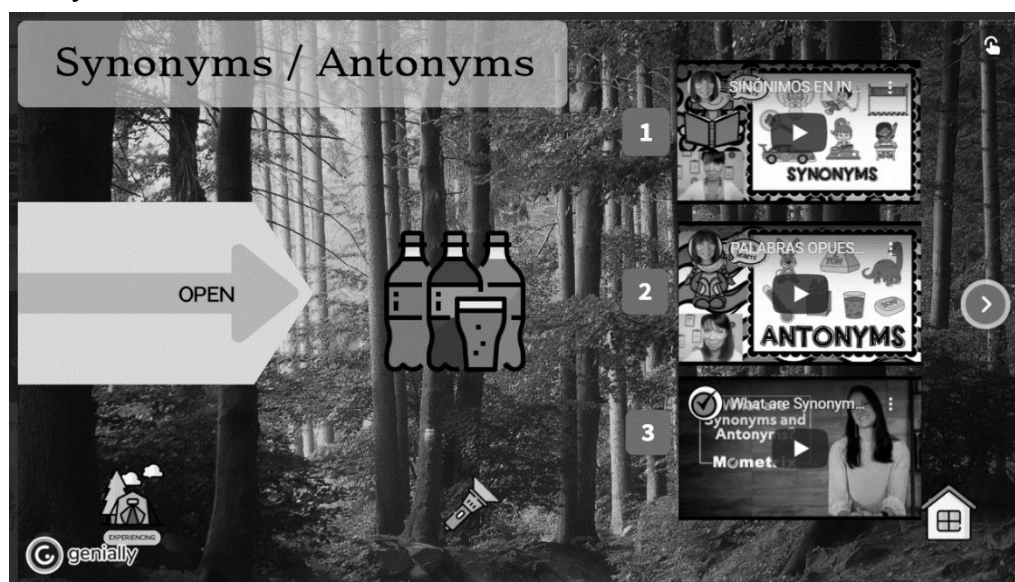
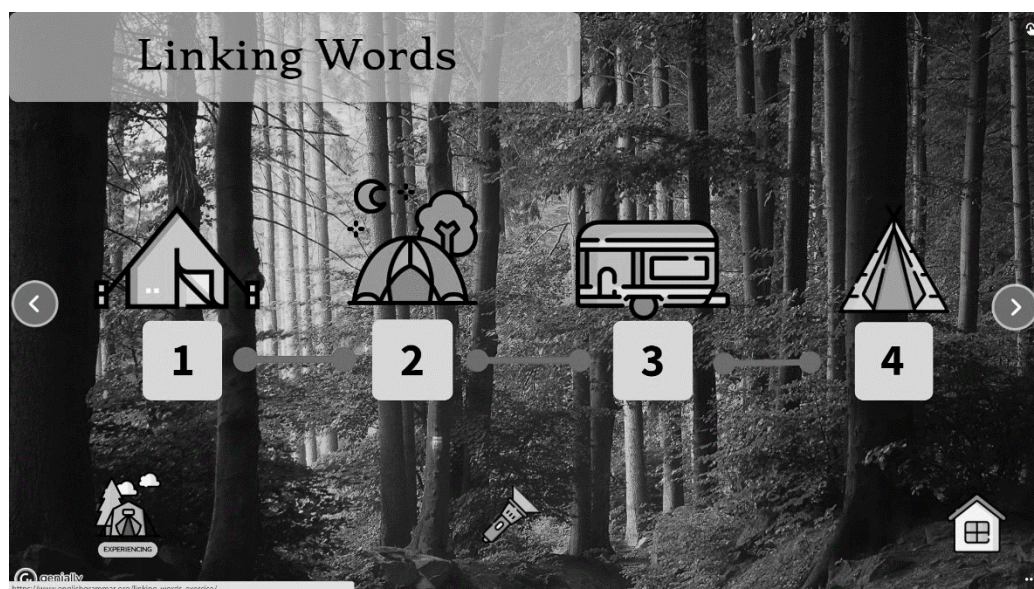


Figura 8. Ejemplo de sección *prácticas* en la plataforma “Preparing for a Journey”



Para desplazarse de una sección a otra, quien utilice la plataforma puede movilizarse con las flechas ubicadas a la mitad de la pantalla de cada lado. En caso de que no cuente con esas flechas es porque se quiere que el usuario regrese a alguno de los menús principales utilizando alguno de los iconos referentes a la sección que desea.

Figura 9. Ejemplo de sección *evaluación* en la plataforma “Preparing for a Journey”

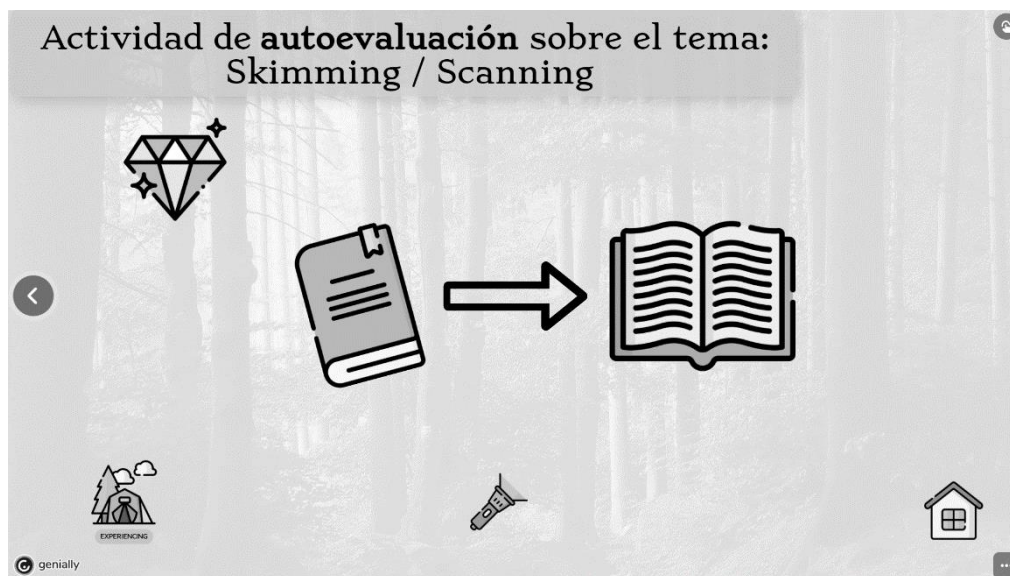


Figura 10. Sección de compartir información del viaje en la plataforma “Preparing for a Journey”



Todas las pantallas muestran iconos que guían a la persona usuaria a través de la plataforma. Todo además es también explicado en el área de preparación para el viaje cuando se ingresa a la plataforma.

Una vez recorridos todos los temas, queda la última fase del viaje; compartir o *sharing* (figura 10). En esta sección se encuentran cinco secciones que buscan invitar a quien inició el viaje con la plataforma a compartir con quienes conoce y que están en una posición de

interés similar. Se le invita a quien utilice la plataforma compartir el enlace o código QR de acceso a este espacio. También se habilitó un espacio con pruebas de inglés con sus respectivas respuestas, una autoevaluación reflexiva general, un corto mensaje para docentes interesados en utilizar la plataforma y las referencias de toda la plataforma, además de un agradecimiento a las personas usuarias.

Es importante recalcar que todas las secciones de evaluación en la plataforma son para autoevaluación invitando a quien la utilice a hacer una autorreflexión de su proceso y motivándole a buscar más información partiendo de lo que ya posee en la plataforma. Una de las motivaciones para crear este espacio es empoderar a las personas estudiantes de sus procesos de enseñanza-aprendizaje y que se den cuenta de que al igual que viajar, aprender requiere de planificar, experimentar, vivir los altos y bajos y siempre compartir con quienes se pueda. Para las secciones de evaluación se utilizaron rutinas de pensamiento debido a que permiten el desarrollo del pensamiento crítico. Las rutinas de pensamiento nacieron gracias al trabajo desarrollado los investigadores del proyecto Pensamiento Visible en el marco del Proyecto Cero de la Escuela de Posgrados en Educación de la Universidad de Harvard. Castro (2015) explica que las rutinas

están formadas por estructuras sencillas para exploración de ideas, por ejemplo un conjunto de preguntas o una corta secuencia de pasos. Se denominan rutinas porque se aplican una y otra vez durante el desarrollo de clase; se trabajan en aula para promover en los estudiantes el desarrollo del pensamiento y la creación de culturas de pensamiento; están orientadas a objetivos dirigidos a tipos específicos de pensamiento; son fáciles de aprender y enseñar; pueden ser utilizadas por el grupo o por un solo individuo, en cualquier área de conocimiento (Project Zero). (p. 43)

Salmon (2009) destaca que “las rutinas de pensamiento son una provocación continua para justificar, profundizar, cuestionarse. De este modo, se convierten en el motor de pensamiento y, con el tiempo, se utilizan de modo natural” (p. 65).

Para la validación de esta plataforma, esta se compartió con una docente de inglés y dos personas adultas, un hombre y una mujer, que se están preparando para realizar la prueba de inglés bajo la modalidad de bachillerato por madurez. Una de las personas estudiantes se

prepara por medio de tutorías individuales por lo que destacó que la plataforma le parece muy útil ya que encuentra en esta un conjunto de videos, prácticas y pruebas de referencia que puede utilizar con su tutor. La segunda estudiante recibe clases de preparación para la prueba de manera virtual y destacó la facilidad de acceso al material. Ambos estudiantes comentan que en las tutorías o clases que reciben, su tutor/docente se concentra en listas de vocabulario sobre los temas, y que la plataforma les serviría para ver el vocabulario de una manera diferente incluyendo la gramática. A su vez, ambas personas dijeron sentirse a gusto desplazándose de una sección a otra desde un dispositivo móvil (celular). Una de las personas destacó la elección de iconos en la plataforma y como estos realmente la hicieron pensar en un viaje, como salir a acampar en el bosque.

Las personas consultadas manifestaron agrado por la paleta de colores y la interfaz seleccionada para la creación de la plataforma. Asimismo, mencionaron que comprendieron la metáfora del viaje. Un estudiante comentó que relaciona el idioma inglés con viajar, por lo que fue bastante fácil comprender el uso de las imágenes e iconos.

En el caso de la docente consultada, ella mencionó que le agradó el uso de ambos idiomas a lo largo de la plataforma ya que considera que si fuera todo en inglés es muy probable que las personas estudiantes pierdan el interés por no seguir la línea de desarrollo. Indicó además que ve en la plataforma una buena herramienta para que las personas estudiantes practiquen otros temas y vean que la prueba de bachillerato por madurez de inglés no es solo vocabulario, sino saber aplicarlo y entenderlo en contexto. La docente comentó que sería útil compartir la plataforma con el estudiantado al iniciar las tutorías o clases de preparación para que puedan ir practicando, viendo el temario y de ahí surjan consultas para el periodo de preparación. Con respecto a las evaluaciones, la docente expresó interés en las rutinas de pensamiento y deseo de utilizarlas en sus tutorías y clases de inglés. Del mismo modo señaló lo importante de mostrarle a las personas estudiantes los objetivos a lograr después de cada tema, para que así estas personas puedan proyectarse alcanzándolos.

Con los comentarios previamente compartidos, se dio el fin de la validación de la plataforma no sin antes agradecerles a las personas que formaron parte del proceso. Se le invita al lector a ingresar y hacer uso de la plataforma *Preparing for a Journey*.

Referencias

- Aguilar, S. y Barroso, J. (Julio 2015). La triangulación de datos como estrategia en investigación educativa. *Revista de Medios y Educación*, 47, 73-88.
- Arcas, B. R. (2016). Problemas y retos de la educación de las personas adultas. *Educar*, 52(1), 93-106. doi:10.5565/rev/educar.707
- Arias, M. (2000). La triangulación metodológica: Sus principios alcances y limitaciones. *Revista Investigación y Educación en Enfermería*, 13(1), 13-26.
- Alvarado, L. y García, M. (diciembre 2008). Características más relevantes del paradigma socio-crítico: su aplicación en investigaciones de educación ambiental y enseñanza de las ciencias realizadas en el Doctorado de Educación del Instituto Pedagógico de Caracas. *Revista Universitaria de Investigación*, 2, 187-202.
- Álvarez-Gayou, J. L. (2003) *Cómo hacer investigación cualitativa*. México: Paidós Mexicana.
- Angrosino, M. (2012). *Etnografía y observación participante en investigación cualitativa*. Madrid: Ediciones Morata.
- Barrantes, R. (2014). *Investigación: Un camino al conocimiento. Un enfoque cualitativo y mixto*. San José: EUNED.
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la investigación*. (3era Ed.). Colombia: Pearson Educación.

- Campbell L., Campbell B., y Dickinson D. (2000). *Inteligencias Múltiples. Usos prácticos de Enseñanza y Aprendizaje*. Buenos Aires, Argentina: Editorial Troquel S.A.
- Campos, A. (junio 2010). Neuroeducación: uniendo las neurociencias y la educación en la búsqueda del desarrollo humano. *La Educación Digital Magazine*, 143, 1-15. Recuperado de http://www.educoea.org/portal/La_Educacion_Digital/laeducacion_143/articles/neuroeducacion.pdf
- Cascante, J. (2016). *Investigación en el aula*. San José: EUNED.
- Castro, A. (2015). Iniciar la educación en ciudadanía desde el preescolar mediante rutinas de pensamiento. *Infancias Imágenes*, 15(1), 41-58. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/311975631_Iniciar_la_educacion_en_ciudadania_desde_el_preescolar_mediante_rutinas_de_pensamiento
- Cisterna, F. (2005). Categorización y triangulación como procesos de validación del conocimiento en investigación cualitativa. *Theoria*, 14(1), 61-71. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29900107>
- Constitución Política de la República de Costa Rica. (1949) Asamblea Nacional Constituyente de 1949. San José, Costa Rica. Manuscrito inédito.
- Departamento de Educación de Personas Adultas. (2017). *Directrices y lineamientos técnicos para las modalidades de Educación de Personas Jóvenes y Adultas*. (Directriz 2017). San José, Costa Rica. Departamento de Educación de Personas Adultas. Manuscrito inédito.

- Dirección de Gestión y Evaluación de la Calidad. (s. f.). *Bachillerato por madurez suficiente*. Recuperado de <http://www.dgec.mep.go.cr/oferta-academica/bachillerato-por-madurez-suficiente>
- Dirección de Gestión y Evaluación de la Calidad. (2016). *Informes Educación Abierta 2014-2015*. (Informe 2014-2015). San José, Costa Rica. Dirección de Gestión y Evaluación de la Calidad. Manuscrito inédito.
- Domian, C., Fonseca, H., Lara, R., y Rodríguez, S. (2010). La enseñanza comunicativa del inglés en el ciclo diversificado en Costa Rica: imágenes de algunas realidades. *Letras*, 47, 11-34. Recuperado de www.revistas.una.ac.cr/index.php/letras/article/view/4150
- Espinoza-Herold, M. (2010). El uso de la estrategia de lectura LIDE en la comprensión de textos y la motivación a la lectura. *Lectura y Vida*, 31(3), 54-61.
- Fernández, N. (2006). *Características del desarrollo psicológico del adulto*. Recuperado de <https://trabajosocialucen.files.wordpress.com/2012/05/desarrollo-aduldez.pdf>
- Flórez, R. (1994). *Hacia una Pedagogía del Conocimiento*. Universidad de Antioquia, Colombia: McGraw-Hill.
- García, E. (s. f.). *Módulo I: Andragogía, Aprendizaje y Motivación. Andragogía: el aprendizaje en los adultos*. Centro de Evaluación Organizacional y del Talento Humano. Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey, México: TEC de Monterrey.
- Gobierno de Costa Rica. (1944). Ley N° 181. San José, Costa Rica: Asamblea Legislativa de Costa Rica: Diario Oficial La Gaceta.

- Gobierno de Costa Rica. (1998). Política y Normativa de los Programas de Educación Abierta. (Decreto ejecutivo 26906). San José, Costa Rica: Diario Oficial La Gaceta.
- Gobierno de Costa Rica. (2004). Ley N° 8416. (N° de Gaceta 101). San José, Costa Rica: Diario Oficial La Gaceta.
- Gobierno de Costa Rica. (2014). Directriz acerca del uso correcto de la planta física de los Centros Educativos que comparten instalaciones con el sistema de educación de personas jóvenes y adultas. [Decreto DM-313-2014] Gaceta N° 79.
- Gobierno de España. Ministerio de Educación, Cultura y Deporte. (s. f.). *Educación secundaria para personas adultas (ESPA) modalidad presencial*. Recuperado de <https://www.mecd.gob.es/alv/enseanzas/academicas-no-universitarias/espa-presencial.html>
- Gobierno de España. Ministerio de Educación, Cultura y Deporte. (s. f.). *Programas de formación abierta modalidad presencial en centros de adultos*. Recuperado de <https://www.mecd.gob.es/alv/enseanzas/formacion-abierta/no-reglada-presencial.html>
- Guardián-Fernández, A. (2007). *El paradigma cualitativo en la investigación socio-educativa*. San José: IDER.
- Hernández, A. (2008). El inglés en Costa Rica: requisito indispensable en un mundo globalizado. Revista Electrónica “*Actualidades Investigativas en Educación*”, 8(2), 1-23. Recuperado de: http://revista.inie.ucr.ac.cr/uploads/tx_magazine/ingl.pdf
- Hernández, R. Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. (6ta

Ed.). México: McGraw-Hill.

Instituto Costarricense de Enseñanza Radiofónica. (2008) *Facilitando el Camino. Fascículos Maestro en Casa* (2da Ed). San José, Costa Rica: Instituto Costarricense de Enseñanza Radiofónica (ICER).

Instituto Nacional para la Educación de los Adultos. (2012). *Informe de Rendición de Cuentas de la Administración Pública Federal 2006 – 2012*. (Informe 2006-2012). México D.F.: INEA. Manuscrito inédito.

Labrada, E., Salgado, C. (2013). Diseño web adaptativo o responsivo. *Revista Digital Universitaria*. 14 (1), 1-9.
<http://www.revista.unam.mx/vol.14/num1/art07/art07.pdf>

Latorre, A. (2003). *La investigación-acción. Conocer y cambiar la práctica educativa*. Barcelona: Graó.

Lifshitz, A. (mayo-junio, 2004). Andragogía y aprendizaje del adulto. *Medicina Interna de México*, 20(3), 153-156. Recuperado de
<http://www.revistasmedicasmexicanas.com.mx>

Mamani-Huanca, J. (julio-diciembre 2015). Reflexionando sobre la ética: Ética y Moral en la Investigación Educativa. *Revista Ensayos Pedagógicos*, 10(2). 47-59.
 Recuperado de
<https://www.revistas.una.ac.cr/index.php/ensayospedagogicos/article/view/7678>

Martinez, J. (2011). Métodos de investigación cualitativa. *Revista de la Corporación Internacional para el Desarrollo Educativo, s.v* (8), 1-33. Recuperado de
https://www.academia.edu/22207038/Revista_de_la_Corporaci%C3%B3n_Internacional_para_el_Desarrollo_Educativo_Bogot%C3%A1_Colombia

M%C3%89TODOS_DE_INVESTIGACI%C3%93N_CUALITATIVA_QU
ALITATIVE_RESEARCH_METHODS

- Martínez, M. (2006) La investigación cualitativa (síntesis conceptual). *Revista de Investigación en Psicología*, 9 (1), 123-146.
- McMillan, J. y Schumacher, S. (2005). *Investigación Educativa* (5ª ed.). Madrid: Editorial Pearson Educación.
- Ministerio de Educación de Costa Rica. (s. f.). *Bachillerato por madurez suficiente*. Recuperado de <http://www.dgec.mep.go.cr/oferta-academica/bachillerato-por-madurez-suficiente>
- Ministerio de Educación de Costa Rica. (s. f.). *Convenio MEP/ ICER*. Recuperado de <http://www.mep.go.cr/programas-y-proyectos/yo-me-apunto/maestro-en-casa>
- Monge, C. (2011). *Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa: guía didáctica*. Universidad Surcolombiana. Recuperado de <https://www.uv.mx/rmipe/files/2017/02/Guia-didactica-metodologia-de-la-investigacion.pdf>
- Murillo, F. J. y Martínez-Garrido, C. (2010). *Investigación etnográfica*. Madrid: UAM.
- Okuda, M., Gómez-Restrepo, C. (2005). Métodos en investigación cualitativa: triangulación. *Revista Colombiana de Psiquiatría*, 34(1), 118-124. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/rcp/v34n1/v34n1a08.pdf>
- Organización de Estados Iberoamericanos. (1997) Anexo Legislativo. *Informe OEI-Ministerio 1997*. Recuperado de <http://www.oei.es/historico/quipu/costarica/>

- Ortiz, A. (2015). *Neuroeducación ¿Cómo aprende el cerebro humano y cómo deberían enseñar los docentes?* Bogotá, Colombia: Ediciones de la U.
- Othmer, E. y Othmer, S. (2008). *DSM-IV-TR La entrevista clínica: Tomo 1 Fundamentos*. Recuperado de https://books.google.co.cr/books?id=cbrv2xSWT8MC&dq=preguntas+a+biertas&hl=es&source=gbs_navlinks_s
- Pelikánová, D., Rubio, G. y Josephson, J. (2009). *Don't Give Up!* [No te rindas]. Recuperado de https://skolapelican.com/wp-content/uploads/2015/05/Dont-Give-Up_en.pdf
- Pineda, E., de Alvarado, A. y de Canales, F. (1994). *Metodología de la investigación*. Manual para el desarrollo de personal de salud. Organización Panamericana de la Salud. Serie Paltex para ejecutores de programas de salud No. 35. Washington, EE.UU.
- Programa Estado de la Nación. (2010). *Tercer Informe Estado de la Educación*. (Informe final 3). San José: Programa Estado de la Nación. Manuscrito inédito.
- Programa Estado de la Nación. (2015). *Quinto Informe Estado de la Educación*. (Informe 5). San José: Programa Estado de la Nación. Manuscrito inédito.
- Programa Estado de la Nación. (2017). *Sexto Informe Estado de la Educación*. (Informe 6) San José, Costa Rica: Programa Estado de la Nación. Manuscrito inédito.
- Raya, E. (2010). Factores que intervienen en el aprendizaje. *Revista Digital para Profesionales de la Enseñanza*, 7, 1-6. Recuperado de <https://www.feandalucia.ccoo.es/docu/p5sd7060.pdf>

- Ricoy, M., y Álvarez-Pérez, S. (2016). La enseñanza del inglés en la educación básica de personas jóvenes y adultas. *Revista Mexicana De Investigación Educativa*, 21(69), 385-409.
- Rodríguez, P. (2003). La andragogía y el constructivismo en la sociedad del conocimiento. *Revista de Educación Laurus*, 9(15), 80-89. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/761/76111335006.pdf>
- Rodríguez, A., Alpízar, F., Rojas, C. y Sibaja, G. (2013). *Técnicas cualitativas de investigación*. San José: EUCR.
- Rojas, R. (2013). *Guía para realizar investigaciones sociales* (9^{na}-38^{va} ed.) México: Plaza y Valdés.
- Rosas, R., Sebastián, C. (2008). *Piaget, Vigotski y Maturana: constructivismo a tres voces*. Buenos Aires: Aique.
- Salmon, K. (2009). Hacer visible el pensamiento para desarrollar la lectoescritura. Implicaciones para estudiantes bilingües. *Lectura y Vida*, 30(4), 62-69. Recuperado de <http://una.remotexs.co/user/login?dest=http://search.ebscohost.com.una.remotexs.co/login.aspx?direct=true&AuthType=ip,uid,url&db=fap&AN=47371200&lang=es&site=ehost-live>
- Sánchez, I. (2015). *La Andragogía de Malcom Knowles: Teoría y Tecnología de la Educación de Adultos*. [Tesis doctoral no publicada]. Universidad Cardenal Herrera-CEU, Elche. Recuperada de <http://hdl.handle.net/10637/7599>
- Schunk, H. (2012). *Teorías del aprendizaje* (6ta ed.). México: Pearson.
- Sede Educación Abierta Braulio Morales. (2017-2018). *Sede Educación Abierta Braulio*

Morales (brochure). Heredia. Manuscrito inédito.

Sede de Educación Abierta Braulio Morales Cervantes. (s.f.). *Reglamento para estudiantes de educación abierta Sede Braulio Morales, 2017*. (matrícula 2017). Heredia, Costa Rica: Sede de Educación Abierta Braulio Morales Cervantes. Manuscrito inédito.

Sede de Educación Abierta Braulio Morales Cervantes. (s. f.). *Responsabilidades de los funcionarios*. Heredia, Costa Rica: Sede de Educación Abierta Braulio Morales Cervantes. Manuscrito inédito.

UNESCO Institute for Lifelong Learning. (2010) *Informe Mundial Sobre el Aprendizaje y la Educación de Adultos*. UNESCO. Instituto de la UNESCO para la Educación a lo Largo de Toda la Vida

UNESCO Institute for Lifelong Learning. (2016) 3er Informe Mundial Sobre el Aprendizaje y la Educación de Adultos. UNESCO. Instituto de la UNESCO para la Educación a lo Largo de Toda la Vida.

Vargas, I. (mayo, 2012). La entrevista en la investigación cualitativa: nuevas tendencias y retos. *Revista Calidad en la Educación Superior*, 3(1), 119-139. Recuperado de http://biblioteca.icap.ac.cr/BLIVI/COLECCION_UNPAN/BOL_DICIE_MBRE_2013_69/UNED/2012/investigacion_cualitativa.pdf

Zúñiga, W. (2021, 13 de abril). *Planning for a journey*. Genially. <https://view.genial.ly/60766f955b88990dd23f30c9/interactive-image-planning-for-a-journey>

Apéndice B
Diario de campo

Universidad Nacional de Costa Rica

Centro de Investigación y Docencia en educación (CIDE)

Licenciatura en Pedagogía con Énfasis en Didáctica

Trabajo final de graduación: Tesis

Investigadora: Wendoly Zúñiga Esquivel

Tema de investigación: Estrategias de enseñanza y aprendizaje del inglés aplicadas en la sede de educación abierta Braulio Morales Cervantes circuito 01, Heredia en el bachillerato por madurez suficiente durante el 2018

Institución: Sede Educación Abierta Braulio Morales Cervantes



Indicaciones generales:

- El objetivo de este instrumento es el de identificar el abordaje metodológico de la docente en la preparación estudiantil para la prueba de inglés, bajo la modalidad de bachillerato por madurez suficiente. Por tanto, en la aplicación del mismo, así como durante el período de su análisis posterior, se garantiza la total confidencialidad para con el manejo de la información observada.

Fecha: _____	Grupo: Bachillerato ____	Horario: _____
---------------------	---------------------------------	-----------------------

Instrumento: Diario de campo

Aspectos a resaltar durante la observación de clase:

1. El abordaje metodológico de la docente de inglés.
2. El trabajo en clase por parte del estudiantado.
3. Estrategias de enseñanza y aprendizaje empleadas.
4. Otros

Información suministrada por la investigadora en la observación no participante:

Apéndice C
Instrumento escrito dirigido a estudiantes

Universidad Nacional de Costa Rica (UNA)
Centro de Investigación y Docencia en educación (CIDE)
Licenciatura en Pedagogía con Énfasis en Didáctica
Trabajo final de graduación: Tesis
Investigadora: Wendoly Zúñiga Esquivel



Tema de investigación: Estrategias de enseñanza y aprendizaje del inglés aplicadas en la sede de educación abierta Braulio Morales Cervantes circuito 01, Heredia en el bachillerato por madurez suficiente durante el 2018

Fecha de aplicación: _____

Instrumento dirigido a estudiantes de inglés

Con el siguiente instrumento se busca recopilar las percepciones que los estudiantes poseen sobre las diferentes estrategias de enseñanza empleadas por la profesora de inglés durante la clase y las estrategias de aprendizaje que estos utilizan para estudiar. Cabe destacar que la información suministrada será utilizada únicamente en el proceso de análisis de esta investigación. Esta información será tratada con suma confidencialidad. Su nombre será utilizado para ordenamiento de datos únicamente, pero en caso de requerir una de sus respuestas, un pseudónimo se le será asignado para así proteger su identidad.

Se le recuerda que no recibirá ningún tipo de compensación por ser participante de esta investigación.

Este instrumento cuenta con 4 páginas, 4 preguntas de información personal y 22 preguntas en las cuales encontrará una escala de Likert y un cuestionario. Si no entiende alguna pregunta, por favor comuníquelo a la persona investigadora. Se le ruega contestar cada ítem con la mayor honestidad del caso. Muchas gracias por su tiempo y ayuda.

I. Información Personal

Seudónimo: _____	
Edad: _____	Género: Femenino _____ Masculino _____ Otro _____
Nacionalidad: _____	
¿Cuántas veces ha matriculado la prueba de inglés para bachillerato por madurez ?	
Es la primera vez _____	2 veces _____ 3 o más veces _____

II. Percepción del estudiantado

Para cada una de las siguientes afirmaciones indique la respuesta con la cual se identifica. Por favor marque con X su respuesta. De las siguientes alternativas, escoja solo una opción para cada enunciado para poder documentar su respuesta en la investigación.

	Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
1. Recibe clases de inglés cómodamente en esta sede.				
2. Es suficiente el tiempo que recibe de clases de inglés por semana.				
3. Considera que va a estar bien preparado/preparada para hacer el examen de bachillerato por madurez.				
4. Está aprendiendo inglés en estas clases.				
5. Las clases son solo para saber cómo pasar el examen de bachillerato de inglés.				
6. Se aburre mucho en clases de inglés.				
7. Entiende todo lo que la profesora explica en clase.				
8. Percibe interés por parte de la profesora al dar clases.				
9. Asiste puntualmente a clases de inglés.				
10. Disfruta de la lectura en inglés.				
11. Prefiere trabajar en grupos.				
12. Las clases de inglés le parecen interesantes.				
13. Cumple con las asignaciones dentro del aula.				
14. Participa en forma activa en el desarrollo de la clase.				

III. Estrategias de enseñanza y aprendizaje del inglés

Instrucciones: Para esta sección responda las siguientes preguntas de manera tal que usted sea capaz de expresar sus opiniones lo más claro posible. Favor conteste con lapicero azul o negro.

1. ¿Qué desea lograr al venir a estas clases de inglés?

2. ¿Le gusta el inglés?

Si _____ No _____

¿Porqué?

3. Describa que es lo que **más** le gusta de las clases de inglés (académicamente) que recibe en la sede de educación abierta Braulio Morales Cervantes. ¿por qué?

4. Describa que es lo que **menos** le gusta de las clases de inglés (académicamente) que recibe en la sede de educación abierta Braulio Morales Cervantes? ¿por qué?

5. Explique cuáles son las estrategias que más le ayudan para aprender inglés.

6. El examen de bachillerato por madurez consiste en contestar preguntas de selección única partiendo de la comprensión de lectura realizada previamente. ¿Qué estrategias utiliza usted para prepararse para el examen de inglés?

7. ¿Cuáles estrategias para aprender inglés ha aprendido y practicado durante el ciclo lectivo 2018?

8. Describa una clase – típica – de inglés durante el curso lectivo del 2018:

Muchas gracias por su participación

En caso de poseer alguna duda, sugerencia o comentario sobre este material o como apoyo para el desarrollo de esta investigación como estudiante adulto, mayor de _____ años de edad, no dude en escribirlo en el espacio siguiente:

*Apéndice D****Instrumento escrito dirigido a la docente de inglés de la sede de educación abierta BMC*****Universidad Nacional de Costa Rica (UNA)**

Centro de Investigación y Docencia en educación (CIDE)

Licenciatura en Pedagogía con Énfasis en Didáctica

Trabajo final de graduación: Tesis

Investigadora: Wendoly Zúñiga Esquivel

Tema de investigación: Estrategias de enseñanza y aprendizaje del inglés aplicadas en la sede de educación abierta Braulio Morales Cervantes circuito 01, Heredia en el bachillerato por madurez suficiente durante el 2018

Fecha de aplicación: _____

Instrumento dirigido a la docente de inglés

Con el siguiente instrumento se busca recopilar las experiencias y opiniones que la docente posee sobre el abordaje metodológico empleado en las clases de inglés. Cabe destacar que la información suministrada será utilizada **únicamente** en el proceso de análisis de esta investigación. Esta información será tratada con suma confidencialidad. Con respecto al nombre, es para propósitos de ordenamiento de datos, pero en caso de requerir una de sus respuestas, un pseudónimo se le será asignado para así proteger su identidad.

Las respuestas que usted provea en este instrumento no son recolectadas con el fin de dañar su labor docente, sino de crear un análisis propio de la investigación señalada en el encabezado de este instrumento.

Este instrumento cuenta con 3 páginas y 21 preguntas propias de la investigación, en las cuales encontrará una escala de Likert y un cuestionario. Si no entiende alguna pregunta, por favor comuníquelo a la persona investigadora. Se le ruega contestar cada ítem con la mayor honestidad del caso. Muchas gracias por su tiempo y ayuda.

I. Información Personal

Nombre Completo: _____ Docente de inglés, bachillerato _____

Edad: _____ Género: Femenino _____ Masculino _____ Otro _____

Grado académico: _____

II. Abordaje de la docente

Para cada una de las siguientes afirmaciones indique la respuesta con la cual se identifica. Por favor marque con X su respuesta. De las siguientes alternativas, escoja solo una opción para cada enunciado para poder documentar su respuesta en la investigación.

	Siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
1. Imparte las clases de inglés cómodamente en esta sede.				
2. Se siente capacitada para trabajar bajo la modalidad de educación abierta.				
3. Es suficiente el tiempo de clase para cubrir todos los contenidos.				
4. Siente que los estudiantes realmente aprenden inglés con estas clases.				
5. Da consejos para pasar el examen de bachillerato.				
6. Percibe interés por parte de los estudiantes hacia la clase de inglés.				
7. Explica la materia en español.				
8. Le gusta trabajar con población adulta.				
9. Percibe un fuerte desinterés por parte de los estudiantes.				
10. Le desmotiva tener que explicar la materia en español.				
11. Planifica su clase tomando en cuenta la estructura de inicio, desarrollo y cierre.				
12. Organiza actividades tomando en cuenta el tiempo.				
13. Toma en cuenta las diferentes destrezas del inglés en la planificación y el desarrollo de su clase.				
14. Contextualiza los contenidos de clase con la realidad del estudiantado.				
15. Utiliza diversidad de material didáctico				

III. Estrategias de enseñanza y aprendizaje del inglés para personas adultas

Instrucciones: Para esta sección responda las siguientes preguntas de manera tal que usted sea capaz de expresar sus opiniones lo más claro posible. Favor conteste con lapicero azul o negro.

1. Describa brevemente su labor docente en esta sede de educación abierta:

2. ¿Considera que se debe realizar un abordaje metodológico del inglés diferente al que se utilizaría con personas mucho más jóvenes (niños o adolescentes, por ejemplo)?

3. ¿Cuáles estrategias de enseñanza considera específicas para trabajar con la población adulta que tiene a cargo actualmente?

4. Describa, de manera puntual, las estrategias de enseñanza y aprendizaje del inglés que utiliza con regularidad con sus estudiantes de bachillerato.

6. Considera que la preparación recibida por los estudiantes de bachillerato durante las clases de inglés es/será suficiente para la aprobación de la prueba de bachillerato por madurez suficiente?

Muchas gracias por su participación

Apéndice E**Entrevista a asesora Regional de educación para personas jóvenes y adultas de Heredia****Universidad Nacional de Costa Rica (UNA)**

Centro de Investigación y Docencia en educación (CIDE)

Licenciatura en Pedagogía con Énfasis en Didáctica

Trabajo final de graduación: Tesis

Investigadora: Wendoly Zúñiga Esquivel

Tema de investigación: Estrategias de enseñanza y aprendizaje del inglés aplicadas en la sede de educación abierta Braulio Morales Cervantes circuito 01, Heredia en el bachillerato por madurez suficiente durante el 2018

Fecha de aplicación: _____

Entrevista dirigida a la asesora regional de Educación para Personas Jóvenes y Adultas

Con la siguiente entrevista se busca recopilar la opinión de la asesora regional de Educación para Personas Jóvenes y Adultas con respecto al abordaje metodológico que se lleva a cabo en las clases de inglés en la sede educación abierta Braulio Morales Cervantes. Cabe destacar que la información suministrada será utilizada únicamente en el proceso de análisis de esta investigación. Esta información será tratada con suma confidencialidad.

Las respuestas que usted provea en esta entrevista no son recolectadas con el fin de dañar su labor ni la de ningún docente, sino de crear un análisis propio de la investigación señalada en el encabezado de este instrumento.

Este instrumento cuenta con 14 preguntas guía, sin embargo, los aportes no deben estar limitados a estas únicamente. Si no entiende alguna pregunta, por favor comuníquelo a la persona investigadora. Muchas gracias por su tiempo y colaboración.

*¿Acepta que la entrevista sea grabada en audio? Si ___ No___ Firma: _____

I. Información Personal.

Nombre: _____

Puesto: Asesora regional de Educación para Personas Jóvenes y Adultas _____

Grado académico:

II. Instrucciones: Por favor conteste los siguientes enunciados de manera tal que usted sea capaz de expresar sus opiniones de la mejor manera.

1. ¿Por cuánto tiempo ha ejercido como la asesora regional de Educación Para Jóvenes y Adultos?
2. ¿Qué significa para usted ser la asesora regional de Educación Para Jóvenes y Adultos y cuáles son sus funciones?
3. ¿Se encuentra en contacto con las sedes de educación abierta pertenecientes a su regional?
4. ¿Desde hace cuántos años existe la sede educación abierta Braulio Morales Cervantes? ¿Ha sido continuo su funcionamiento desde entonces?
5. ¿Cuál es el objetivo de mantener en funcionamiento una sede como esta?
6. ¿Realiza usted visitas a la sede educación abierta Braulio Morales Cervantes para conocer sobre el trabajo que ahí se realiza?
7. ¿Se realiza regularmente algún seguimiento de trabajo con los docentes de la sede?
8. ¿Se realizado alguna capacitación docente durante el 2018 para el trabajo con población adulta?

Propiamente sobre los grupos de bachillerato de inglés.

9. ¿A qué cree usted que se debe la alta deserción durante el curso lectivo en estas sedes?
10. ¿Con cuáles retos considera usted que se encuentran los docentes de inglés en las aulas de la sede educación abierta Braulio Morales Cervantes diariamente?
11. ¿Con cuales retos considera usted que se encuentra el estudiantado en las aulas de inglés de la sede educación abierta Braulio Morales Cervantes diariamente?
12. ¿Cuál considera usted es el objetivo principal y/o motivación para que el estudiantado en estas sedes de educación abierta asista a clases?
13. ¿A qué considera usted que se debe que, una vez realizado el examen por madurez suficiente, el estudiantado no vuelva a clases (durante el mes de setiembre)?
14. ¿Cómo considera usted que es el trabajo realizado por los docentes de inglés en estas sedes de educación abierta al preparar al estudiantado para hacer la prueba de inglés por madurez?

Muchas gracias por su participación

En caso de poseer alguna duda, sugerencia o comentario sobre este material o como apoyo para el desarrollo de esta investigación, puede hacerlo de manera inmediata después de la entrevista.

Apéndice F
Entrevista a asesor regional de inglés en Heredia

Universidad Nacional de Costa Rica (UNA)
Centro de Investigación y Docencia en educación (CIDE)
Licenciatura en Pedagogía con Énfasis en Didáctica
Trabajo final de graduación: Tesis
Investigadora: Wendoly Zúñiga Esquivel



Tema de investigación: Estrategias de enseñanza y aprendizaje del inglés aplicadas en la sede de educación abierta Braulio Morales Cervantes circuito 01, Heredia en el bachillerato por madurez suficiente durante el 2018

Fecha de aplicación: _____

Entrevista dirigida al asesor regional de inglés en Heredia

Con la siguiente entrevista, se busca recopilar la opinión del asesor regional de inglés en Heredia, regional a la cual pertenece la sede de educación abierta Braulio Morales Cervantes, respecto a las estrategias de enseñanza y aprendizaje que se deben emplear en las clases de inglés en la modalidad de educación abierta. Cabe destacar que la información suministrada será utilizada únicamente en el proceso de análisis de esta investigación. Esta información será tratada con suma confidencialidad.

Las respuestas que usted provea en esta entrevista no son recolectadas con el fin de dañar su labor ni la de ningún docente, sino de crear un análisis propio de la investigación señalada en el encabezado de este instrumento.

Este instrumento cuenta con 10 preguntas guía, sin embargo, los aportes no deben estar limitados a estas únicamente. Si no entiende alguna pregunta, por favor comuníquelo a la persona investigadora. Muchas gracias por su tiempo y colaboración.

*¿Acepta que la entrevista sea grabada en audio? Si ___ No___ Firma: _____

I. Información Personal.

Nombre: _____

Puesto: _____ Asesor regional de inglés en Heredia _____

Grado académico:

Apéndice G

Entrevista a docente de inglés de bachillerato por madurez suficiente

Universidad Nacional de Costa Rica (UNA)

Centro de Investigación y Docencia en educación (CIDE)

Licenciatura en Pedagogía con Énfasis en Didáctica

Trabajo final de graduación: Tesis

Investigadora: Wendoly Zúñiga Esquivel

Tema de investigación: Estrategias de enseñanza y aprendizaje del inglés aplicadas en la sede de educación abierta Braulio Morales Cervantes circuito 01, Heredia en el bachillerato por madurez suficiente durante el 2018



Fecha de aplicación: _____

Entrevista dirigida a docente de inglés de bachillerato por madurez suficiente

Con la siguiente entrevista se busca recopilar las experiencias y opiniones de docentes de inglés sobre el abordaje de las estrategias de enseñanza y aprendizaje aplicadas durante sus clases con estudiantes de bachillerato por madurez suficiente en la sede de educación abierta respectiva. Cabe destacar que la información suministrada será utilizada únicamente en el proceso de análisis de esta investigación. Esta información será tratada con suma confidencialidad. Con respecto al nombre, es para propósitos de ordenamiento de datos, pero en caso de requerir una de sus respuestas, un pseudónimo se le será asignado para así proteger su identidad.

Las respuestas que usted provea en esta entrevista no son recolectadas con el fin de dañar su labor docente ni la de ningún colega, sino de crear un análisis propio de la investigación señalada en el encabezado de este instrumento.

Este instrumento cuenta con 7 preguntas guía, sin embargo, los aportes no deben estar limitados a estas únicamente. Si no entiende alguna pregunta, por favor comuníquelo a la persona investigadora. Muchas gracias por su tiempo y colaboración.

*¿Acepta que la entrevista sea grabada en audio? Si ____ No ____ Firma: _____

I. Información Personal.

Nombre: Docente de inglés, bachillerato por madurez

Edad: _____ Género: Femenino ____ Masculino ____ Otro _____

Grado académico: _____

Apéndice H
Entrevista a coordinador de sede

Universidad Nacional de Costa Rica (UNA)
Centro de Investigación y Docencia en educación (CIDE)
Licenciatura en Pedagogía con Énfasis en Didáctica
Trabajo final de graduación: Tesis
Investigadora: Wendoly Zúñiga Esquivel



Tema de investigación: Estrategias de enseñanza y aprendizaje del inglés aplicadas en la sede de educación abierta Braulio Morales Cervantes circuito 01, Heredia en el bachillerato por madurez suficiente durante el 2018

Fecha de aplicación: _____

Entrevista dirigida al director/coordinador de la sede de educación abierta Braulio Morales Cervantes

Con la siguiente entrevista se busca recopilar la opinión del director de la sede de educación abierta Braulio Morales Cervantes respecto a las estrategias de enseñanza y aprendizaje aplicadas en las clases de inglés de bachillerato durante el 2018, partiendo de experiencias de cursos lectivos previos. Cabe destacar que la información suministrada será utilizada únicamente en el proceso de análisis de esta investigación. Esta información será tratada con suma confidencialidad.

Las respuestas que usted provea en esta entrevista no son recolectadas con el fin de dañar su labor ni la de ningún docente, sino de crear un análisis propio de la investigación señalada en el encabezado de este instrumento.

Este instrumento cuenta con 16 preguntas guía, sin embargo, los aportes no deben estar limitados a estas únicamente. Si no entiende alguna pregunta, por favor comuníquelo a la persona investigadora. Muchas gracias por su tiempo y colaboración.

*¿Acepta que la entrevista sea grabada en audio? Sí ___ No ___ Firma: _____

I. Información Personal.

Nombre: _____

Puesto: Director/Coordinador de la sede de educación abierta Braulio Morales Cervantes

Grado académico: _____

II. Instrucciones: Por favor conteste los siguientes enunciados de manera tal que usted sea capaz de expresar sus opiniones de la mejor manera.

1. ¿Por cuánto tiempo ha ejercido como director/coordinador de la sede de educación abierta Braulio Morales Cervantes?
2. ¿Qué significa para usted ser el director/coordinador de esta sede de educación abierta?
3. ¿Desde hace cuántos años existe esta sede? ¿Ha sido continuo su funcionamiento desde entonces?

4. ¿Cuál es el objetivo de mantener en funcionamiento una sede como esta?
5. ¿Realiza usted visitas a las aulas para conocer sobre el trabajo realizado por los docentes?
6. ¿Se realiza algún seguimiento de trabajo/estudio con los estudiantes matriculados en esta sede?
7. ¿Se realiza regularmente algún seguimiento de trabajo con los docentes de la sede?
8. ¿Se ha realizado alguna capacitación docente durante el 2018 para el trabajo con población adulta? ¿Y para el área de inglés propiamente?

Sobre los grupos de bachillerato de inglés bajo la modalidad de ed. abierta en la sede BMC.

9. ¿Cuántos estudiantes se encontraban matriculados en la materia de inglés para bachillerato durante este 2018?
10. ¿Cuáles serán los posibles factores por los cuales se presenta una alta deserción durante el curso lectivo?
11. ¿Podría influir la labor realizada por los docentes a su cargo en la deserción estudiantil?
12. Según lo establece el MEP, se debe seguir una metodología comunicativa durante las clases de inglés ¿considera usted que esto se ha llevado a cabo durante las clases de inglés durante el 2018?
13. ¿Con cuáles retos considera usted que se encuentran los docentes de inglés en las aulas de este tipo de modalidad educativa diariamente?
14. ¿Con cuales retos considera usted que se encuentra el estudiantado en las aulas de inglés bajo esta modalidad educativa diariamente?
15. ¿Cuál considera usted es el objetivo principal y/o motivación para que el estudiantado en estas sedes de educación abierta asista a clases y se mantenga?
16. ¿Cuáles son las posibles razones por las que, una vez realizado el examen por madurez suficiente, el estudiantado no vuelva a clases (durante el mes de setiembre)?

Muchas gracias por su participación

En caso de poseer alguna duda, sugerencia o comentario sobre este material o como apoyo para el desarrollo de esta investigación, puede hacerlo de manera inmediata después de la entrevista.

Apéndice I
Entrevista a estudiantes de inglés

Universidad Nacional de Costa Rica (UNA)
Centro de Investigación y Docencia en educación (CIDE)
Licenciatura en Pedagogía con Énfasis en Didáctica
Modalidad: Tesis
Investigadora: Wendoly Zúñiga Esquivel



Tema de investigación: Estrategias de enseñanza y aprendizaje del inglés aplicadas en la sede de educación abierta Braulio Morales Cervantes circuito 01, Heredia en el bachillerato por madurez suficiente durante el 2018

Fecha de aplicación: _____

Entrevista dirigida a estudiantes de inglés

Con la siguiente entrevista se busca recopilar las experiencias, opiniones y percepciones que el estudiantado posea sobre las diferentes estrategias de enseñanza y aprendizaje empleadas en la clase de inglés. Cabe destacar que la información suministrada será utilizada únicamente en el proceso de análisis de esta investigación. Esta información será tratada con suma confidencialidad. Con respecto al nombre, es para propósitos de ordenamiento de datos, pero en caso de requerir una de sus respuestas, un pseudónimo se le será asignado para así proteger su identidad. Se le ruega a su vez, contestar las siguientes preguntas con la mayor honestidad del caso.

Este instrumento cuenta con 10 preguntas guía, sin embargo, los aportes no deben estar limitados a estas únicamente. Si no entiende alguna pregunta, por favor comuníquelo a la persona investigadora. Muchas gracias por su tiempo y ayuda.

*¿Acepta que la entrevista sea grabada? Solo Voz _____ Audio y video _____ No _____

Firma: _____

I. Información Personal

Nombre (Pseudónimo): _____

Edad: _____ Género: ___ Femenino _____ Masculino _____ Otro _____

Por favor conteste las siguientes preguntas de manera tal que usted sea capaz de expresar sus opiniones lo más claro posible.

1. ¿Le gusta el inglés?
2. ¿Por qué decidió matricular inglés por madurez este año y en esta sede?
3. ¿Ha matriculado el examen de bachillerato por madurez suficiente de inglés otras veces?

Apéndice J
Entrevista a docente de inglés de la sede de educación abierta BMC

Universidad Nacional de Costa Rica (UNA)
Centro de Investigación y Docencia en educación (CIDE)
Licenciatura en Pedagogía con Énfasis en Didáctica
Trabajo final de graduación: Tesis
Investigadora: Wendoly Zúñiga Esquivel



Tema de investigación: Estrategias de enseñanza y aprendizaje del inglés aplicadas en la sede de educación abierta Braulio Morales Cervantes circuito 01, Heredia en el bachillerato por madurez suficiente durante el 2018

Fecha de aplicación: _____

Entrevista dirigida a la docente de inglés

Con la siguiente entrevista se busca recopilar las estrategias de enseñanza y aprendizaje aplicadas por la docente y el estudiantado de la clase de inglés de bachillerato y las percepciones que la docente posee sobre estas. Cabe destacar que la información suministrada será utilizada únicamente en el proceso de análisis de esta investigación. Esta información será tratada con suma confidencialidad. Con respecto al nombre, es para propósitos de ordenamiento de datos, pero en caso de requerir una de sus respuestas, un pseudónimo se le será asignado para así proteger su identidad.

Las respuestas que usted provea en esta entrevista no son recolectadas con el fin de dañar su labor docente, sino de crear un análisis propio de la investigación señalada en el encabezado de este instrumento.

Este instrumento cuenta con 9 preguntas guía, sin embargo, los aportes no deben estar limitados a estas únicamente. Si no entiende alguna pregunta, por favor comuníquelo a la persona investigadora. Muchas gracias por su tiempo y colaboración.

I. Información Personal.

Nombre: _____ Docente de inglés, bachillerato _____

Edad: _____ Género: Femenino _____ Masculino _____ Otro _____

Grado académico:

*¿Acepta que la entrevista sea grabada de voz? Si ___ No ___ Firma: _____

Por favor conteste los siguientes enunciados de manera tal que usted sea capaz de expresar sus opiniones de la mejor manera.

1. Describa brevemente su labor docente en esta sede de educación abierta.

2. ¿Ha recibido algún tipo de capacitación para trabajar con la población adulta presente en una sede de educación abierta? Antes o durante.
3. ¿Considera que se deben utilizar estrategias de enseñanza diferentes a las que se utilizarían con personas más jóvenes (niños o adolescentes)?
4. Partiendo del hecho de que los exámenes de bachillerato por madurez son 100 % comprensión de lectura y análisis de textos, ¿Qué estrategias de enseñanza y aprendizaje del inglés utiliza con regularidad con sus estudiantes de bachillerato a cargo?
5. ¿Qué aspectos, referentes al abordaje metodológico del inglés, considera que puede mejorar para próximos cursos lectivos?
6. Comparta su opinión con respecto a la preparación que considera usted, llegarán a tener sus estudiantes al finalizar el curso lectivo en la sede de educación abierta Braulio Morales Cervantes este 2018.
7. ¿Considera que las clases de inglés para personas adultas deben ser serias y sin juegos y/o dinámicas durante la clase? ¿Porqué?
8. ¿Cuáles estrategias de lectura propias para la comprensión de textos utiliza con los estudiantes durante clase?
9. Describa una de sus clases – típica – con esta población adulta durante este curso lectivo, 2018:

Muchas gracias por su participación

En caso de poseer alguna duda, sugerencia o comentario sobre este material o como apoyo para el desarrollo de esta investigación, puede hacerlo de manera inmediata después de la entrevista.

Apéndice K
Consentimiento informado a estudiantes

Universidad Nacional de Costa Rica

Centro de Investigación y Docencia en educación (CIDE)

Licenciatura en Pedagogía con Énfasis en Didáctica

Trabajo final de graduación: Tesis

Investigadora: Wendoly Zúñiga Esquivel

Tema de investigación: Estrategias de enseñanza y aprendizaje del inglés aplicadas en la sede de educación abierta Braulio Morales Cervantes circuito 01, Heredia en el bachillerato por madurez suficiente durante el 2018

Fecha: _____



Consentimiento informado

Los abajo firmantes;

- Aceptan formar parte de la investigación al participar en la aplicación de instrumentos y entrevistas (en caso de requerirlo).
- Entienden que la información que proporcionen será manejada con confidencialidad y se utilizará para análisis de la investigación y no será compartida.
- Entienden que requieren de un lapicero para contestar las preguntas escritas del cuestionario.
- Contestarán las preguntas de manera individual, desde sus propias experiencias, aprendizajes y realidades en las clases de inglés.

	Nombre Completo	Edad	Número de Cédula	Firma
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				

*Apéndice L**Consentimiento informado a docentes, asesores y coordinador de sede***Universidad Nacional de Costa Rica**

Centro de Investigación y Docencia en educación (CIDE)

Licenciatura en Pedagogía con Énfasis en Didáctica

Trabajo final de graduación: Tesis

Investigadora: Wendoly Zúñiga Esquivel**Tema de investigación:** Estrategias de enseñanza y aprendizaje del inglés aplicadas en la sede de educación abierta Braulio Morales Cervantes circuito 01, Heredia en el bachillerato por madurez suficiente durante el 2018

Fecha: _____

**Consentimiento informado**

Los abajo firmantes;

- Aceptan formar parte de la investigación al participar en la aplicación de instrumentos y entrevistas (en caso de requerirlo).
- Entienden que la información que proporcionen será manejada con confidencialidad y se utilizará para análisis de la investigación y no será compartida.
- Contestarán las preguntas de manera individual, desde sus propias experiencias, aprendizajes y realidades en las clases de inglés.

	Nombre Completo	Edad	Número de Cédula	Firma
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				